

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SKY BRASIL SERVIÇOSLTDA	72.820.822			114
SKY BRASIL SERVIÇOSLTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		34	17	51
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		11	1	12
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		8	1	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		6	4	10
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	5	9
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	2	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DIGIBRÁS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			103
CCE ELETRODOMÉSTICOS/LENOVO BRASIL/CCE/DIGIBRAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	10	30
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		43	24	67
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			102
SAMSUNG				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		29	8	37
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Produto com vício		30	20	50
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
TELEMAR NORTE LESTE S/A.	33.000.118			97
OI FIXO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		50	1	51
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		6	1	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		4	1	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	2	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	1	5
ESMALTEC S/A	02.948.030			93
ESMALTEC				

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		33	2	35
Produto com vício		50	6	56
Produto entregue incompleto		1	0	1
CLARO S/A.	40.432.544			76
BSE				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		26	14	40
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			75
CARDIF				
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		34	20	54
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A	76.492.701			75
BRITANIA(SUCESSORA DA PHILCO)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	2	13
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		45	10	55
Produto entregue incompleto		0	1	1
SERVIÇO TÉCNICO E ASSISTENCIA AUTORIZADA LTDA EPP	70.021.027			63
SENASTEC				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		31	14	45
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TNL PCS S.A.	05.423.963			63
OI MÓVEL S.A.				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		3	1	4
Cobrança indevida/abusiva		37	1	38
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (SUPERINT.REGIONAL DO RN)	00.360.305			60
CAIXA ECONOMICA(GERÊNCIA ADMINISTRATIVA)				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		4	0	4
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		24	3	27
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	2	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			58
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	5	21
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		28	3	31
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Roubo/furto		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LG ELECTRONICS SÃO DE PAULO LTDA	01.166.372			54
LG ELECTRONICS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	2	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		27	9	36
Venda enganosa		0	1	1
TIM CELULAR S.A	04.206.050			52
TIM				
Clonagem		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		21	6	27
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço		5	1	6
Roubo/furto		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	2	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
ANTÔNIO MARCELINO DANTAS	10.731.966			52
MARÉ MANSA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		32	8	40
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		4	4	8
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			50
ATACADAO DOS ELETROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		28	6	34
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
TIM NORDESTE S/A	01.009.686			49
TIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		24	5	29
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		6	0	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3
EMBRATEL TVSAT LTDA CLARO HDTV				48
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		11	11	22
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	2	6
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
ASSISTEC ASSISTENCIA TECNICA	04.863.450			46
ASSISTEC				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		27	13	40
DRICOS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	04.980.258			38
RABELO				

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Produto com vício		16	11	27
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			37
LOJAS INSINUANTE LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		24	5	29
Venda enganosa		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			36
VIRGINIA SURETY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		27	2	29
MB VICENTI COMERCIO E SERVIÇOS TELECOMUNICAÇÕES L	13.953.737			35
MB VICENTI COMERCIO E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		18	12	30
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA	05.577.343			34
MASTERCARD BRASIL				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		10	5	15
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A.	90.400.888			32
BANCO SANTANDER				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	4	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	10	13
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 6

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ASSURANT SEGURADORA S/A	03.823.704			31
ASSURANT				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		15	9	24
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.	02.140.198			30
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	5	11
Produto com vício		10	8	18
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
WHIRLPOOL LATIM AMERICA S/A	09.108.815			30
CONSUL-BRASTEMP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		17	0	17
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO-EXTRA	47.508.411			30
EXTRA HIPERMERCADOS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		17	4	21
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
F. MÓVEIS				30
F. MÓVEIS				
Produto com vício		30	0	30
BANCO DO BRASIL S.A.	00.000.000			30
BANCO DO BRASIL S.A. - OUVIDORIA EXTERNA				
Calculo de prestação em atraso		1	3	4
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		2	0	2
Venda enganosa		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
HOT LINE INFORMÁTICA LTDA	40.765.240			29
HOT LINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Produto com vício		20	2	22
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			29
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		15	6	21
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE	08.334.385			28
CAERN (ESCRITÓRIO GERAL)				
Cobrança indevida/abusiva		10	5	15
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	4	10
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
VIA VAREJO S.A.	33.041.260			28
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		15	3	18
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE COSERN	08.324.196			28
COSERN				
Cobrança indevida/abusiva		10	6	16
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ELETRONORTE ELETRONICA	04.389.808			27
ELETRONORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		16	8	24
C&A MODAS LTDA	45.242.914			27
C&A MODAS LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida.		9	4	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		5	3	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 8

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA				26
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		10	5	15
Publicidade enganosa		0	2	2
BANCO ITAUCARD S/A	17.192.451			25
ITAUCARD/UNICARD/CREDICARD ITAU/CREDICARD TAM				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	6	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	2	3
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO IBI S/A BANCO MULTIPLO	04.184.779			25
BANCO IBI				
Calculo de prestação/taxa de juros		5	1	6
Cobrança indevida.		10	0	10
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
C R ASSIS DE MEDEIROS-ELETROM.PRES. E VARIEDADES	70.027.032			25
RENAN PRESENTES				
Produto com vício		24	1	25
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17.184.037			25
BANCO BMB				
Cobrança indevida.		0	19	19
Crédito Consignado		2	4	6
BRASTEMP UTILIDADE DOMESTICOS LTDA(WHIRPOOL S/A)	59.105.999			24
BRASTEMP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		18	0	18
Venda enganosa		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 9

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
INFO SERVICE INFORMA SERV LTDA				24
INFO SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		17	2	19
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			24
CARREFOUR				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		2	6	8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Produto com vício		6	4	10
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LT	02.732.968			24
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LT				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		6	0	6
Cobrança indevida.		8	2	10
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
VIA VAREJO S/A				24
CASAS BAHIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	3	7
Produto com vício		9	3	12
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SKY				24
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		4	1	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PRONTO SERVICE ELETRO	70.145.743			24
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		14	3	17

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 10

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DURVAL JOSÉ DANTAS	08.106.783			23
MARE MANSA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		14	5	19
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A	00.108.786			23
NET				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		7	1	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	0	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
AVISTA S/A	04.533.779			23
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança indevida.		5	11	16
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	2	3
SONY BRASIL LTDA	43.422.070			23
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		12	7	19
PRIMAVERA CONFECÇÕES LTDA				23
CASA BELLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		20	2	22
Publicidade enganosa		0	1	1
HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A	03.012.230			22
CARTÃO HIPERCARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	4	4
Cobrança indevida.		2	5	7
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	3	4
Produto com vício		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
ELETRONLAB LTDA - ME	08.485.088			22
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		16	0	16

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CCE ELETRDOMÉSTICOS DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			22
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	1	14
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
ELETRDOMÉSTICO MONDIAL - FÁBRICA	04.871.016			21
MONDIAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		13	3	16
BANCO BMG S/A	61.186.680			21
BANCO BMG				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		2	0	2
Cobrança indevida.		1	6	7
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CONTINENTAL BSH ELETRDOMESTICOS	60.736.279			21
CONTINENTAL BSH ELETRDOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto com vício		11	3	14
C & A MODAS LTDA - MIDWAL MALL	45.242.914			21
C&A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		6	2	8
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
GARANTECH	02.730.821			20
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		15	2	17
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SEMP TOSHIBA	61.151.445			20
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		4	0	4

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 12

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DURVAL JOSÉ DANTAS				19
MARE MANSA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		10	4	14
Produto entregue incompleto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VIVO S/A	09.558.039			19
VIVO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	2	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PONTO FORT REFRIGERAÇÃO- ASSISTÊNCIA TÉCNICA	06.881.043			19
PONTO FORTE REFRIGERAÇÃO				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		18	0	18
BRADESCO CARTÕES	59.438.325			18
BRADESCO CARTOES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Clonagem		1	0	1
Cobrança indevida.		10	1	11
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.- MIDWAL MALL	33.014.556			18
LOJAS AMERICANAS S.A - MIDWAL MALL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		12	2	14
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			18
PHILIPS DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	4	6
Produto com vício		8	4	12
IVAN NUNES DE CASTRO ME	09.056.976			18
COMERCIAL NUNES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		11	1	12
DURVAL JOSE DANTAS-FILIAL 24				18
A MARE MANSA				

Emissão : 11/01/2016 13:54

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 13

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	1	11
Valor do bem		4	0	4
MB VICENTE COMERCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES				17
Produto com vício		10	7	17
BANCO ITAUCARD S/A				17
Calculo de prestação/taxa de juros		1	3	4
Cobrança indevida.		4	4	8
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
VAREJISTA MARCELINO LTDA	04.878.694			17
A MARÉ MANSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		17	0	17
LOJAS INSINUANTES	16.182.834			17
Produto com vício		11	4	15
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SEMAR COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA.	10.707.321			17
SEMAR MÓVEIS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	5	12
Produto com vício		3	1	4
CAMPOS MOVEIS	70.028.543			17
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	0	16
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17.197.385			16
ZURICH SEGUROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		8	4	12
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BOMPREÇO S/A SUPERMERCADOS DO NORDESTE	13.004.510			16
HIPER BOMPREÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		12	2	14

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 14

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			16
EXTRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto com vício		6	1	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			15
LOSANGO				
Cobrança indevida.		3	4	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Valor do bem		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL	04.667.337			15
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		6	6	12
IGM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA	04.963.086			15
IGM CONNECTING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		7	3	10
JC LETRO				15
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	0	7
Produto com vício		8	0	8
JC REFRIGERAÇÃO				15
JC REFRIGERAÇÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		6	3	9
VIA VAREJO S.A.	33.041.260			15
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2
Roubo/furto		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 15

