



RELATÓRIO ANUAL 2015 – QUALIDADE DA ÁGUA

NATAL/RN – ZONA NORTE



Decreto Nº 5.440/2005

Estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano.

Por meio deste relatório, garantimos ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade da água distribuída, atendendo aos requisitos do Decreto Nº 5.440, de 4 de maio de 2005, e do artigo 9º da Portaria nº 2.914/ 2011 do Ministério da Saúde.

Lei nº 8078, de 11 de setembro de 1990

CAPÍTULO III

Dos Direitos Básicos do Consumidor

Art. 6º São Direitos Básicos do Consumidor:

(...)

Portaria Nº 2.914/2011 MS

Em cumprimento a Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde a qualidade da água fornecida é monitorada diariamente desde as unidades de tratamento até a entrada na residência do cliente obedecendo a um plano estabelecido pela Portaria.

Sempre que as amostras coletadas apresentam resultados fora dos limites estabelecidos pela Portaria 2.914/2011 do M.S ações corretivas são providenciadas e novas amostras são coletadas e analisadas até que a qualidade da água seja restabelecida.

No Estado do Rio Grande do Norte, os órgãos responsáveis pela fiscalização dos usos e gestão dos recursos hídricos são a Secretaria Estadual do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos - SEMARH (www.rn.gov.br/secretarias/semarh/) e o Instituto de Gestão das Águas - IGARN (www.rn.gov.br/secretarias/igarn/).

O Sistema de Abastecimento

Um sistema de abastecimento de água é composto pelas seguintes etapas:

Captação – pode ser superficial (rio, riacho, lagoa, barragem ou açude) ou subterrânea (poços rasos ou profundos);

Adução – consiste no transporte da água através de tubos ou canais;

Tratamento – objetiva remover, eliminar ou diminuir impurezas de natureza física, química ou biológica;

Reservação – é o armazenamento da água para garantir fornecimento contínuo;

Distribuição – encaminhamento da água tratada até os imóveis, através de tubulações.

Processo de Tratamento

Para garantir a sua qualidade, a água passa por um processo de tratamento que se realiza nas chamadas Estações de Tratamento (ETA) que de acordo com a qualidade da água bruta poderá ser completa ou simplificada.

Fases de uma Estação de Tratamento de Água:

Coagulação / Floculação – um produto químico coagulante é adicionado para juntar as partículas suspensas presentes na água bruta;

Decantação – processo onde as partículas em suspensão se precipitam para o fundo do tanque;

Filtração – retenção das partículas menores, não removidas nos processos anteriores, através da passagem da água por filtros geralmente contendo camadas de areia e carvão;

Desinfecção – a água, nesta etapa, recebe uma dosagem de cloro que elimina os germes nocivos à saúde, garantindo também a qualidade durante o armazenamento nos reservatórios e seu transporte na rede de distribuição.

Parâmetros Monitorados

Turbidez – indica a presença de partículas em suspensão na água, deixando-a com aparência turva;

Cor – indica a presença de substâncias dissolvidas na água;

pH – indica acidez ou alcalinidades da água;

Coliformes totais – indica a contaminação por bactérias provenientes da natureza;

Escherichia coli / Coliforme termotolerante – indica a contaminação por material fecal;

Cloro – produto químico utilizado para eliminar bactérias;

Nitrato – sal proveniente da nitrificação do Nitrogênio-amoniaco resultante da decomposição de resíduos orgânicos, ou de adubações nítrico-amoniacas.

Observações

» Para os parâmetros 'Coliformes totais' e '*Escherichia coli*' os valores médios não se aplicam. Referem-se ao percentual de amostras que atendem aos padrões no período;

» Sistemas que abastecem a partir de 20.000 habitantes, devem apresentar ausência de contaminação em 95% das amostras no mês;

» Sistemas que abastecem menos de 20.000 habitantes, apenas uma amostra, poderá apresentar resultado positivo no mês.

O Sistema Local

CIDADE DE NATAL - REGIONAL NATAL NORTE – ZONA NORTE

O abastecimento de água à população da Zona Norte de Natal/RN é realizado através da exploração de poços tubulares, aproximadamente 38% e pelo manancial da lagoa de Extremoz, aproximadamente 62% pertencente à Bacia Hidrográfica Doce.

A unidade da empresa responsável pela produção e distribuição de água para consumo humano nesta cidade é a Regional Natal Norte, situada à Av. Dr. João Medeiros Filho, 1301, Bairro: Igapó - Natal/RN, Tel.: (84) 3232-4350.

O órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água neste município é a Secretaria Municipal de Saúde – Departamento de Vigilância à Saúde – Setor de Vigilância Ambiental, localizada à Rua Floriano Peixoto, 479, Sala 06, Petrópolis, CEP: 59.020-035 Natal/RN, Tel.: (84) 3232-8535.

Parâmetro	Cloro Residual (mg/L)			Turbidez (uT)			Cor Aparente (uH)			Nitrato (mg/L – N)			Coliformes Totais		
	Mínimas Obrigatórias	Analisadas	Em conformidade	Mínimas Obrigatórias	Analisadas	Em conformidade	Mínimas Obrigatórias	Analisadas	Em conformidade	Mínimas Obrigatórias	Analisadas	Em conformidade	Mínimas Obrigatórias	Analisadas	Em conformidade
Jan	177	191	179	177	191	191	38	191	191	28	60	40	177	191	190
Fev	177	187	149	177	187	185	38	187	181				177	187	185
Mar	177	115	95	177	115	114	38	115	113				177	115	115
Abr	177	213	195	177	213	212	38	213	209				177	213	208
Mai	177	223	214	177	223	223	38	223	212				177	223	221
Jun	177	236	208	177	236	235	38	236	207				177	236	236
Jul	177	214	205	177	214	214	38	214	167	28	60	42	177	214	212
Ago	177	192	179	177	192	188	38	192	178				177	192	191
Set	177	158	147	177	158	157	38	158	153				177	158	158
Out	177	175	168	177	175	175	38	175	174				177	175	175
Nov	177	198	186	177	196	194	38	196	192				177	198	197
Dez	177	158	146	177	158	155	38	158	153				177	158	156
Total 2014	2124	2260	2071	2124	2258	2243	456	2258	2130	56	120	82	2124	2260	2244
PADRÃO	0,2 a 2,0			≤ 5,0			≤ 15			≤ 10			Ausência em 95% das amostras		

Marcelo Saldanha Toscano
Diretor Presidente

João Alberto Dantas da Costa
Diretor de Op. e Manutenção da CAERN

José Afonso Holanda de Araújo
Gerente da Qualidade do Produto e Meio Ambiente