

# SECRETARIA DE TRIBUTAÇÃO/RN

## Relatório de Gestão 2019

### Resumo Executivo para CONTROL/RN





## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO .....	983
2. DESEMPENHO DA ARRECADAÇÃO PRÓPRIA EM RELAÇÃO AO PREVISTO .....	983
2.1 - ICMS REALIZADO X PREVISTO .....	984
2.2 - IPVA REALIZADO X PREVISTO .....	985
2.3 - ITCD REALIZADO X PREVISTO .....	986
2.4 - ARRECADAÇÃO POR SEGMENTO ECONÔMICO .....	987
3. AÇÕES DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS NAS INSTÂNCIAS ADMINISTRATIVA .....	988
4. PROVIDÊNCIAS ADOTADAS EM 2019 PARA EFEITO DE FISCALIZAÇÃO DAS RECEITAS E DE COMBATE À SENEGAÇÃO .....	990
5. OUTRAS MEDIDAS PARA INCREMENTO DAS RECEITAS TRIBUTÁRIAS E DE CONTRIBUIÇÕES.....	991
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	994

## **1 - APRESENTAÇÃO**

Este relatório tem objetivo de apresentar análise resumida dos principais resultados alcançados em 2019 pela Secretaria de Estado da Tributação – SET/RN –, para fins de composição do relatório geral de Contas Anuais de Governo da Prof<sup>a</sup> Fátima Bezerra, na forma do inciso XVIII do art. 64 da Constituição do Estado do Rio Grande do Norte e o art. 3º da Resolução nº 12/2016 do TCE-RN e em atendimento ao ofício 26/2020-CONTROL/RN.

## **2 – DESEMPENHO DA ARRECADAÇÃO PRÓPRIA EM RELAÇÃO AO PREVISTO**

Em 2019, o incremento de arrecadação dos tributos estaduais, em valores nominais, quando comparado com igual período do exercício anterior (janeiro a dezembro), foi de 80 milhões de reais, correspondente a uma variação percentual positiva de 1,32%. Descontando-se a inflação do período (4,31%), percebe-se que o resultado da arrecadação teve uma variação percentual negativa de 2,3% em valores reais.

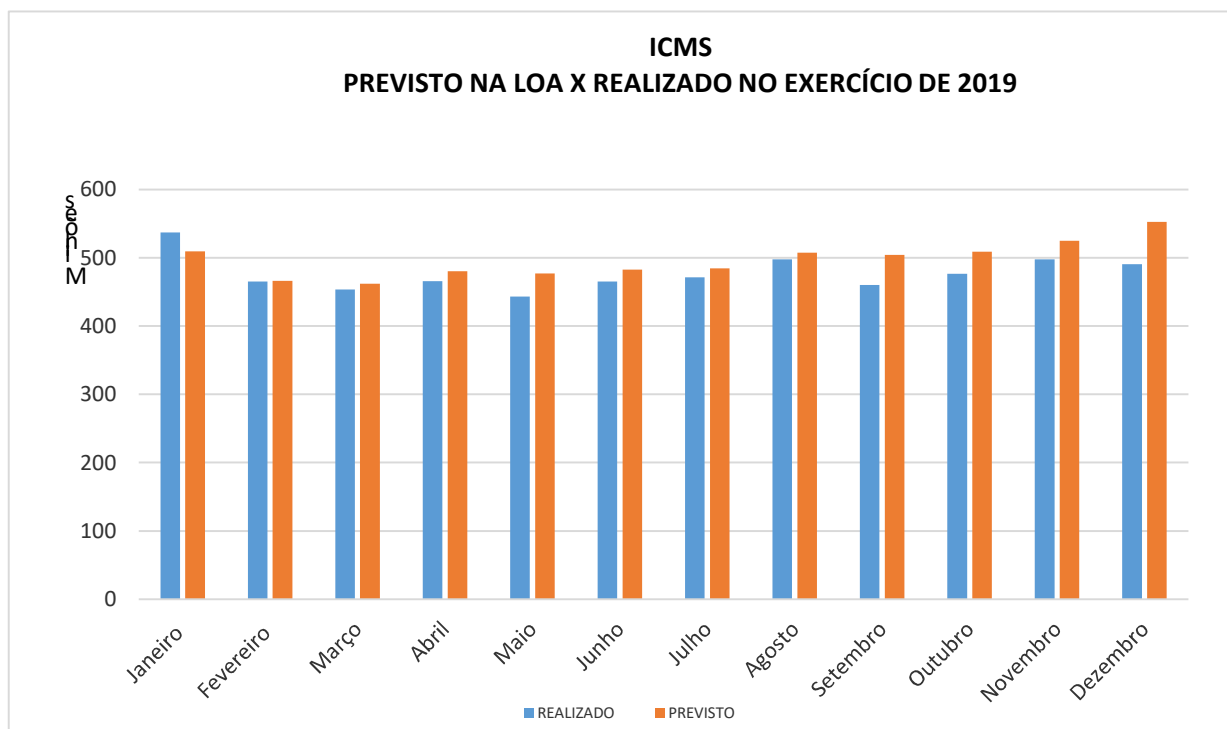
Os meses de janeiro e agosto tiveram as maiores arrecadações de impostos, no valor total de R\$ 1.102.221.719, apresentando 7,4% de incremento médio em relação ao mesmo período do exercício anterior. Os meses de fevereiro e março de 2019 apresentaram desempenho negativo para o ICMS, quando comparados ao mesmo período do ano anterior, em decorrência do pagamento à vista realizado através do REFIS/2018, que recolheu, respectivamente, nos mencionados meses, os valores de R\$ 50.451.752,92 e R\$ 73.429.716,51.