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERIDO REFRIGERAÇÃO LTDA	09.363.802			15
SERIDO REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	2	15
VIVO S/A	02.449.992			15
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190			14
CÓNTAS CORRENTES/CREDITO CONSIGNADO/CREDIARIO/CRED				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	5	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Valor da multa		1	0	1
DURVAL JOSÉ DANTAS - FILIAL 50				14
A MARÉ MANSA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		9	0	9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
ITAÚ BMG CONSIGNADO LTDA.	33.885.724			13
CREDITO CONSIGNADO ITAÚ/BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		3	5	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
CETELEM BRASIL S/A	03.722.919			13
CETELEM				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A.	60.746.948			13
BANCO BRADESCO S.A.				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	3	7
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Crédito Consignado		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 16

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			13
VISA DO BRASIL				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
HS MOVEIS - HELDER MEDEIROS DE ARAUJO	70.041.397			12
REDE UNILAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	5	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS(PR)	78.242.849			12
ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	1	9
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
EDITORA GLOBO				12
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	2	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		3	1	4
SANSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	8	11
SEMP TOSHIBA				12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		8	1	9
ALO CELL	03.406.894			12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		7	1	8
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MEGATECH ELETRONIC	40.761.249			12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		7	1	8

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 17

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPERMERCADO NORDESTAO LTDA.	08.030.363			12
NORDESTAO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	7	10
CABO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	02.952.192			12
CABOTELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
BRUXELAS EMPREND. E PARTICIPAÇÕES S.A	07.170.938			11
EXTRA.COM.BR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO VOTORANTIM	01.149.953			11
BV				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	02.930.076			11
SHOPTIME (SUCESSORA DE SUBMARINO S/A)				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SEMP THOSHIBA AMAZONAS	04.400.552			11
Produto com vício		11	0	11
JULIO CESAR MENDES ME	00.519.822			11
J C ELETROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		7	1	8

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 18

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTA DO SOL IMOBILIARIA	02.724.262			10
PONTA DO SOL IMOBILIARIA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	3	3
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não devolução de caução		0	2	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
Saldo devedor		0	1	1
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			10
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Produto com vício		2	2	4
CREFISA S/A CRÉDITO FINANC. E INVESTIMENTOS	60.779.196			10
CREFISA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
BANCO BRADESCO S/A				10
BANCO BRADESCO S/A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	7	8
Crédito Consignado		0	1	1
EDITORA ABRIL ASSINATURAS	02.183.757			10
GRUPO ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
BOMPREÇO S/A - SUPERMERCADOS DO NORDESTE	13.004.510			10
HIPERBOMPREÇO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		7	2	9
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04.201.672			10
LEADER				
Cobrança indevida.		5	1	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
NET BRASÍLIA LTDA	26.499.392			10
NET				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 19

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
VIA VAREJO	33.041.260			10
CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		5	4	9
POSITIVO INFORMATICA SA	81.243.735			9
POSITIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		4	1	5
MIRANDA COMPUTAÇÃO E COM. LTDA - MIDWAL MALL	11.982.113			9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	4	8
ATACADÃO DOS ELETRO. DO NORDESTE LTDA.				9
ATACADÃO DOS ELETROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Produto com vício		0	1	1
AMIL NATAL				9
AMIL NATAL				
Descredenciamento		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
MULTILASER	59.717.553			9
MULTILASER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			9
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	2	5
Venda enganosa		1	0	1
BANCO CSF S/A	08.357.240			9
BANCO CARREFOUR S.A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	3	5
Cobrança indevida.		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 20

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERVI TEC. E ASSIST. AUTORIZADA LTDA				9
ESMALTEC LIG				
Produto com vício		8	1	9
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			9
LAZER ELETRO MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	4	6
MAGAZINE LUIZA S.A	47.960.950			9
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		3	5	8
PIONEER DO BRASIL	43.818.566			9
PIONEER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	5	7
CESDE INDÚSTRIA E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	00.153.282			9
MALLORY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		4	0	4
CIL COM. DE INFORMÁTICA LTDA - NAGEM - MIDWAL MALL	24.073.694			9
NAGEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			9
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		4	3	7
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	02.866.535			8
AMERICANAS.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MC IMPORTAÇÕES LTDA	70.310.289			8
MC TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	2	7
Publicidade enganosa		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 21

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PAN S.A.	59.285.411			8
PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	4	4
GVT				8
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
MULTILASER	59.717.553			8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
Venda enganosa		0	1	1
CASAS BAHIA	33.041.260			8
Produto com vício		6	2	8
SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA.	96.408.109			8
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	43.525.419			8
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		3	0	3
UNIMED NATAL SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MED	08.380.701			8
UNIMED DE NATAL				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	5	5
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260			8
ELETRO SHOPPING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		7	0	7

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 22

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA				8
RABELO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Limitação de horário de pagamento		0	1	1
Produto com vício		5	0	5
HSBC BANK BRASIL S.A - BANCO MÚLTIPLO (OUVIDORIA)	01.701.201			8
HSBC				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA	11.283.356			8
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
VIP TELECOM				8
VIP TELECOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	6	6
SEMP TOSHIBA S.A				8
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
ARNO S/A	91.329.599			7
ARNO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
MC IMPORTAÇÕES LTDA	70.310.289			7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
LOJAS AMERICANAS				7
Produto com vício		6	1	7
MIRANDA COMPUTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA	11.982.113			7
MIRANDA COMPUTAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		5	0	5

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 23

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
CABO TELECOM				7
CABO TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
IVAN LOPES DE MEDEIROS ME	16.587.731			7
LOPES REFRIGERAÇÃO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			7
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
MAGAZINE LUIZA SA	47.960.950			7
MAGAZINE LUIZA				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
SUPERINTENDENCIA BANCO DO BRASIL - RN				7
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
IVAN NUNES CASTRO ME				7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AGUIA DISTRIBUIÇÃO LTDA	06.058.231			7
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Venda enganosa		1	0	1
ITAU SEGUROS	61.557.039			7
SEGUROS/GARANTIA ESTENDIDA“GRARANTEC”				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Roubo de cartão		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 24

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54.428.040			7
SEMP TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD S.A CRED., FINANC.E INVEST	06.881.898			7
EXTRA/COMPRESBEM/SENDAS,EXTRA ITAUCARD/EMPREST.				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
BRADESCO CARTÃO MASTER CARD				7
CARTÃO MASTER CARD				
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			7
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96.348.677			7
QBE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
PEDRA CELL	13.188.541			7
PEDRA CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
CASAS BAHIA	07.170.938			7
CASAS BAHIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
ATACADÃO DOS ELETROS				7
ATACADÃO DOS ELETROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		4	0	4
Venda enganosa		0	1	1
NOTEBOOK POSITIVO MOBILE D35	01.175.649			6
NOTEBOOK POSITIVO MOBILE D35				
Produto com vício		5	1	6

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 25

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA.	34.075.739			6
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			6
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MIDWAY SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				6
MIDWAY FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
ROBSON CARVALHO DE ARAUJO ELETRONICA ME	04.444.194			6
POSTOS AUTORIZADOS - HBUSTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS				6
ATACADÃO DOS ELETROS				
Produto com vício		5	1	6
ITATIAIA	25.331.521			6
Produto com vício		6	0	6
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			6
SHOPTIME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
COMPRE CELL	11.646.963			6
COMPRE CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MERCADO LIVRE	00.336.125			6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 26

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		2	0	2
MB VICENTI COMERCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES				6
MB VICENTI COMERCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES				
Produto com vício		4	1	5
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COMERCIAL M E LTDA	04.570.556			6
ATACADÃO VIEIRA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	0	3
ATACADÃO DOS ELETROS DO NORDESTE LTDA				6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		3	1	4
ETNA COMÉRCIO DE MÓVEIS E ARTIGOS P/ DECORAÇÃO S.A	13.477.066			6
ETNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ELECTRO LIGHT LTDA				6
ELECTRO LIGHT LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA				6
ATACADÃO DOS ELETROS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
CNOVA COMERCIO ELETRICO S/S	07.170.938			6
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S/A	71.027.866			6
BANCO BONSUCESSO				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		0	2	2

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 27

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07.272.825			6
IBYTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		4	0	4
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	63.554.067			5
HAPVIDA				
Descredenciamento		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	05.256.426			5
LENOXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
GRACOM ESCOLA DE COMPUTAÇÃO E TREINAMENTO LTDA. ME	14.000.887			5
GRACOM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
MARISA LOJAS VAREJISTA	61.189.288			5
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		3	1	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
CENTRAL DO PONTO FRIO				5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
POWER FAST INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	12.848.078			5
POWER FAST INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			5
DIVISÃO UOL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
REDE UNILAR DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA NE	04.311.514			5
HS MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07.170.938			5
EXTRA.COM.BR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO CITIBANK	33.479.023			5
BANCO CITIBANK				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CICERO WILTON DE MEDEIROS - ME	70.143.425			5
WILTON PEÇAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		0	1	1
ASSISTTEC				5
ASSISTTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		0	2	2
TRICARD ADM. DE CARTOES LTDA	05.045.717			5
TRICARD ADM. DE CARTOES LTDA				
Cobrança indevida.		0	3	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PANASONIC DO AMAZONIA S/A	04.403.408			5
PANASONIC				
Produto com vício		3	1	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOJAS INSINUANTESLTDA				5
Produto com vício		2	3	5
BTP SOLUÇÕES PARA MERC. MOVEI LTDA	15.558.637			5
MEU				
Produto com vício		1	4	5
ASPER - ASSOCIAÇÃO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO	11.888.849			5
FANEC				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 29

