



RELATÓRIO ANUAL 2015 – QUALIDADE DA ÁGUA

MOSSORÓ / RN



Decreto Nº 5.440/2005

Estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano.

Por meio deste relatório, garantimos ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade da água distribuída, atendendo aos requisitos do Decreto Nº 5.440, de 4 de maio de 2005, e do artigo 9º da Portaria nº 2.914/ 2011 do Ministério da Saúde.

Lei nº 8078, de 11 de setembro de 1990

CAPÍTULO III

Dos Direitos Básicos do Consumidor

Art. 6º São Direitos Básicos do Consumidor:

(...)

Portaria Nº 2.914/2011 MS

Em cumprimento a Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde a qualidade da água fornecida é monitorada diariamente desde as unidades de tratamento até a entrada na residência do cliente obedecendo a um plano estabelecido pela Portaria.

Sempre que as amostras coletadas apresentam resultados fora dos limites estabelecidos pela Portaria 2.914/2011 do M.S ações corretivas são providenciadas e novas amostras são coletadas e analisadas até que a qualidade da água seja restabelecida.

No Estado do Rio Grande do Norte, os órgãos responsáveis pela fiscalização dos usos e gestão dos recursos hídricos são a Secretaria Estadual do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos - SEMARH (www.rn.gov.br/secretarias/semarh/) e o Instituto de Gestão das Águas - IGARN (www.rn.gov.br/secretarias/igarn/).

O Sistema de Abastecimento

Um sistema de abastecimento de água é composto pelas seguintes etapas:

Captação – pode ser superficial (rio, riacho, lagoa, barragem ou açude) ou subterrânea (poços rasos ou profundos);

Adução – consiste no transporte da água através de tubos ou canais;

Tratamento – objetiva remover, eliminar ou diminuir impurezas de natureza física, química ou biológica;

Reservação – é o armazenamento da água para garantir fornecimento contínuo;

Distribuição – encaminhamento da água tratada até os imóveis, através de tubulações.

Processo de Tratamento

Para garantir a sua qualidade, a água passa por um processo de tratamento que se realiza nas chamadas Estações de Tratamento (ETA) que de acordo com a qualidade da água bruta poderá ser completa ou simplificada.

Fases de uma Estação de Tratamento de Água:

Coagulação / Floculação – um produto químico coagulante é adicionado para juntar as partículas suspensas presentes na água bruta;

Decantação – processo onde as partículas em suspensão se precipitam para o fundo do tanque;

Filtração – retenção das partículas menores, não removidas nos processos anteriores, através da passagem da água por filtros geralmente contendo camadas de areia e carvão;

Desinfecção – a água, nesta etapa, recebe uma dosagem de cloro que elimina os germes nocivos à saúde, garantindo também a qualidade durante o armazenamento nos reservatórios e seu transporte na rede de distribuição.

Parâmetros Monitorados

Turbidez – indica a presença de partículas em suspensão na água, deixando-a com aparência turva;

Cor – indica a presença de substâncias dissolvidas na água;

pH – indica acidez ou alcalinidades da água;

Coliformes totais – indica a contaminação por bactérias provenientes da natureza;

Escherichia coli / Coliforme termotolerante – indica a contaminação por material fecal;

Cloro – produto químico utilizado para eliminar bactérias;

Nitrato – sal proveniente da nitrificação do Nitrogênio-amoniaco resultante da decomposição de resíduos orgânicos, ou de adubações nítrico-amoniacas.

Observações

» Para os parâmetros 'Coliformes totais' e 'Escherichia coli' os valores médios não se aplicam. Referem-se ao percentual de amostras que atendem aos padrões no período;

» Coliforme Total – sistemas que realizam mais de 40 análises por mês, devem apresentar ausência de contaminação em 95% das amostras;

» Sistemas que realizam menos de 40 análises por mês, apenas uma amostra, poderá apresentar resultado positivo.

O Sistema Local

CIDADE DE MOSSORÓ - REGIONAL DE MOSSORÓ

O abastecimento de água à população de Mossoró/RN é realizado através da exploração de poços tubulares e também do manancial da Barragem Armando Ribeiro Gonçalves através da Adutora Jerônimo Rosado, pertencente à bacia hidrográfica Rio Piranhas-Assú. A unidade da empresa responsável pela produção e distribuição de água para consumo humano nesta cidade é a Regional de Mossoró, localizada à rua Alberto Maranhão S/N, Bom Jardim Mossoró RN, CEP: 59618.000, Tel: (84) 3232-4602. O órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água neste município é a Secretaria Municipal de Saúde, localizada à Rua Juvenal Lamartine, S/N, Bairro Santo Antônio, CEP: 59618-000, Mossoró /RN.

Parâmetro	Cloro Residual (mg/L)			Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Coliformes Totais		
	Mínimas Obrigatórias	Analisadas	Em conformidade	Mínimas Obrigatórias	Analisadas	Em conformidade	Mínimas Obrigatórias	Analisadas	Em conformidade	Mínimas Obrigatórias	Analisadas	Em conformidade
Jan	145	170	132	145	166	166	46	166	166	145	172	168
Fev	145	136	85	145	138	138	46	138	138	145	142	136
Mar	145	125	81	145	119	117	46	119	119	145	126	124
Abr	145	130	93	145	126	123	46	126	125	145	137	129
Mai	145	143	118	145	136	132	46	136	133	145	147	142
Jun	145	135	107	145	135	135	46	135	135	145	136	135
Jul	145	164	130	145	164	164	46	164	164	145	164	164
Ago	145	146	104	145	145	145	46	145	145	145	149	146
Set	145	79	72	145	82	82	46	82	82	145	82	82
Out	145	97	90	145	98	98	46	98	98	145	98	98
Nov	145	94	86	145	94	94	46	94	94	145	95	94
Dez	145	118	104	145	117	117	46	117	117	145	118	116
Total 2015	1740	1537	1202	1740	1520	1511	552	1520	1516	1740	1566	1534
PADRÃO	0,2 a 2,0			≤ 5,0			≤ 15			Ausência em 95% das amostras		

Marcelo Saldanha Toscano
Diretor Presidente

João Alberto Dantas da Costa
Diretor de Op. e Manutenção da CAERN

José Afonso Holanda de Araújo
Gerente da Qualidade do Produto e Meio Ambiente