O valor total acumulado da arrecadação de ICMS atingiu R\$ 5,7 bilhões. Resta observar que a comparação entre o valor previsto e o realizado especialmente no segundo semestre de 2019 sofreu influência em função da adoção da nova sistemática do benefício fiscal concedido pelo PROEDI, em substituição ao antigo PROADI.



## 2.1 – ICMS REALIZADO X PREVISTO

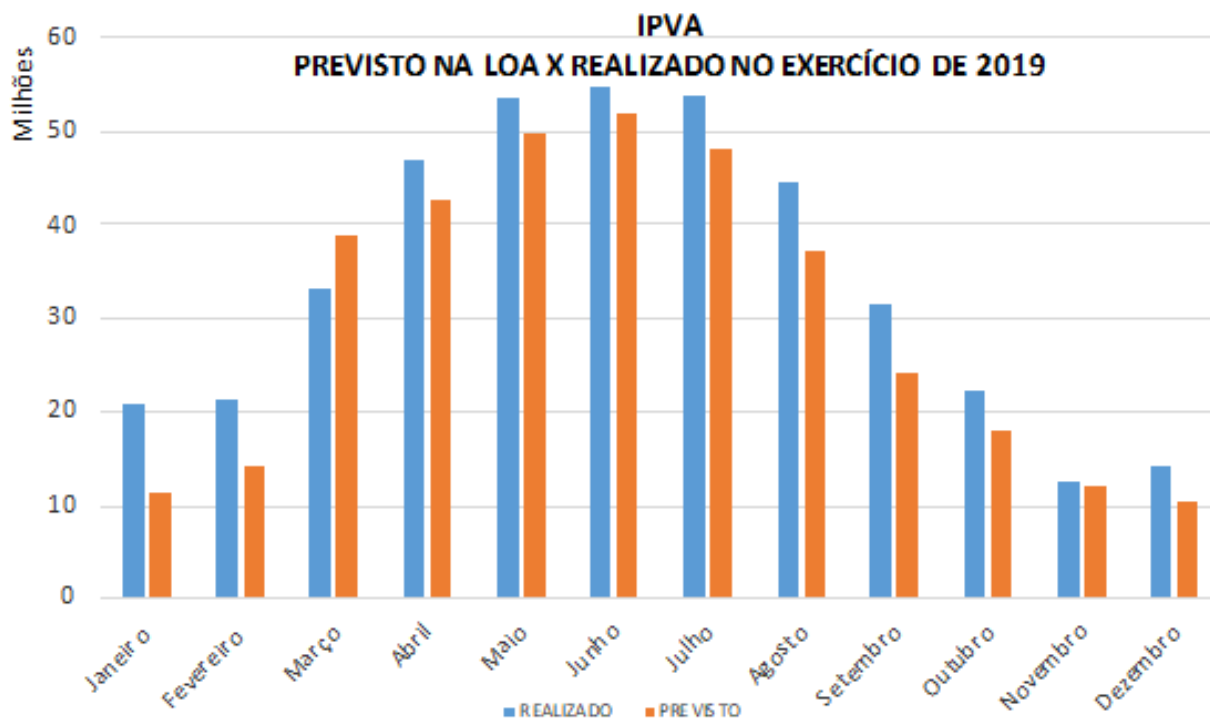
ICMS REALIZADO X PREVISTO NA LOA 2019				
Valores Nominais em Reais				
MESES	REALIZADO	PREVISTO	Dif. R\$	Var. %
Janeiro	536.922.396	509.191.337	27.731.059	5,45%
Fevereiro	465.359.746	466.225.430	-865.684	-0,19%
Março	453.353.410	461.841.695	-8.488.285	-1,84%
Abril	465.638.385	480.132.829	-14.494.444	-3,02%
Maio	443.280.861	477.039.571	-33.758.710	-7,08%
Junho	465.488.137	482.714.967	-17.226.830	-3,57%
Julho	471.484.839	484.665.721	-13.180.882	-2,72%
Agosto	497.867.881	507.298.735	-9.430.854	-1,86%
Setembro	460.247.049	504.029.907	-43.782.858	-8,69%
Outubro	476.643.258	509.102.482	-32.459.224	-6,38%
Novembro	497.586.038	524.888.055	-27.302.017	-5,20%
Dezembro	490.416.967	552.444.200	-62.027.233	-11,23%
<b>TOTAL</b>	<b>5.724.288.967</b>	<b>5.959.574.929</b>	<b>-235.285.962</b>	<b>-3,95%</b>