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GENERAL ELETRIC ELETRODOMÉSTICOS				5
G E				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		2	1	3
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			5
WALMART.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
BOMPREÇO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13.004.510			5
HIPER BOMPREÇO				
Produto com vício		3	2	5
POLIMPORT COM. E EXPOSTAÇÃO LTDA. - MIDWAL MALL	00.436.042			5
POLISHOP				
Produto com vício		4	1	5
LOJAS RIACHUELO S/A - MIWAL MALL	33.200.056			5
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MELHORCELL				5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
UNIVERSO ONLINE	01.109.184			5
UOL MENSALIDADES				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÃO S/A.	08.343.492			5
MRV ENGENHARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
WALMART BRASIL LTDA	00.063.960			5
WALMART BRASIL LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 30

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO-S.A.	09.115.657			5
MIDEA DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TAM-LINHAS AÉREAS S/A	02.012.862			5
TAM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A	33.068.883			5
COMPRA FÁCIL.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
IVAN NUNES DE CASTRO - ME	09.056.976			5
ELETRONICA MANCHETE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
JULIO CESAR MENDES - ME	00.519.822			5
J C REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		3	2	5
NORTEC SERVIÇOS	12.517.205			5
NORTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		4	0	4
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1
COLOR VISÃO DO BRASIL IND. ACRILICA LTDA	47.747.969			5
COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
E H M DINIZ	41.005.190			5
SACOLÃO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 31

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			4
CASA BAHIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
CLARO S/A				4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MCE MEDEIROS COMERCIAL	00.805.735			4
Produto com vício		4	0	4
BANCO HONDA	03.634.220			4
BANCO HONDA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO E INV S/A	07.707.650			4
AYMORE FINANCIAMENTOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
TECTOY	57.997.793			4
TECTOY				
Produto com vício		3	1	4
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			4
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	04.980.258			4
DRICOS MOVEIS				
Produto com vício		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A				4
AGIPLAN FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 32

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GBS REFRIGERAÇÃO SERVIÇOS E PEÇAS LTDA	70.147.723			4
GBS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SEMAR COMERCIO DE MÓVEIS LTDA - ME	10.707.321			4
SEMAR				
Produto com vício		3	1	4
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA	76.492.701			4
BRITANIA (SUCESSORA DA PHILCO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	2	3
EPSON	52.106.911			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
GVT -GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA				4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			4
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
MEGAWERE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			4
MEGAWERE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
MADEIREIRA VALE DO PARÁ LTDA	09.389.792			4
VALE DO PARÁ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
N C BRASIL LTDA	14.302.063			4
NAVCITY				
Produto com vício		3	1	4
MIRANDA	11.982.113			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 33

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LL IMOVEIS				4
LL IMOVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	1	3
DURVAL JOSÉ DANTAS				4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
JOSE PAULO DA COSTA	08.548.752			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS	34.484.188			4
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	45.943.370			4
AMERICANAS.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
MB VICENT COMERCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES				4
MB VICENT COMERCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES				
Produto com vício		3	1	4
MELHOR CELL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	08.920.663			4
Produto com vício		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PAGSEGURO	08.561.701			4
PAGSEGURO INTERNET LTDA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TIM CELULAR SA	04.206.050			4
TIM CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CFI				4
BV FINANCEIRA				

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 34

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PIONNER DO BRASIL LTDA				4
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
LEADER				4
LEADER				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
GVT				4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BANCO CITICARD SA (ATUAL CREDICARD BANCO S/A)	34.098.442			4
BANCO CITICARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	2	2
MB VICENTI COM E SERV EM TEL LTDA				4
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09.509.531			4
ASUS NO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	74.481.201			4
IBI ADMINISTRADORA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
ANTONIO CLAUDINO DA SILVA -TEIXEIRA MOVEIS	24.369.472			4
TEIXEIRA MOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VISIONTEC DA AMAZONIA LTDA	04.597.732			4
VISIONTEC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
LENOXX SOUND	01.523.413			4
LENOXX SOUND				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
BANCO ITAU BBA S.A.	17.298.092			4
FINANCIAMENTO E LEASING DE VEÍCULOS				
Cobrança indevida.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
ALCATEL MOBILE TCT MOBILE TELEFONES LTDA.				4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A				4
Cobrança indevida.		0	3	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
MAGAZINE LUIZA	47.960.950			4
MAGAZINE LUIZA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO CETELEM S/A				3
BANCO CETELEM S/A				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	09.358.108			3
CASASBAHIA.COM, EXTRA E PONTOFRIO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ANTONIO MOREIRA GOMES NETO	13.687.269			3
LIDER INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			3
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		0	3	3
TUBFORME	02.224.846			3
Produto com vício		3	0	3
SABEMI SEGURADORA S/A	87.163.234			3
SABEMI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BRASINT	07.813.902			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
RELOJOARIA SEIKO LTDA	08.688.012			3
Produto com vício		2	1	3
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA	10.757.237			3
CASA BAHIA(DIRETORIA JURÍDICA-DIV. CÍVEL-S PROCON)				
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AOC	04.176.689			3
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
ALCATEL LUCENT BRASIL S/A	46.049.987			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
NAVCITY				3
Produto com vício		3	0	3
VITAL CRED MEIOS DE PAGAMENTO S/A	08.022.117			3
PAG POP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANRISUL				3
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
R. GURGEL COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.	08.398.935			3
SACI MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
UNIFISA CONSORCIO NACIONAL	60.732.997			3
UNIFISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Valor do bem		0	1	1
BANCO BMG				3
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ANTONIO MARCELINO DANTAS	10.731.966			3
MARE MANSA ELETROMOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
A.C DE OLIVEIRA PINHEIRO	70.051.305			3
ADRIANO MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
ELETRO LIGHT ENG. COM E REPRE.LTDA				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			3
LASER ELETRO MAGAZINE				
Produto com vício		3	0	3
PAULIDENT	04.177.561			3
PAULIDENT				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	2	3
IMPORTADORA COMERCIAL DE MADEIRAS LTDA	08.397.374			3
ARMAZÉM PARÁ				
Produto com vício		2	1	3

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 38

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			3
MASTER				
Produto com vício		3	0	3
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A				3
PONTOFRIO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
EDITORA BRASIL				3
EDIT BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
SOFTRONIC COMERCIAL DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS LTDA	08.307.649			3
PHASER KINNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			3
VIVO S/A - TELEFONIA FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14.055.516			3
MOBLY				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
ROBSON CARVALHO DE A. ELETRONI				3
ROBSON CARVALHO DE A. ELETRONI				
Produto com vício		2	1	3
RN COMÉRCIO VAREGISTA S.A.	13.481.309			3
RN COMÉRCIO VAREGISTA S.A.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
BANCO CITICARD S/A.	34.098.442			3
CREDICARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAR WAY TELECOMUNICAÇÕES LTDA	07.185.902			3
MEU				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 39

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W COMPANHIA DIGITAL				3
SUBMARINO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ELETRONICA MANCHETE				3
ELETRONICA MANCHETE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CEPM CURSOS E CONCURSO LTDA				3
CEPM - CENTRO ESPECIALIZADO PREPARATORIO MILITAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
GVT-GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03.420.926			3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	2	2
TERRA NETWORKS BRASIL S/A				3
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
SEMP TOSHIBA BAHIA S/A	02.313.600			3
SEMP TOSHIBA BAHIA S/A				
Produto com vício		3	0	3
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			3
WALMART				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
PONTANEGRA AUTOMÓVEIS LTDA	40.757.908			3
PONTANEGRA FIAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
SANTA CRUZ CELL	18.299.433			3
SANTA CRUZ CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
EUROSONO - IND. DE COLCHÕES LTDA				3
Produto com vício		2	1	3

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 40

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ELETRON SIAROM	70.308.747			3
ELETRO SIAROM				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
FACELL LTDA	03.473.277			3
FACELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			3
NOKIA				
Produto com vício		3	0	3
GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA				3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ATACADÃO DOS ELETROS DO NORDESTE				3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			3
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Crédito Consignado		0	2	2
ELECTRO LIGHT ENG.				3
ELECTRO LIGHT ENG.				
Produto com vício		3	0	3
MANCHETE ELETRONICA ME				3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	03.106.170			3
CADENCE				
Produto com vício		2	1	3
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			3
MAGAZINE LUIZA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 41

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEO ELETRO	00.541.498			3
LEO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
CORREIOS RIBEIRA				3
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
GRUPO BOM PASTOR				3
GRUPO BOM PASTOR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				3
Produto com vício		1	2	3
INDUSTRIA DO BRASIL				3
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A				3
WAP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
ADM COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA	04.744.781			3
COLOMBO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
DL INDUSTRIA E COM.DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	06.940.544			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
PAIVA GOMES E CIA LTDA	04.392.903			3
PAIVA GOMES E CIA LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Loteamento irregular		0	1	1
Saldo devedor		0	1	1
AERONAVE DEL CONTINENTE S.A. AVIANÇA	33.712.837			3
AVIANÇA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 42

