



# RELATÓRIO ANUAL 2015 – QUALIDADE DA ÁGUA

## TRIUNFO POTIGUAR / RN



### Decreto Nº 5.440/2005

Estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano.

Por meio deste relatório, garantimos ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade da água distribuída, atendendo aos requisitos do Decreto Nº 5.440, de 4 de maio de 2005, e do artigo 9º da Portaria nº 2.914/ 2011 do Ministério da Saúde.

Lei nº 8078, de 11 de setembro de 1990

CAPÍTULO III

Dos Direitos Básicos do Consumidor

Art. 6º São Direitos Básicos do Consumidor:

(...)

### Portaria Nº 2.914/2011 MS

Em cumprimento a Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde a qualidade da água fornecida é monitorada diariamente desde as unidades de tratamento até a entrada na residência do cliente obedecendo a um plano estabelecido pela Portaria.

Sempre que as amostras coletadas apresentam resultados fora dos limites estabelecidos pela Portaria 2.914/2011 do M.S ações corretivas são providenciadas e novas amostras são coletadas e analisadas até que a qualidade da água seja restabelecida.

No Estado do Rio Grande do Norte, os órgãos responsáveis pela fiscalização dos usos e gestão dos recursos hídricos são a Secretaria Estadual do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos - SEMARH ([www.rn.gov.br/secretarias/semarh/](http://www.rn.gov.br/secretarias/semarh/)) e o Instituto de Gestão das Águas - IGARN ([www.rn.gov.br/secretarias/igarn/](http://www.rn.gov.br/secretarias/igarn/)).

### O Sistema de Abastecimento

Um sistema de abastecimento de água é composto pelas seguintes etapas:

**Captação** – pode ser superficial (rio, riacho, lagoa, barragem ou açude) ou subterrânea (poços rasos ou profundos);

**Adução** – consiste no transporte da água através de tubos ou canais;

**Tratamento** – objetiva remover, eliminar ou diminuir impurezas de natureza física, química ou biológica;

**Reservação** – é o armazenamento da água para garantir fornecimento contínuo;

**Distribuição** – encaminhamento da água tratada até os imóveis, através de tubulações.

### Processo de Tratamento

Para garantir a sua qualidade, a água passa por um processo de tratamento que se realiza nas chamadas Estações de Tratamento (ETA) que de acordo com a qualidade da água bruta poderá ser completa ou simplificada.

Fases de uma Estação de Tratamento de Água:

**Coagulação / Floculação** – um produto químico coagulante é adicionado para juntar as partículas suspensas presentes na água bruta;

**Decantação** – processo onde as partículas em suspensão se precipitam para o fundo do tanque;

**Filtração** – retenção das partículas menores, não removidas nos processos anteriores, através da passagem da água por filtros geralmente contendo camadas de areia e carvão;

**Desinfecção** – a água, nesta etapa, recebe uma dosagem de cloro que elimina os germes nocivos à saúde, garantindo também a qualidade durante o armazenamento nos reservatórios e seu transporte na rede de distribuição.

### Parâmetros Monitorados

**Turbidez** – indica a presença de partículas em suspensão na água, deixando-a com aparência turva;

**Cor** – indica a presença de substâncias dissolvidas na água;

**pH** – indica acidez ou alcalinidades da água;

**Coliformes totais** – indica a contaminação por bactérias provenientes da natureza;

**Escherichia coli / Coliforme termotolerante** – indica a contaminação por material fecal;

**Cloro** – produto químico utilizado para eliminar bactérias;

**Nitrato** – sal proveniente da nitrificação do Nitrogênio-amoniaco resultante da decomposição de resíduos orgânicos, ou de adubações nítrico-amoniacas.

### Observações

» Para os parâmetros 'Coliformes totais' e '*Escherichia coli*' os valores médios não se aplicam. Referem-se ao percentual de amostras que atendem aos padrões no período;

» Coliforme Total – sistemas que realizam mais de 40 análises por mês, devem apresentar ausência de contaminação em 95% das amostras;

» Sistemas que realizam menos de 40 análises por mês, apenas uma amostra, poderá apresentar resultado positivo.