## 2.2 – IPVA REALIZADO X PREVISTO

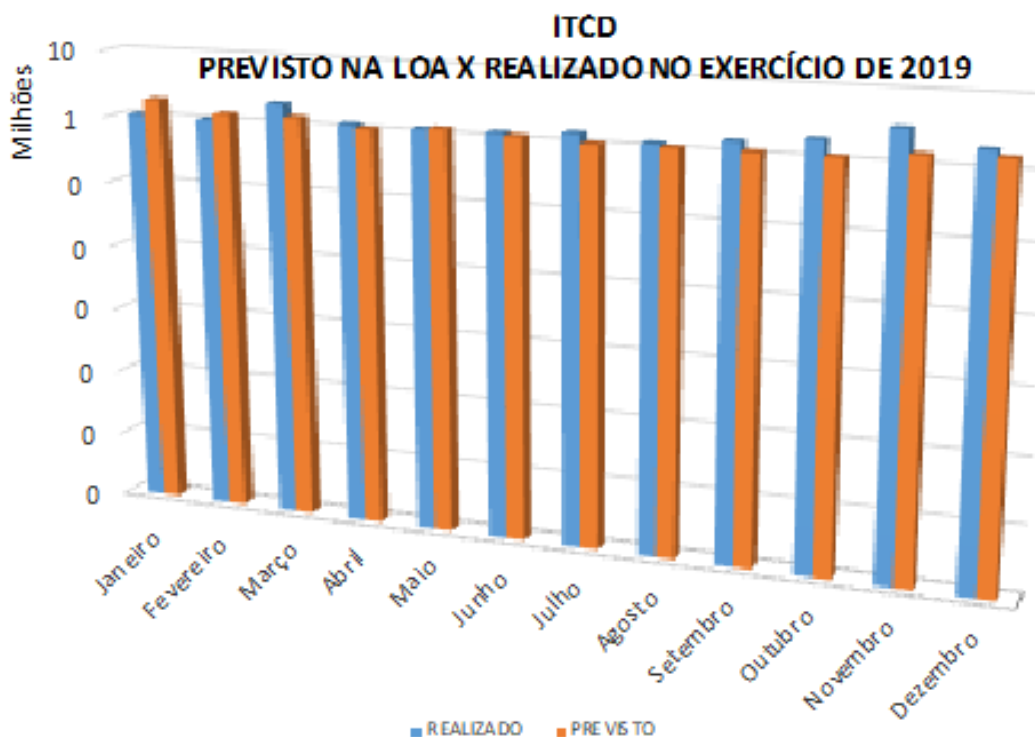
IPVA REALIZADO X PREVISTO NA LOA 2019				
Valores Nominais em Reais				
MESES	REALIZADO	PREVISTO	Dif. R\$	Var. %
Janeiro	20.853.644	11.312.703	9.540.941	84,34%
Fevereiro	21.343.710	14.188.741	7.154.969	50,43%
Março	33.076.835	38.749.295	-5.672.460	-14,64%
Abril	47.053.988	42.424.037	4.629.951	10,91%
Maió	53.455.463	49.646.367	3.809.096	7,67%
Junho	54.719.916	51.918.479	2.801.437	5,40%
Julho	53.738.171	48.235.123	5.503.048	11,41%
Agosto	44.268.867	37.108.607	7.160.260	19,30%
Setembro	31.381.353	24.125.284	7.256.069	30,08%
Outubro	22.247.019	17.749.219	4.497.800	25,34%
Novembro	12.404.267	11.918.371	485.896	4,08%
Dezembro	14.205.926	10.405.623	3.800.303	36,52%
<b>TOTAL</b>	<b>408.749.159</b>	<b>357.781.849</b>	<b>50.967.310</b>	<b>14,25%</b>