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MUNDIAL EDITORA	07.979.729			3
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
ELETRONICA MANCHETE	10.680.882			3
ELETRONICA MANCHETE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA				3
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
BURIGOTTO S A INDÚSTRIA E COMÉRCIO	51.460.277			2
CARRINHOS BURIGOTTO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MIRANTES DA LAGOA EMPREENDIMENTOS LTDA	15.164.598			2
INCORPORADORA				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACA	07.660.698			2
SPACE TECH				
Produto com vício		1	1	2
VIA VAREJO S/A	33.041.260			2
CASAS BAHIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
HELAYNNE VALE DOCES FINOS				2
HELAYNNE VALE DOCES FINOS				
Oferta enganosa		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PIONEER DO BRASIL LTDA				2
PIONEER DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	1	2
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A	09.358.108			2
EXTRA.COM.BR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 43

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEDASPY	13.241.188			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			2
SAM'S CLUB				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
D.C CONSTANTINO MOVEIS - ME				2
INCANTOS MOVEIS COLONIAIS E FINOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA NOKIA	12.559.805			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
TECHNOS DA AMAZONIA	04.628.426			2
TECHNOS DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
J W CAVALCANTE				2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA				2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMVOX				2
AMVOX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RENOSERVICE				2
RENOSERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
CERÂMICA ELIZABETH LTDA	02.811.281			2
CERÂMICA ELIZABETH LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 44

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES LTDA	05.648.317			2
EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES LTDA				
Produto com vício		2	0	2
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58.113.812			2
CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON				
Desistência de consorcio		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
SQUEMA ELETRONICOS	08.292.237			2
SQUEMA ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
VIDRAL-VIDROS E ALUMINIO EM GERAL				2
VIDRAL-VIDROS E ALUMINIO EM GERAL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NATAL VEICULOS LTDA	08.029.092			2
NATAL VEICULOS				
Produto com vício		2	0	2
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA				2
Produto com vício		2	0	2
L SERIDÓ REFRIGERAÇÃO	15.383.022			2
Produto com vício		2	0	2
SERVISUL COML. E SERV. LTDA				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
A MARE MANSA COM.DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA				2
Produto com vício		1	1	2
RENOVA CIA. SECURITIZADORA CRED. FINANCEIROS S.A.	19.133.012			2
RENOVA CIA. SECURITIZADORA CRED. FINANCEIROS S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
JAC MOTORS	11.569.914			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 45

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		0	1	1
GILVAN P SOARES				2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GENERAL MOTORS				2
CHEVROLET				
Produto com vício		1	1	2
BMW DO BRASIL				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			2
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			2
GM CHEVROLET				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
BRASITECH IND. COM. AP. BELEZA LTDA.	07.293.118			2
Produto com vício		1	1	2
SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.707.321			2
UNILAR				
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
SÓOFERTABOA.COM.BR	19.972.673			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME	10.707.321			2
REDE UNILAR				
Produto com vício		2	0	2
POTIGUAR VEICULOS LTDA	08.049.231			2
POTIGUAR HONDA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 46

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OMNI S/A - CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			2
OMNI S/A - CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
MUNDIAL EDITORA	08.698.442			2
MUNDIAL EDITORA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA	01.002.047			2
PLUMATEX COLCHÕES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
INDÚSTRIA CEARENSE DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA	02.748.357			2
ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
RAMIRO CAMPELO COM.DE UTIL.LTDA-LG BRAND STORY	13.850.516			2
Produto com vício		2	0	2
FLAVIO ELETRO MOVEIS	10.870.038			2
PRONTO SERVICE ELETRO				
Produto com vício		2	0	2
GLOBAL DISTRIBUIDORA LTDA.	89.237.911			2
GRUPO HERVAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA	11.200.418			2
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GAMA ITALY STORE	11.871.158			2
GAMA ITALY STORE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA.	60.316.817			2
MICROSOFT				
Produto com vício		0	2	2

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 47

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BMW MOTORRAD	09.470.230			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA.	45.441.789			2
CONSORCIO HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	00.000.776			2
CONSÓRCIO ITAÚ				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
COMERCIAL PRAIAS BELAS LTDA	05.959.479			2
FAVORITO SUPERMERCADO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
INDÚSTRIA CEARENSE DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA	02.748.323			2
ORTOBOM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ESPACIAL VEÍCULOS	83.383.638			2
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
RS CREDITO/BANCO RURAL S/A	33.124.959			2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
DIOGENES PAIVA NEGOCIO E SERVIÇOS LTDA.				2
DIOGENES PAIVA NEGOCIO E SERVIÇOS LTDA.				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			2
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
UNIVERSO REFRIGERAÇÃO	11.037.013			2
UNIVERSO REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABRIL COMUNICAÇÕES SA	44.597.052			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
ITAUTEC S.A FÁBRICA				2
ITAUTEC A.S FABRICA				
Produto com vício		2	0	2
REDECARD				2
REDECARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
QUALICORP ADM. E SERV. LTDA	03.609.855			2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MANIA DE COURO	19.223.802			2
MANIA DE COURO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PONTO FORTE REFRIGERAÇÃO LTDA				2
Produto com vício		2	0	2
PLATINUM TRADING S/A				2
SHINERAY DO BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
CENTRAL DE SERVIÇOS				2
MONDIAL				
Produto com vício		1	1	2
EDITORA TRÊS LTDA	59.225.284			2
ISTO É				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
T & R ELETRODOMÉSTICO LTDA - ME	02.728.930			2
ROSA ELETROMÓVEIS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
MAPFRE				2

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 49

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
DIVEPE AUTOMOVEIS LTDA	14.016.378			2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Roubo/furto		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
BRAVA MOTOS LTDA.	10.356.344			2
Produto com vício		0	2	2
CONSUL	84.684.349			2
Produto com vício		2	0	2
JOÃO SOUSA RIBEIRO	19.418.061			2
INFO SERVICE				
Produto com vício		1	1	2
MARÉ MANSA	08.106.783			2
MARÉ MANSA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
CONSÓRCIO DOS CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGEN				2
Cobrança indevida.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
E D DE LIRA FILHO	10.297.701			2
E D DE LIRA FILHO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AMERICAN EXPRESS S.A	58.503.129			2
BANCO AMERICAN EXPRESS S.A				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NET INFORMÁTICA LTDA	07.098.746			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
ROMANEL				2
Produto com vício		2	0	2
NOVA PONTOBOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			2
CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
INTERLAGOS MOTORES LTDA-ME	04.881.433			2
Produto com vício		1	1	2
PRIMAVERA CONFECÇÕES LTDA-FILIAL	08.254.179			2
CASA BELLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
SMS INFOCOMM SERVIÇOS E GERENCIAMENTO DE S.TECNOLG	12.256.500			2
SMS				
Produto com vício		1	1	2
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA	08.455.356			2
Preço do produto/serviço		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
NUNES VIDROS	18.233.900			2
NUNES VIDRO VIDRAÇARIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
ELGIN FÁBRICA DE MÁQUINAS DE COSTURA S/A	52.556.578			2
Produto com vício		2	0	2
LATINA ELETRODOMÉSTICOS S.A	00.217.622			2
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DAIHATSU INDÚSTRIA E COMÉRCIO	59.524.199			2
TAIFF				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO POTIGAU DE EDUCAÇÃO E CULTURA - APEC				2
UNP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SASB - ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PU	03.694.716			2
SASB				
Crédito Consignado		2	0	2
COLOR VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA	47.747.969			2
COLOMARQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
MADEIREIRA HERVAL LTDA	89.237.911			2
IPLACE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda casada		1	0	1
TOTAL INCORPORAÇÃO DE IMÓVEIS LTDA	08.647.574			2
TOTAL INCORPORAÇÕES				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CERAMICA SERGIPE S/A	15.104.383			2
ESCURIAL				
Produto com vício		1	1	2
CONAIR - COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	04.201.276			2
CONAIR				
Produto com vício		1	1	2
EXTRA.COM.BR				2
Produto com vício		1	1	2
LUIZ DANIEL DE PONTES ME	03.406.894			2
ALÔ CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PREFEITURA MUNICIPAL CORONEL EZEQUIEL RN				2
PREFEITURA MUNICIPAL CORONEL EZEQUIEL RN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA	04.196.935			2
GOLDEN - ES				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTOBRAZ COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE VEÍCULOS LTDA	70.166.350			2
AUTOBRAZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL M J PRAEXEDES LTDS	41.006.313			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
LASER ELET.DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			2
LASER ELETRO				
Produto com vício		2	0	2
YAMAHA				2
Produto com vício		2	0	2
JOSE PAULO DA COSTA ME	08.891.115			2
JOSE PAULO DA COSTA				
Produto com vício		2	0	2
PDG INCORPORADORA				2
PDG				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
LOJAS INSINUNATES LTDA				2
16182834025190				
Produto com vício		2	0	2
C MARIA ROSENO GABRIEL	10.725.952			2
CICA ESTÉTICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
CONCSEL CONCURSOS E SELEÇÃO DE PESSOAL LTDA				2
CONCSEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
NEW SERVICE	09.061.328			2
NEW SERVICE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
FIAT AUTOMÓVEIS S.A	16.701.716			2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 53

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIASSISTÊNCIA CASAS BAHIA	01.979.936			2
TEMPO ASSIST				
Produto com vício		2	0	2
BANCO TRIANGULO	17.351.180			2
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
ÓTICA MORUMBI LTDA	02.155.520			2
NEW ÓTICA				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MIZUNO				2
Produto com vício		2	0	2
GIGANTÃO DAS JOIAS	03.753.078			2
IRMÃ COMERCIO DE JOIAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
FACELL COMERCIO DE CELULARES LTDA	07.366.109			2
FACELL				
Produto com vício		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO CBSS S/A	27.098.060			2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
PONTO FINAL CALÇADOS LTDA-ME	14.003.272			2
PONTO FINAL CALÇADOS LTDA -ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
PST - ELETRONICA	84.496.066			2
POSITRON				
Produto com vício		2	0	2
VILA OLIMPICA COM. DE CALÇADOS LTDA	07.216.897			2
WORLD TENNIS				
Produto com vício		1	1	2
TK3 IND. E COM. DE EQUIPAMENTO ESPORTIVOS LTDA				2
TRACK BIKE				