## O Sistema Local

### CIDADE DE TRIUNFO POTIGUAR REGIONAL DE MOSSORÓ

O abastecimento de água à população de Triunfo Potiguar/RN é realizado através da exploração de manancial da barragem Armando Ribeiro Gonçalves, pertencente a bacia hidrográfica do Rio Piranhas-Assú, recebendo água da adutora Arnóbio Abreu

A unidade da empresa responsável pela produção e distribuição de água para consumo humano nesta cidade é a Regional de Mossoró, localizada na rua Alberto Maranhão S/N, Bom Jardim Mossoró RN, CEP: 59618.000, Tel: (84) 3232-4615. O órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água neste município é a Secretaria Municipal de Saúde localizada à rua Gregório Melo, 117 Triunfo Potiguar, Tel. 3368-0102 Cep. 59685-000.

| Parâmetro         | Cloro Residual (mg/L) |            |                 | Turbidez (uT)        |            |                 | Cor Aparente (uH)    |            |                 | Coliformes Totais            |            |                 |
|-------------------|-----------------------|------------|-----------------|----------------------|------------|-----------------|----------------------|------------|-----------------|------------------------------|------------|-----------------|
|                   | Mínimas Obrigatórias  | Analisadas | Em conformidade | Mínimas Obrigatórias | Analisadas | Em conformidade | Mínimas Obrigatórias | Analisadas | Em conformidade | Mínimas Obrigatórias         | Analisadas | Em conformidade |
| <b>Jan</b>        | 6                     | 6          | 3               | 6                    | 6          | 0               | 2                    | 6          | 0               | 6                            | 6          | 6               |
| <b>Fev</b>        | 6                     | 9          | 6               | 6                    | 9          | 0               | 2                    | 9          | 0               | 6                            | 12         | 10              |
| <b>Mar</b>        | 6                     | 9          | 9               | 6                    | 9          | 0               | 2                    | 9          | 1               | 6                            | 9          | 9               |
| <b>Abr</b>        | 6                     | 12         | 12              | 6                    | 11         | 0               | 2                    | 11         | 3               | 6                            | 11         | 11              |
| <b>Mai</b>        | 6                     | 12         | 12              | 6                    | 12         | 2               | 2                    | 12         | 3               | 6                            | 12         | 12              |
| <b>Jun</b>        | 6                     | 15         | 15              | 6                    | 15         | 12              | 2                    | 15         | 15              | 6                            | 15         | 15              |
| <b>Jul</b>        | 6                     | 12         | 12              | 6                    | 12         | 12              | 2                    | 12         | 12              | 6                            | 12         | 12              |
| <b>Ago</b>        | 6                     | 9          | 9               | 6                    | 9          | 9               | 2                    | 9          | 9               | 6                            | 9          | 9               |
| <b>Set</b>        | 6                     | 6          | 6               | 6                    | 6          | 6               | 2                    | 6          | 6               | 6                            | 6          | 6               |
| <b>Out</b>        | 6                     | 19         | 19              | 6                    | 19         | 19              | 2                    | 19         | 19              | 6                            | 19         | 19              |
| <b>Nov</b>        | 6                     | 14         | 14              | 6                    | 14         | 14              | 2                    | 14         | 14              | 6                            | 14         | 14              |
| <b>Dez</b>        | 6                     | 19         | 19              | 6                    | 19         | 15              | 2                    | 19         | 19              | 6                            | 19         | 19              |
| <b>Total 2015</b> | 72                    | 142        | 136             | 72                   | 141        | 88              | 24                   | 141        | 101             | 72                           | 144        | 142             |
| <b>PADRÃO</b>     | 0,2 a 2,0             |            |                 | ≤ 5,0                |            |                 | ≤ 15                 |            |                 | Ausência em 95% das amostras |            |                 |

**Marcelo Saldanha Toscano**  
Diretor Presidente

**João Alberto Dantas da Costa**  
Diretor de Op. e Manutenção da CAERN

**José Afonso Holanda de Araújo**  
Gerente da Qualidade do Produto e Meio Ambiente