## 2.3 – ITCD REALIZADO X PREVISTO

ITCD REALIZADO X PREVISTO NA LOA 2019				
Valores Nominais em Reais				
MESES	REALIZADO	PREVISTO	Dif. R\$	Var. %
Janeiro	1.080.234	1.875.717	-795.483	-42,41%
Fevereiro	1.046.587	1.310.908	-264.321	-20,16%
Março	2.074.152	1.365.250	708.902	51,92%
Abril	1.209.417	1.086.047	123.370	11,36%
Maiο	1.220.572	1.276.326	-55.754	-4,37%
Junho	1.259.984	1.175.694	84.290	7,17%
Julho	1.461.111	1.067.275	393.836	36,90%
Agosto	1.228.697	1.128.104	100.593	8,92%
Setembro	1.556.541	1.147.208	409.333	35,68%
Outubro	1.966.240	1.164.719	801.521	68,82%
Novembro	3.257.173	1.484.257	1.772.916	119,45%
Dezembro	1.965.784	1.578.437	387.347	24,54%
<b>TOTAL</b>	<b>19.326.492</b>	<b>15.659.942</b>	<b>3.666.550</b>	<b>23,41%</b>





## 2.4 – ARRECADAÇÃO POR SEGMENTO ECONÔMICO

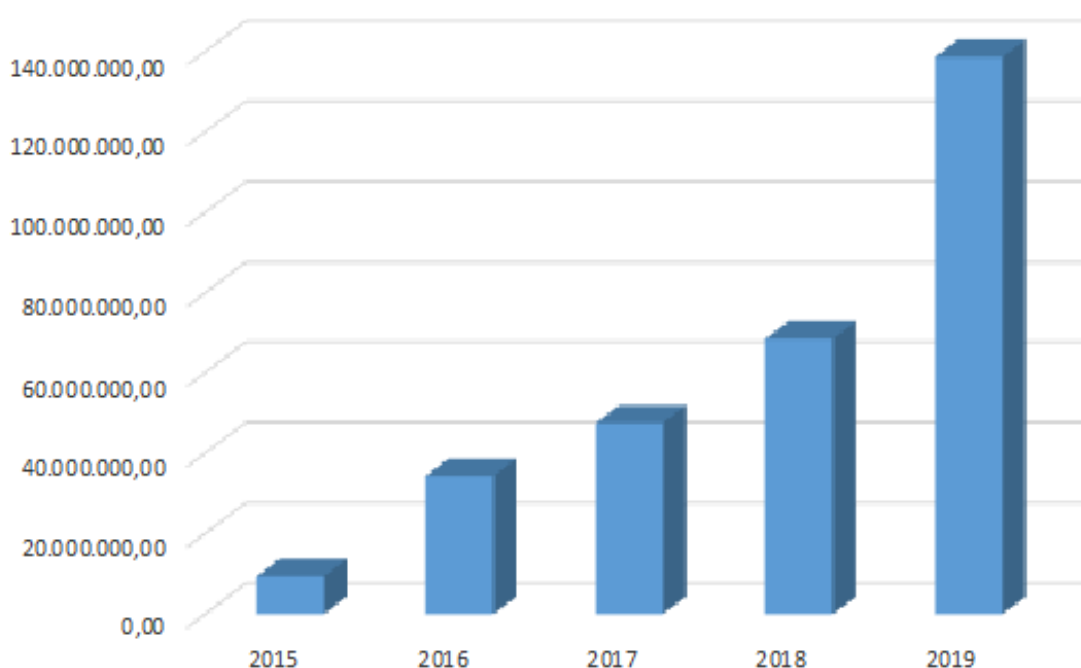
ARRECADAÇÃO DO ICMS POR SEGMENTO ECONÔMICO EM 2019		
SETOR	VALOR – R\$	VALOR %
Combustíveis	1.254.941.825,85	21,92%
Comércio Atacadista	986.124.181,95	17,23%
Comércio Varejista	1.115.139.536,37	19,48%
Comunicações	291.531.275,60	5,09%
Energia Elétrica	665.368.003,37	11,62%
Indústria de Transformação - exceto combustíveis	900.745.898,69	15,74%
Indústria Extrativa	108.507.713,25	1,90%
Outros	367.339.335,90	6,42%
Transportes	34.591.196,02	0,60%
<b>TOTAL</b>	<b>5.724.288.967,00</b>	<b>100,00%</b>