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 54

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CASA LOTÉRICA				2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BIG SERVICE COMERCIO E SERVIÇO				2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LOJA SÃO FRANCISCO LTDA	35.276.344			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
NOGUEIRA MÓVEIS LTDA EPP	11.668.676			2
NOGUEIRA MÓVEIS				
Produto com vício		2	0	2
H BUSTER DO BRASIL INDUS E COMÉRC LTDA				2
Produto com vício		0	2	2
IGB ELETRONICA S/A (GRADIENTE)	43.185.362			2
IGB ELETRONICA (GRADIENTE)				
Produto com vício		1	1	2
ABREU BROKERS SERVIÇOS IMOBILIARIOS S/A	08.729.826			2
ABREU IMOVEIS				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
Taxa de manutenção/conservação		0	1	1
OTICA DINIZ	10.791.694			2
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			2
BUD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
JR CONSTRUÇÕES IMOBILIÁRIAS E CIVIS LTDA.				2
JR CONSTRUÇÕES				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARAMOVEIS IND. REUNIDAS DE MOVEIS LTDA				2
Produto com vício		2	0	2
ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS				2
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
CIA. DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE.				2
CAERN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.707.321			2
MARE MANSA				
Produto com vício		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ELECTROLUX DA AMAZONIA LTDA	02.421.684			2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MOVEIS KAPPESBERG	00.912.882			2
Produto com vício		1	1	2
MÓVEIS AIAM IND. E COMERCIO LTDA				2
Produto com vício		2	0	2
CENTRAL DE SERVIÇOS	14.712.260			2
JW CAVALCANTE				
Produto com vício		2	0	2
CHB - COMPANHIA HIPOTECÁRIA BRASILEIRA	10.694.628			2
CHB				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	04.337.168			2
HONDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LEGIÃO DO BOM SAMARITANO	23.478.803			2
IFETE				

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 56

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
PREFEITURA MUNICIPAL SÃO PAULO DO POTENGI	08.079.774			2
PREFEITURA MUNICIPAL SÃO PAULO DO POTENGI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
DENTAL MED CENTER	04.067.810			2
DMC				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	1	2
PAMESA SPORT S/A	07.203.190			2
PAMESA				
Produto com vício		0	2	2
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	51.990.695			2
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
ELECTROLIGHT				2
Produto com vício		1	1	2
MERCOFRICON S/A	02.802.419			2
Produto com vício		1	1	2
PLASTSPUMA PERNAMBUCO IND. E COM. LTDA	04.796.114			2
ORTOLITE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AUTO ESCOLA J & M LTDA	08.695.647			2
ESTILO AUTO ESCOLA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EMPRESA AUTOVIAÇÃO PROGRESSO S/A	10.788.677			2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
S M LEITE & CIA LTDA ME	10.863.094			2
SILVAN REFRIGERAÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
GRACOM ESCOLA DE COMPUTAÇÃO E TREINAMENTO LTDA-ME				2

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 57

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
IESP - INSTITUTO DE ENSINO SUP. POTIGUAR	10.211.921			2
IESP - INSTITUTO DE ENSINO SUP. POTIGUAR				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		2	0	2
BRADESCO				2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
RIQUENA NETO & CIA. LTDA	08.382.929			2
CENTRAL AR				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SABEMI PREV	88.747.928			2
SABEMI PREV				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ÓTICA CHARME	03.330.686			1
Produto com vício		0	1	1
COMERCIAL JOSE LUCENA LTDA	08.403.578			1
COMJOL				
Produto com vício		0	1	1
CIL - COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA MIDWAY MALL				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRASCHEF				1
Produto com vício		0	1	1
GRANALTA LOTERIA LTDA				1
GRANALTA LOTERIA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
K.P.BELO CEMÉRCIO DE M'VEIS E COLCHÕES	12.148.280			1
SONOBOM COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
JOSE A. FERREIRA ME				1
MULT INFORMÁTICA				

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 58

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício BTC DECORAÇÃO E PRESENTES LTDA -EPP LIZZ	07.868.023	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) LIGZARB DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LTDA LIGZARB	04.679.132	0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória F.MÓVEIS	01.889.449	1	0	1
Produto com vício LIVRARIA ARCO IRIS		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto FIM DO ALUGUEL FIM DO ALUGUEL	10.616.561	1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta MAGAZINE LUIZA S.A MAGAZINELUIZA	47.960.950	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto PONTO DOS PORTÕES PONTO DOS PORTÕES		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto ELETRO SOFT ELETRO SOFT		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) PIMENTEL E COSTA LTDA MD NET	14.481.132	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) GMOLD IND. E COM. DE PLÁSTICOS LTDA		1	0	1
Publicidade enganosa JOSELIO ROMEIRO DOS SANTOS ME OFFICE INFORMÁTICA	07.869.398	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DAMACENA EMPREENDIMENTOS	09.302.583			1
ROSSI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CVC BRASIL	70.043.054			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
J.S. TECIDOS LTDA	12.935.052			1
LOJAS VERONA				
Venda enganosa		1	0	1
EGPX INDUSTRIA REPRESENTANTE COMERCIAL	16.629.999			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL	05.888.139			1
EDUCAR MAIS BRASIL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
C.G.C				1
C.G.C HOTLINE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
PONTA NEGRA AUTOMOVEIS LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL M E LTDA	04.570.556			1
ATACADÃO VIEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WALMART -WWB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CASTRO FELCE COMÉRCIO LTDA - REDECELL	00.913.324			1
REDECELL				
Produto com vício		0	1	1
PAGUE FACIL/LEMON BANK				1
PAGEU FACIL/LEMON BANK				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRACOM ESCOLA DE COMPUTAÇÃO E TREINAMENTO LTDA -ME				1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ASSESSORIA DE COBRANÇA PAULISTA				1
AC PAULISTA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ALVARO DE OLIVEIRA E CIA LTDA	08.399.834			1
POSTO PLANALTO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO INTERMEDIUM S/A				1
Cobrança indevida.		0	1	1
SUL AMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS				1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
Produto com vício		0	1	1
ACER DO BRASIL LTDA.	01.575.428			1
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CASA REQUINTE COMERCIO DE MÓVEIS & SERVIÇOS LTDA -	09.294.993			1
CASA REQUINTE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ELSYS	08.694.098			1
ELSYS				
Produto com vício		1	0	1
MARIANA DE SOUZA GREGORIO RODRIGUES	10.308.140			1
M M DESIGN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
POLICARD - CARTÃO DE CRÉDITO	00.904.951			1
POLICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRONTODENTE PARNAMIRIM	16.957.077			1
PRONTODENTE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
Produto com vício		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL IMPORTADORA HERMES S.A.				1
SOCIEDADE COMERCIAL IMPORTADORA HERMES S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
MOVEMAX MÓVEIS				1
Produto com vício		1	0	1
CENTERCOB LTDA - ME	08.805.686			1
CENTERCOB				
Cobrança indevida.		0	1	1
ROYALMAX	33.065.699			1
ROYALMAX				
Produto com vício		1	0	1
GLOBOCARD LTDA				1
GLOBOCARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CLIMATEC SERVIÇOS TÉCNICOLTDA				1
Produto com vício		0	1	1
TEIXEIRA MÓVEIS	70.312.525			1
Produto com vício		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA				1
Fundo de reserva		0	1	1
FACELL COM. DE CELULARES LTDA-MIDWAL MALL	07.366.109			1
FACELL				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 62

