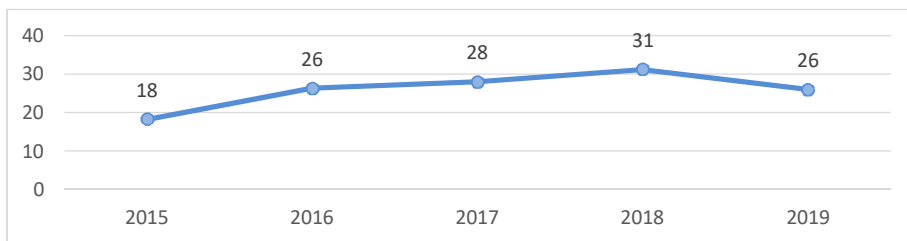




Sistema de Informação ao Cidadão - e-SIC Todos os Órgãos do Governo do RN

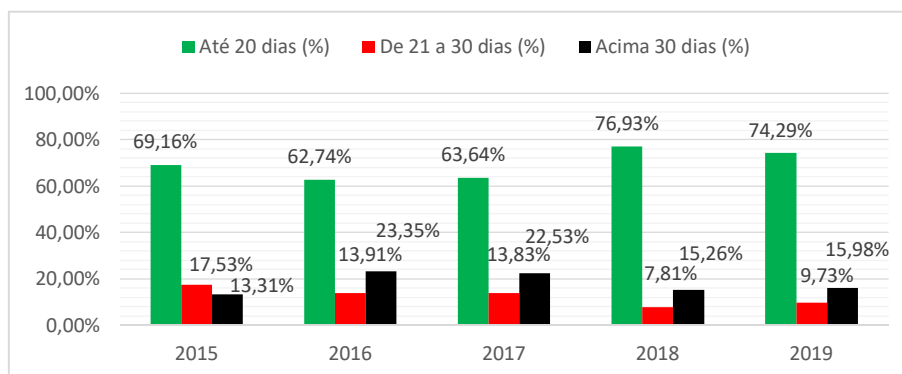
1 - Tempo Médio de Resposta - TMR

Ano	TMR (em dias)
2015	18
2016	26
2017	28
2018	31
2019	26



2 - Indicador de Resolutividade - IR

Ano	Até 20 dias	Até 20 dias (%)	De 21 a 30 dias	De 21 a 30 dias (%)	Acima 30 dias	Acima 30 dias (%)	Total
2015	213	69,16%	54	17,53%	41	13,31%	308
2016	591	62,74%	131	13,91%	220	23,35%	942
2017	483	63,64%	105	13,83%	171	22,53%	759
2018	877	76,93%	89	7,81%	174	15,26%	1140
2019	832	74,29%	109	9,73%	179	15,98%	1120



3 - Indicador de Satisfação do Usuário e-SIC RN

Ano	Total Respostas	Atendido Satisfatoriamente	%	Atendido Parcialmente	%	Não Atendido	%
2015	6	1	16,67%	2	33,33%	3	50,00%
2016	261	143	54,79%	58	22,22%	60	22,99%
2017	169	103	60,95%	28	16,57%	38	22,49%
2018	186	103	55,38%	41	22,04%	42	22,58%
2019	214	117	54,67%	38	17,76%	59	27,57%