VARIAÇÃO DA ARRECADAÇÃO DO ICMS POR SEGMENTO ECONÔMICO			
SETOR	ARRECADAÇÃO DO ICMS (R\$)		VARIAÇÃO %
	2018	2019	
Combustível	1.353.019.709,27	1.254.941.825,85	-7,25%
Comércio Atacadista	914.514.937,18	986.124.181,95	7,83%
Comércio Varejista	1.085.890.840,64	1.115.139.536,37	2,69%
Comunicações	307.168.305,00	291.531.275,60	-5,09%
Energia Elétrica	626.263.845,61	665.368.003,37	6,24%
Indústria de Transformação	944.508.518,11	900.745.898,69	-4,63%
Indústria Extrativista	91.676.870,06	108.507.713,25	18,36%
Outros	293.797.506,13	367.339.335,90	25,03%
Transporte	33.828.432,00	34.591.196,02	2,25%
<b>Total</b>	<b>5.650.668.964,00</b>	<b>5.724.288.967,00</b>	<b>1,30%</b>

### 3 – AÇÕES DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS NAS INSTÂNCIAS ADMINISTRATIVA

As ações de recuperação de créditos nas instâncias administrativa tiveram como parâmetros o quadro atual de inadimplência de ICMS em um comparativo histórico. Levou em consideração também a análise segmentada da inadimplência por atividade econômica.

Inadimplência Atual do ICMS por Ano de Competência



INADIMPLÊNCIA ATUAL DO ICMS POR SEGMENTO ECONÔMICO		
SETOR	VALOR – R\$	VALOR %
Combustíveis	1.401.227,49	0,47%
Comércio Atacadista	59.019.459,78	19,81%
Comércio Varejista	62.219.124,55	20,88%
Comunicações	6.236.144,39	2,09%
Energia Elétrica	427.236,51	0,14%
Indústria de Transformação	31.138.497,29	10,45%
Indústria Extrativa	15.421.978,00	5,18%
Outros	122.085.877,50	40,98%
<b>TOTAL</b>	<b>297.949.545,51</b>	<b>100,00%</b>





Foram realizadas 1.800 ações de cobrança junto a estabelecimentos que se encontravam com débitos inadimplidos, administradas pela Coordenadoria de Arrecadação, que resultaram na recuperação de créditos do ICMS no montante de R\$ 32,9 milhões, somados os valores parcelados e à vista, o que representa 27% (vinte e sete por cento) das importâncias cobradas.

AÇÕES DE COBRANÇA DE DÉBITOS INADIMPLIDOS				
CICLOS	QTD. TOTAL AÇÕES	TOTAL DÉBITOS COBRADOS	DÉBITOS PAGOS À VISTA	DÉBITOS PARCELADOS
15	664	61.185.008,71	3.816.123,62	14.594.907,18
20	676	15.953.886,02	1.019.455,18	3.865.740,36
24	86	8.234.442,23	1.062.272,99	1.212.532,48
28	93	19.519.116,43	542.760,94	350.471,28
32	89	10.764.939,85	1.221.720,47	1.784.475,57
36	192	6.887.802,18	679.887,66	2.735.124,81

Importa ressaltar que os valores arrecadados por intermédio do Centro Judiciário de Solução de Conflitos (Cejusc) não estão inclusos nos montantes acima apresentados, representando um valor adicional de créditos recuperados na ordem de R\$ 35,2 milhões.