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	00.066.716			1
PLUGPC				
Produto com vício		1	0	1
MADESEL MADEIREIRA SERIDÓ LTDA	08.691.891			1
MADESEL				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
LIDER LTDA				1
LIDER				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
DL				1
DL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MELHOR CELL TELECOMUNICAÇÕES LTDA				1
MELHOR CELL				
Produto com vício		1	0	1
EDIVALDO DO NASCIMENTO BARBOSA JUNIOR ME				1
Produto com vício		1	0	1
LML CONSTRUÇÕES LTDA	11.130.174			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA	59.291.534			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CTI DAS GELADEIRAS	14.021.154			1
Produto com vício		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			1
CORREIOS (FATI/SUAP/GENIAP)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PARADISE COMERCIO VAREJISTA	21.461.392			1
PARADISE IMPORT				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NISSAN DO BRASIL				1
Produto com vício		0	1	1
FP FORTE PEÇAS E SERVIÇOS				1
FORTE PEÇAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
INGLES DEFINITIVO				1
Venda enganosa		0	1	1
EIDER ASSIS DE MEDEIROS	11.924.545			1
EIDER MAGAZINE				
Produto com vício		0	1	1
VITAL CRED PARCELAMENTOS S/A				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SOCIEDADE EDUCACIONAL CARVALHO GOMES S/S LTDA	06.083.327			1
SECARGO (FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU)				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
D.M.DA SILVA E CIA LTDA.	04.801.278			1
ELETRO MAZIO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ELETRONICA MORIÁ				1
Produto com vício		0	1	1
NETJAT PROVEDOR DE ACESSO A INTERNET LTDA				1
NETJAT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TRADIÇÃO CONSORCIO NACIONAL				1
TRADIÇÃO CONSORCIO NACIONAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PIRELLI PNEUS S/A				1
PIRELLI				
Produto com vício		0	1	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			1
SELEÇÕES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ASICS BRASIL DISTRIBUIÇÃO E COMERC.DE ART.ESPORTIV	53.249.017			1
ASICS BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A.	07.221.678			1
EMPRESTIMO/CARTÃO/CHEQUE TAI'PESSOAL'				
Cobrança indevida.		1	0	1
SKOPOS EDITORA CENTRAL DE PRODUÇÕES DWUP LTDA	01.959.772			1
SKOPOS EDITORA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
DROGARIA BOS ESPERANÇA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAÚDE STORE PRONTOMÉDICA	40.811.440			1
PRONTOMEDICA PRODUTOS HOSPITALARES				
Produto com vício		1	0	1
SUL AMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			1
SULAMERICA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
IPCORP TELECOM 91				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MANIA DECOURO PRIME	19.315.876			1
MANIA DECOURO				
Produto com vício		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.707.321			1
SEMAR MOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ASL - ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA	03.716.044			1
MEDMAIS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ANA MARIA FERNANDES DE SOUZA	04.079.147			1
NOVA PÉROLA ÓTICA E JÓIAS E RELÓGIOS				
Produto com vício		1	0	1
PGPRIME AUTOMÓVEIS LTDA	07.083.712			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DAYCRED				1
Cobrança indevida.		0	1	1
DUNAS COMÉRCIO DE ÓCULOS E RELÓGIOS LTDA-ME				1
OCCHIALY				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
ADIDAS				1
Produto com vício		0	1	1
FORTILUX INFORMATICA				1
FORTILUX INFORMATICA				
Cobrança indevida.		0	1	1
REDE UNILAR				1
Produto com vício		1	0	1
EDSON APARECIDO PLACIDINO	18.643.696			1
VIP MASTER				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAMSUMG DA AMAZONIA ELETRONICA LTDA				1
SAMSUMG DA AMAZONIA ELETRONICA LTDA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BNB				1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CLIMATEC SERVIÇOS TÉCNICO LTDA				1
Produto com vício		0	1	1
S.H. DA CUNHA FILHO	05.614.393			1
COMPACT DISC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA	02.839.826			1
ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA				
Produto com vício		0	1	1
BANCO DO BRASIL S.A.				1
BANCO DO BRASIL				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA.	05.830.195			1
ORIENT DA AMAZÔNIA				
Produto com vício		1	0	1
TELASUL				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DINÂMICA IMÓVEIS				1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A	33.164.021			1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GEMINI TV	02.197.876			1
Produto com vício		1	0	1
MONTEIRO E MONTEIRO IMÓVEIS	11.452.324			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 67

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIDRAÇARIA SÃO PAULO	02.637.575			1
VIDRAÇARIA SÃO PAULO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NET PHONE TELECOMUNICAÇÕES				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AUTO E MOTO ESCOLA SÃO PEDRO	07.226.363			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CASA PROGRESSO				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NISSAUTO COMERCIO DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA				1
Produto com vício		0	1	1
BARCELONA COMERCIO VAREGISTA E ATACADÃO				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CNA	17.064.341			1
Venda enganosa		0	1	1
LASER ELETR. DE BRINQUEDO- MIDWAL MALL				1
LASER ELETR. DE BRINQUEDO				
Produto com vício		1	0	1
MG PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA	04.880.210			1
MICROLINS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S.A	06.337.280			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MOLIZA REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA	75.880.518			1
MOLIZA REVESTIMENTOS CERAMICOS				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 68

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A	10.760.260			1
CVC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LU CUNHA STORE COMERCIO	20.085.964			1
IMPORTAÇÃO,EXPORTAÇÃO DE ELETRONICOS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NET WORKS COMUNICAÇÃO VIRTUAL LTDA	09.608.867			1
NET WORKS				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
GAS CAR AUTO SERVIÇO RN LTDA ME				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES BOM JESUS LTDA.				1
AUTO-ESCOLA BOM JESUS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER	30.094.114			1
LEADER				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUA E ESGOTO DE EXTREMOZ	08.451.643			1
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FARMACIA EXTRAFARMA				1
Produto com vício		0	1	1
PARAÍBA COMÉRCIO DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA	70.112.313			1
PARAÍBA CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
P100 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12.315.260			1
P100 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CAURN				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTICA EBENEZER				1
OTICA EBENEZER				
Falta de assistência técnica/garantia		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			1
Produto com vício		0	1	1
FLORESTA MÓVEIS LTDA	00.544.290			1
LOJAS MOVELAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GS1 BRASIL ASS BRAS AUTOMAÇÃO	53.197.141			1
GS1 BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COLLECT CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA	66.859.182			1
COLLECT				
Produto com vício		1	0	1
TONETTO E SEGANTINI LTDA	05.498.246			1
ROMMANEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MULT MAQUINAS COMERCIO E SERVIÇOS				1
Produto com vício		1	0	1
DIGITELL GAMES IMPORT'S				1
Produto com vício		1	0	1
JG MOTOS				1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BRASCHEFF EQUIPS PARA GASTRONOMIA LTDA	10.534.391			1
Produto com vício		0	1	1
COMPREMIO ELETRO ME	11.226.234			1
COMPREMIO ELETRO ME				
Desistência de consorcio		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIRNE PNEUS COMER. E SERV. LTDA	35.304.542			1
CIRNE PNEUS				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A				1
Produto com vício		1	0	1
BANCO SANTADER S/A.	33.517.640			1
BANCO SANTADER S/A.				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
E. M. COLLI & CIA LTDA	08.719.139			1
E. M. COLLI & CIA LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
J. D. DA COSTA BATISTA ME	07.273.280			1
NEW VISION				
Produto com vício		1	0	1
MB EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA				1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
DIGITALTEC ASSISTENCIA TECNICA ESPECIALIZADA EM MA				1
DIGITAL TEC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COOPERATIVA HABITAC. DOS SERV. E TRAB. SIND. DO RN	70.162.904			1
COOPHAB/RN				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ALCATEL LUCENT DO BRASIL S/A				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDINEIDE ROSA DA SILVA	15.324.540			1
Produto com vício		1	0	1
ALLFLEX IND. E COM. DE ESTOFADOS E COLCHOES LTDA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 71

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERVIÇO AUTORIZADO WALITA				1
Produto com vício		1	0	1
ALIETE SILVA DO NASCIMENTO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CB SHOP ELETRONICA LTDA-ME	49.750.557			1
LOJA PREMIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NICENTER COMERCIO DE VEICULOS LTDA	07.574.590			1
Produto com vício		0	1	1
ENGLISHDOWN				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
PAGAMENTO DIGITAL	08.965.639			1
Venda enganosa		1	0	1
GE				1
GE				
Produto com vício		1	0	1
N & B CORRETORA E LOCADORA DE VEICULOS LTDA - ME	20.337.276			1
IDEAL MULTIMARCAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SMILES S.A	15.912.764			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
BIDOTECH COM E SERV INF LTDA				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MADEREIRA VALE DO PARA LTDA	09.389.792			1
MADEREIRA VALE DO PARA				
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 72

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EQUIPE DOIS				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MASTER ELET.DE BRINQUEDOS LTDA				1
LASER ELETRO				
Produto com vício		0	1	1
PARAIBA SERVICE				1
PARAIBA SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO POTIGUAR DE EDUCAÇÃO E CULTURA-APEC	08.480.071			1
UNP				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
LIDER LTDA				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
C F C VITORIA	09.020.357			1
AUTO ESCOLA VITORIA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ENCANTO COSMÉTICOS LTDA.				1
ENCANTO COSMÉTICOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
MASTER ELET. DE BRIQUEDOS LTDA				1
LASER ELETRO				
Produto com vício		0	1	1
SOS.IMFORMÁTICA	07.540.709			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO CITICARD S/A	34.098.442			1
BANCO CITICARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
CLUB SAÚDE				1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LISTEL	53.026.472			1
LISTEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HSBC SEGUROS				1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
PAULIDENT ODONTOLOGIA				1
PAULIDENT ODONTOLOGIA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
PAIVA GOMES BIB EMPREENDIMENTOSD IMOBILIÁRIOS LTDA	11.208.332			1
Cobrança indevida.		0	1	1
UNIMED CURRAIS NOVOS	10.693.000			1
UNIMED CURRAIS NOVOS				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
ATACADÃO DOS ELET.DO NORDESTE LTDA				1
Produto com vício		0	1	1
GLOBEX UTILIDADE S/A (PONTO FRIO)				1
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
PONTO FORTE REFRIGERAÇÃO CONSUL E BRASTEMP	59.871.137			1
PONTO FORTE REFRIGERAÇÃO CONSUL E BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ENDOCENTER COMERCIAL LTDA	04.237.235			1
ENDOCENTER COMERCIAL LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MOVEIS B P LTDA.	01.610.917			1
MOVEIS BOM PASTOR				
Produto com vício		0	1	1
R V B DE CASTRO FELCE LG	07.063.777			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
LOJAS EMANUELLE				1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
AMICUS INOVAÇÕES IND E COM DE PRODUTOS ELET. LTDA	07.075.846			1
Produto com vício		0	1	1
RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	23.767.155			1
Desistência de consorcio		1	0	1
SILVIA MARIA DE ANDRADE- ME				1
WOOX				
Produto com vício		0	1	1
BUILT INDUSTRIAL ELETRODOMÉSTICOS	04.113.146			1
BUILT				
Produto com vício		0	1	1
BANCO PARANÁ				1
BANCO PARANÁ				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PONTO FORTE CALÇADOS LTDA	13.280.546			1
MANIA DE COURO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
QUEIROZ COMÉRCIO VAREJISTA DE COLCHÕES				1
SONO BOM A CASA DOS COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CYRELA PLANO & PLANO				1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
SAN GENYS CALÇADOS LTDA	03.041.618			1
MILENIUM CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
GENERAL ELETRON	46.041.307			1
GENERAL ELETRON				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONDOMINIO RESIDENCIAL JANGADAS E CARAVELAS	18.474.980			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
JACUZZI				1
JACUZZI® DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
CAMPOS SERVICE LTDA	01.006.533			1
SERVIÇOS DE REFRIGERACAO				
Produto com vício		0	1	1
ELETROCHIC	08.205.809			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CO DA SILVA ME	05.273.448			1
CLAUDI MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA.	44.191.666			1
CVC TUR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
E. L. DOS SANTOS & CIA LTDA - ME	11.151.336			1
LOCAL CLUB INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MUDANÇA E TRANSPORTE LTDA	02.328.715			1
MUDANÇA SEGURA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
JAD LOGÍSTICA LTDA	04.884.082			1
Venda enganosa		0	1	1
BMW DO BRASIL	00.882.430			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VALDIR MORAIS - ME	09.096.546			1
MORAIS PEÇAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 76

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVEIS TUB FORM				1
Produto com vício		0	1	1
PROMODUC				1
LOJAS CATTAN				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FNAC BRASIL LTDA	02.634.926			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
CSM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE FOGÕES LTDA	05.091.666			1
CSM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE FOGÕES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ITALIANINHA - IND. DE MAQUINAS DE SORVETE				1
ITALIANINHA - IND. DE MAQUINAS DE SORVETE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SMARTFIT ESCOLA DE GINATICA E DANCA LTDA	07.594.978			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
CETREP-RN				1
CETREP-RN CENTRO DE TREINAMENTO PROFISSIONALIZANTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
ANDRADE & ZANUTO TREINAMENTO DE	14.415.734			1
CEBRAC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MERCADO PAGO				1
MERCADO PAGO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
MED MAIS				1
MED MAIS				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ	33.050.196			1
COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DAO SILVEIRA MOTORS LTDA	08.811.523			1
DÃO SILVEIRA				
Produto com vício		0	1	1
ODONTOPREV S.A	58.119.199			1
Cobrança indevida.		0	1	1
DECOLAR.COM LTDA	03.563.689			1
DECOLAR.COM				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO RN	08.285.769			1
DETRAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
LABORATÓRIO DE PRÓTESE DENTÁRIA ITAPOAN				1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
NP INFORMATICA LTDA ME				1
NP INFORMATICA LTDA ME				
Produto com vício		0	1	1
CIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS- FI NATAL				1
AMBEV				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDNALDO TOMAZ DE AQUINO - ME	24.360.877			1
VISUAL MÓVEIS VARIEDADE				
Produto com vício		1	0	1
SEMAR IMPORTAÇÃO E ATACADO LTDA	01.826.229			1
SEMAR IMPORTAÇÃO E ATACADO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAREX	18.490.385			1
MAREX				
Produto com vício		1	0	1
NARCISO ENXOVAIS				1
NARCISO ENXOVAIS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELIOMAR MOVEIS				1
Produto com vício		1	0	1
LUCIA DE FATIMA FERREIRA - ME	02.828.034			1
CENTER MODAS E PRESENTES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TRAVEL TURISMO E CAMBIO LTDA				1
TRAVEL TURISMO E CAMBIO LTDA				
Desistência de consorcio		0	1	1
FD DE SÁ JÚNIOR	03.282.485			1
BAGAGERIE				
Produto com vício		1	0	1
MERIDIANO FIDC MULTISEGMENTOS NP				1
MERIDIANO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CENTPAR CENTRAL DE PARAFUSOS LTDA	40.774.374			1
CENTPAR				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SUN GOOD				1
SUN GOOD				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA	14.504.078			1
Barato a Jato Promoções Ltda				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETRO SERVICE PEÇAS E SERVIÇOS				1
ELETRO SERVICE				
Produto com vício		1	0	1
OBRAS TEC CONSTRUTORA LTDA	08.716.185			1
Obras Tec Construtora Ltda				
Publicidade enganosa		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S. A.	61.365.284			1
SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 79

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PARNAMOVÉIS	01.173.473			1
Produto com vício		0	1	1
ELGIN INDUSTRIA DA AMAZONIA	14.200.166			1
ELGIN				
Produto com vício		0	1	1
PECHINCHADAVEZ				1
PECHINCHADAVEZ				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TODA OFERTA				1
TODA OFERTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS	03.929.214			1
UNITINS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
TRES COMERCIO PUBLICAÇÕES LTDA.	00.597.491			1
EDITORA TRÊS				
Venda enganosa		1	0	1
ESPACIAL AUTO PEÇAS LTDA	09.114.091			1
ESPACIAL				
Produto com vício		0	1	1
ESCOLA DA BELEZA COM E ENSINO PROFISSIONAL	17.260.667			1
INTITUTO EMBELLEZE				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
P. N. AUTOMOVEIS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	02.964.501			1
MOTOESTE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
TSR INFORMATICA	08.952.331			1
Produto com vício		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			1
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
JL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				1
JL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Produto entregue incompleto		0	1	1
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SERGUROS	01.735.146			1
Produto com vício		1	0	1
GVT-GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA				1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
FUTURA AUTOMOVEIS				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
B2W CVOMPANHIA DIGITAL	00.776.574			1
SHOPTIME				
Produto com vício		1	0	1
M DAS GRAÇAS NÓBREGA MELQUÍADES OLIVEIRA ME	08.094.275			1
NOBREGA INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GOL TRANSPORTES AEREOS S/A				1
Cobrança indevida.		0	1	1
COLÉGIO SALESIANO SÃO JOSE	08.320.384			1
COLÉGIO SALESIANO SÃO JOSE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
EMPÓRIO VEÍCULOS	05.196.251			1
EMPÓRIO VEÍCULOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA	23.595.762			1
ODONTO SYSTEM				
Negativa de Cobertura		1	0	1
DOURADO COMUNICAÇÕES				1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELFI CORRETORA				1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SOS INFORMATICA	06.047.885			1
SOS INFORMARTICA				
Produto com vício		0	1	1
MASTER OFFICE SERVIÇOS DE INFORMATICA	01.799.066			1
Cobrança indevida.		0	1	1
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA	01.612.438			1
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA- CENTRO DISTRIBUIDOR	59.275.792			1
GM				
Produto com vício		1	0	1
KL SERVICE				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLAUDIMÓVEIS				1
CLAUDIMÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTAÇÃO LTDA				1
IBYTE				
Produto com vício		1	0	1
TEC TOY				1
Produto com vício		1	0	1
ELETRONICA SÃO JOSE				1
ELETRONICA SÃO JOSE				
Produto com vício		1	0	1
SERVIÇO TECNICO E ASSIST. AUTORIZADA LTDA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 82

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	50.533.876			1
PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA				
Desistência de consorcio		1	0	1
SHOP63 COM.E PEÇAS E ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS LTDA	13.592.892			1
SHOP63				
Produto com vício		0	1	1
ATACADÃO DIST. COM E IND. LTDA.	75.315.333			1
Produto com vício		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BARSIL	11.068.167			1
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EKT LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	09.294.944			1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
NETELETRONICOS	11.638.375			1
S.B. REIS COMERCIO DIGITAL LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ARTE TELECOM LTDA - LJ. 167/A - MIDWAL MALL	10.278.888			1
Produto com vício		0	1	1
FRANKLIN ELECTRIC				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO	00.776.574			1
SHOP TIME				
Produto com vício		1	0	1
BEZERRA IMÓVEIS				1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
PARA MADEIRA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 83