#### **4 – PROVIDÊNCIAS ADOTADAS EM 2019 PARA EFEITO DE FISCALIZAÇÃO DAS RECEITAS E DE COMBATE À SONEGAÇÃO**

Reestruturada e fortalecida a fiscalização de estabelecimentos e de circulação de mercadorias em trânsito, centralizando as atividades de fiscalização de maneira a otimizar os recursos humanos e estruturais, além da normatização de procedimento.

Criada a escala de itinerância mensal com a participação de todos os auditores em operações direcionadas especialmente para verificação da situação cadastral, da correta emissão de documentos fiscais e o cumprimento de demais obrigações acessórias, com o objetivo de aumentar eficiência das ações referente aos processos de fiscalização e operacionalizar os ciclos de fiscalização de estabelecimento.

700 auditorias fiscais abertas para lançamento de débitos de contribuintes devedores contumazes, que não se regularizaram administrativamente, bem para outros tipos de procedimentos de fiscalização.

Nova malha fiscal voltada para o acompanhamento do crédito fiscal na escrita do contribuinte, o que resultou em 2.222 contribuintes normais identificados e advertidos quanto à irregularidade.

Intensificadas as atividades de fiscalização de mercadorias em trânsito, tendo sido realizadas 15 (quinze) operações, sendo várias delas em conjunto com outros órgãos, especialmente com a Polícia Rodoviária Federal, Polícia Militar, Fisco da PB e Fisco do CE, com um crescimento de 83% (oitenta e três por cento) no volume de apreensões de mercadorias irregulares, comparado com o mesmo período de 2018.

Implantados Regimes Especiais de Fiscalização e Controle em 72 contribuintes devedores contumazes resultando em arrecadação de R\$ 7,3 milhões de ICMS recolhidos aos cofres públicos.

**1º Ciclo de Fiscalização:** 286 O.S., 94% concluídas, R\$ 124 milhões lançados

**2º Ciclo de Fiscalização:** 340 O.S., 57% concluídas, R\$ 21 milhões lançados

## 5 – OUTRAS MEDIDAS PARA INCREMENTO DAS RECEITAS TRIBUTÁRIAS E DE CONTRIBUIÇÕES

Esta seção apresenta um resumo das principais iniciativas e resultados alcançados, previstas no plano estratégico da SET/RN, que contribuirão indiretamente para o incremento das receitas tributárias e aperfeiçoamento dos serviços oferecidos pela administração tributária estadual do Rio Grande do Norte.

Campanha Nota Potiguar	
<b>Objetivo:</b>	Aumentar a conscientização fiscal da sociedade e contribuir para maior controle da fiscalização e efetivo incremento da arrecadação do ICMS
<b>Atores envolvidos:</b>	SET/RN Cidadão consumidor Entidades assistenciais, de saúde e de esporte amador do RN
<b>Principais ações:</b>	Sortear prêmios em dinheiro, oferecer descontos no IPVA, ingressos para jogos de futebol e eventos culturais para consumidores que se cadastrarem no programa, e exigirem a Nota Fiscal com o seu CPF;  Incentivar e estimular as atividades assistenciais, de saúde e esporte amador no RN, através da destinação de R\$ 159 mil mensais.
<b>Resultados alcançados:</b>	Mais de 220 mil usuários cadastrados 14 milhões de documentos fiscais eletrônicos 53 mil estabelecimentos comerciais 141 instituições 11.500 ingressos trocados Realização do bloco Carnaxelita 2019, com participação de 1.500 cidadãos Realização do Louge Nota Potiguar no Carnatal 2019 com a participação de 8.000 cidadãos Em 5 meses de campanha (junho a outubro/2019): . Mais de R\$ 25 milhões de incremento de arrecadação no comércio varejista . R\$ 590 mil devolvidos à sociedade potiguar através dos 30 cidadãos sorteados . R\$ 795 mil repassados às instituições filantrópicas cadastradas na Campanha . Mais de 22 mil usuários beneficiados com o desconto de até 10% do IPVA 2020

**RIO GRANDE DO NORTE**

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO  
DA TRIBUTAÇÃO – SET

<b>Perspectivas para 2020:</b>	Consolidação da campanha Nota Potiguar, com adequação de procedimentos e aperfeiçoamento das ações
--------------------------------	--

<b>Implantação de melhorias no atendimento da SET/RN</b>	
<b>Objetivo:</b>	Melhorar o nível de atendimento externo aos serviços oferecidos pela SET/RN
<b>Atores envolvidos:</b>	COFIC – Coordenadoria de Integração Fisco-Contribuinte Usuários externos dos serviços da SET/RN
<b>Principais ações:</b>	Reconfiguração do ambiente URA – solução tecnológica de suporte ao Call Center Gestão de chamadas não atendidas Reorganização dos canais de atendimento Publicação da carta de serviços
<b>Resultados alcançados:</b>	Mais de 5.000 chamadas telefônicas por mês Diminuição das chamadas não atendidas (de 80% em janeiro/2019 para 30% em novembro/2019)
<b>Dificuldades enfrentadas:</b>	Falta de pessoal qualificado no Call Center Aumento de demanda de atendimento em função das ações fiscais e da campanha nota potiguar
<b>Perspectivas para 2020:</b>	Integração dos sistemas atuais de atendimento Criação do SAC e do sistema de atendimento virtual Reformulação do ambiente UVT com acréscimos de serviços digitais

<b>Revisão dos benefícios fiscais</b>	
<b>Objetivo:</b>	Aprimorar os incentivos fiscais às atividades beneficiadas, proporcionando fortalecimento da economia do Estado
<b>Atores envolvidos:</b>	CAT – Coordenadoria de Tributação e Assessoria Técnica
<b>Principais ações:</b>	Regimes especiais para Centrais de Distribuição Benefício de ICMS no QAV destinado às empresas aéreas Benefício para setor de camarão Incentivo à criação de gado e aos frigoríficos Operações internas com material reciclado (sucata) Novo regime especial de atacadistas Redução da carga tributária do ICMS nas aquisições destinadas à construção de novos shoppings Novo regime especial de medicamentos Desconto de IPVA 10% (programa Nota Potiguar) Revisão das penalidades do ICMS PROEDI – Programa de Estímulo ao Desenvolvimento



**RIO GRANDE DO NORTE**

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DE ESTADO  
DA TRIBUTAÇÃO - SET

	Industrial, em substituição ao antigo PROADI
<b>Resultados alcançados:</b>	<p>Incremento das vendas interestaduais Incremento no número de voos, consumo QAV e fomento ao turismo Isonomia da carga tributária, simplificação tributária e estímulo às atividades setoriais beneficiadas</p> <p>Modernização da Lei do ICMS e redução de penalidades e estímulo a regularização de contribuintes</p> <p>Maior competitividade da atividade industrial no Estado do Rio Grande do Norte, em face dos benefícios fiscais concedidos à atividade em outras Unidades da Federação</p>
<b>Dificuldades enfrentadas:</b>	Dificuldade de realizar acompanhamento dos benefícios fiscais concedidos
<b>Perspectivas para 2020:</b>	<p>Desenvolver malhas fiscais para verificação das condições concedidas Virtualizar pedido e acompanhamento dos benefícios fiscais</p>

## **6 – CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O escopo de atuação da SET/RN tem sido pautado em ações orientadas às estratégias da organização para o alcance de resultados efetivos e de uma maior eficiência da administração tributária estadual. A partir do Plano Estratégico 2018-2022, a SET/RN tem envidado esforços na modernização de seus processos internos e investido em pessoas e tecnologia com objetivo de entregar melhores serviços à sociedade e ao Estado.

Desta forma, a instituição realiza uma busca incessante por fonte de recursos financeiros capaz de propiciar a autonomia dos investimentos necessária para a execução dos projetos estratégicos da instituição, tais como o já citado PROFISCO II – linha de crédito financiada pelo BID – ou pela operacionalização do FUNDAT – Fundo Estadual de Desenvolvimento da Administração Tributária – conforme previsto em lei própria.

A situação financeira do Estado do Rio Grande do Norte, aliada ao contexto de uma sociedade moderna e cada vez mais digital, desafiam constantemente a necessidade de investimentos em tecnologia e em inovação, e reforçam o compromisso da SET/RN em promover a excelência da gestão tributária no Estado do Rio Grande do Norte e o alcance de melhores resultados à sociedade.



**RIO GRANDE DO NORTE**

GOVERNO DO ESTADO