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIRANDA COMPUTAÇÃO #				1
Produto com vício		1	0	1
ANTONIO F. DE OLIVEIRA				1
OFICINA E AUTO PEÇAS RIO BAHIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
KSL ELETRÔNICOS LTDA	07.657.959			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASTOR				1
Produto com vício		1	0	1
FRANCISCO CANINDE NUNES DE MELO 03555031406	21.213.482			1
NUNES VIDROS VIDRACARIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SACOLÃO LAGOA NOVA	41.005.190			1
SACOLÃO LAGOA NOVA				
Produto com vício		1	0	1
ESCOLA DOMÉSTICA DE NATAL	08.340.515			1
ESCOLA DOMÉSTICA DE NATAL				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
MR ELETROCEL	18.518.371			1
R.R GURGEL MARINHO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ASSOCIAÇÃO POTIGUAR DE EDUCAÇÃO E CULTURA - APEC				1
UNP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
C. & T. COMERCIAL DE COLCHOES LTDA-ME	11.203.835			1
ORTOBOM				
Produto entregue incompleto		1	0	1
COLIBRI				1
COLIBRI				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPRESSO GUANABARA S/A	41.550.112			1
EXPRESSO GUANABARA S/A				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
MADEREIRA ALIANÇA				1
MADEREIRA ALIANÇA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CSC- ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA HP				1
Produto com vício		1	0	1
NATAL TUR PASSAGENS E TURISMO LTDA				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	42.421.776			1
CONSÓRCIO FIAT				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
RN SING PLÁSTICOS LTDA -ME	10.201.142			1
REPÚBLICA DOS COLCHÕES				
Produto com vício		1	0	1
MÁRCIO AUGUSTO A.PEREIRA				1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	08.520.389			1
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GARANTECH				1
Produto com vício		1	0	1
ENGLISHTOWN				1
04475124000184				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BRADESCO				1
Cobrança indevida.		1	0	1
ODONTOMAI S SERVIÇOS MEDICOS E ODONTOLOGICOS LTDA	15.441.865			1
ODONTOMAI S				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
MASTER ELETRÔNICA DE BRIQUEDOS LTDA	40.841.728			1
LASER ELETRO MAGAZINE				
Produto com vício		1	0	1
CAPITANIA DO CHEIRO				1
CAPITANIA DO CHEIRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
EBAZAR	03.007.331			1
Produto com vício		1	0	1
MCM COMÉRCIO DE ACESSÓRIOS LTDA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCOOB				1
BANCOOB				
Cobrança indevida.		1	0	1
TV INTELIGENTE				1
O.S NATAL				
Produto com vício		0	1	1
ROBSON ELETRÔNICA				1
Produto com vício		1	0	1
BANCO LECCA	07.652.226			1
BANCO LECCA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO				1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MADEIREIRA HERVAL LTDA	89.237.911			1
MADEIREIRA HERVAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AGAMEMNON TELEATENDIMENTO LTDA	20.201.095			1
GMC				
Desistência de consorcio		1	0	1
CACHINA VEICULOS				1
Produto com vício		0	1	1
BANCO AZTECA DO BRASIL S.A	09.391.857			1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
ÓTICA DA CRIANÇA				1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
WANKE SA	84.228.105			1
WANKE SA				
Produto com vício		0	1	1
CASA DO SERTANEJO	01.466.313			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRADESCO	60.746.948			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
CAMISARIA COLOMBO	07.508.619			1
CAMISARIA COLOMBO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GUSTAVO ABDIAS MAXIMIANO	047.954.284-84			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A	30.094.114			1
LEADER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAMPOS REFRIGERAÇÃO	08.238.974			1
CAMPOS REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME	19.304.719			1
MEGAZINET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS S/A				1
AZUL LINHAS AEREAS S/A				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FF.COM.ESPORTES LTDA	05.328.923			1
FUTFANATICS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PEDRTOSA TELEFONIA E EMPREENDIMENTOS LTDA - EPP	16.776.484			1
Produto com vício		0	1	1
PRAXIS				1
PRAXIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CURSO NOBRE	11.336.337			1
CURSO NOBRE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
MOVEIS COLORADO				1
Produto com vício		1	0	1
SOINOX COMERCIAL LTDA				1
SOINOX				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
PEÇAS E SERVIÇOS				1
PEÇAS E SERVIÇOS				
Produto com vício		1	0	1
GET NET TECNOLOGIA EM CAPTURA E PROCESSAMENTO DE T	05.127.438			1
GET NET				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS RENNER	92.754.738			1
LOJAS RENNER S/A				
Produto entregue incompleto		1	0	1
CONNECT ASSISTENCIA TECNICA EM CELULARES				1
CONNECT ASSISTENCIA TECNICA EM CELULARES				
Produto com vício		0	1	1
SAGABELLA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL	11.763.904			1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
MB COMERCIO E PRODUTOS DE PESCA LTDA - ME	18.589.106			1
PORTO DA PESCA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LUXOTTICAGROUP PRODUTOS ESPORTIVOS				1
Produto com vício		0	1	1
360 GRAUS TECNICOS LTDA	19.756.852			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VIEIRA SHINERAY				1
VIEIRA SHINERAY				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
C. O. DA SILVA - ME	05.273.448			1
CLAUDIMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
IPPON VEICULOS	09.599.094			1
SUZUKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DROGAMERICA LTDA	08.711.277			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
BAHIACRED				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATUAL IDIOMAS	06.971.136			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S/A(ANTIGA GE-DAKO S/A)	02.147.737			1
MABE				
Produto com vício		1	0	1
J G ANDRADE ME				1
AUTORIZADA ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALVES E DUARTE				1
Cobrança indevida.		1	0	1
SARAIVA MAIA LTDA	03.238.864			1
A GRACIOSA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CLINICA MULTIMEDICAL				1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
CDR COMERCIO E REPRES. EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.342.176			1
CDR.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
E.H.M DINIZ	41.005.190			1
SACOLÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
ELETROLUZ DO BRASIL S.A				1
ELETROLUZ DO BRASIL S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
ARTMED COMERCIAL LTDA	04.361.467			1
ARTMED				
Produto com vício		1	0	1
C O DA SILVA ME	05.273.448			1
CLAUD MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIRNE PNEUS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	35.304.542			1
CIRNE PNEUS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DIGITAL WORLD ELETRÔNICA ME	08.296.219			1
Produto com vício		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS				1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FARROUPILHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	91.107.581			1
CONSÓRCIO COLOMBO				
Desistência de consorcio		1	0	1
ZZAB COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA	07.900.208			1
ZCHUTZ				
Produto com vício		0	1	1
SEGSAT SERVIÇOS LTDA	03.914.917			1
Produto com vício		1	0	1
MOT. DIST.IMP. DE MOTOS VI	13.180.202			1
SHNERAY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00.436.042			1
POLIMPORT				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A				1
61365284018070				
Produto com vício		1	0	1
M. MILENE MÓVEIS E DECORAÇÕES				1
M. MILENE MÓVEIS E DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ATACADAO DOS ELETROS	70.120.662			1
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 91

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RIONORTE ORGANIZAÇÕES DE VENDA LTDA.	08.484.008			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
A & M COM.PROD.OPTICOS LTDA ME	20.390.125			1
ÓTICA MODERNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS SA	08.718.431			1
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AUTOCLUB VEICULOS E PEÇAS LTDA	02.559.765			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NETSHOES COMERCIO LTDA	03.560.235			1
NETSHOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MALLORY				1
Produto com vício		1	0	1
STRACK MUDANÇAS	14.437.554			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
LUCIANO ANGELI DIAS RODRIGUES	13.004.203			1
ATACADO DA PESCA				
Venda enganosa		1	0	1
NET+PHONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	06.066.832			1
NET+PHONE				
Produto com vício		1	0	1
CIRNE MOTOS				1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
AUTOBRAZ - COMERCIO DE VEICULOS LTDA (FILIAL CAICÓ	70.166.350			1
AUTOBRAZ				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 92

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
IMEDIATA CONSULTORIA DE SERVIÇOS/BMG				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
J.M. GURGEL EIRELI	09.556.239			1
LOJA DO MECANICO				
Produto entregue incompleto		0	1	1
OTICA DINIZ				1
OTICA DINIZ				
Produto com vício		1	0	1
MUELLER ELETRODOMESTICOS S/A	86.375.912			1
MUELLER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO VIAÇÃO JARDINENSE LTDA.	08.178.428			1
JARDINENSE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ROYAL UP				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OAKLEY DO BRASIL LTDA				1
Produto com vício		0	1	1
BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A	07.237.373			1
Cobrança indevida.		0	1	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	59.395.061			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
COMERCIAL MOTOPEÇAS GOIANA LTDA	08.760.510			1
COMERCIAL MOTOPEÇAS GOIANA LTDA				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
CICLO MOTO CAMILO	13.384.502			1
JUVANESKA R.G. CAMILO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALLODONTO				1
Não Entrega de Produto		1	0	1
UNIBANCO SEG. S.A. (INCORP ITAÚ SEGUROS S.A)	33.166.158			1
UNIBANCO SEG. S.A. (INCORP ITAÚ SEGUROS S. A)				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
POSITIVO FRANQUIAS LTDAS	03.336.461			1
POSITIVO				
Produto com vício		1	0	1
APEC- SOCIEDADE POTIGUAR DE EDUCAÇÃO E CULTURA LTD				1
Cobrança indevida.		1	0	1
HIGH TECH ELETRÔNICA E TELEFONIA LTDA EPP	37.995.339			1
HIGH TECH TELEFONIA CELULAR				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ANTONIO CLAUDINO DA SILVA ME				1
TEIXEIRA MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
F RICARDO DE MEDEIROS ME	03.807.742			1
ELETRONICA CENTRAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OTICA SÃO JORGE				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
HOSPITAL DE OLHOS DO RN				1
Publicidade enganosa		1	0	1
FREEDOM				1
Produto com vício		0	1	1
CIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92.751.213			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 94

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ART PRINT COMUNICAÇÃO VISUAL METALURGICA LTDA-ME	13.169.642			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TUDOR				1
Produto com vício		1	0	1
BRIDGESTONE FIRESTONE	57.497.539			1
BRIDGESTONE FIRESTONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MARE MANSA MOTOS LTDA	13.504.205			1
MARE MANSA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
HARMAN DO BRASIL LTDA				1
SELENIUM				
Produto com vício		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GERALDO PAIVA DE SANTOS JUNIOR	10.695.211			1
SUPERMECARDIO REDEMAIS VENEZA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA.	10.464.223			1
Produto com vício		0	1	1
SHINERAY DO BRASIL S/A	12.482.805			1
SHINERAY MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GRUPO SABEMI				1
GRUPO SABEMI				
Venda casada		1	0	1
COMERCIAL SORVIL LTDA.	02.907.299			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 95

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
FAST SHOP S/A				1
Produto com vício		0	1	1
ST IMPORTAÇÕES LTDA	02.867.220			1
ST IMPORTAÇÕES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRADESCO AUTO RE CIA DE SEGUROS				1
BRADESCO AUTO RE CIA DE SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
ONTIME EXPRESSO LOGISTICA DE TRANSPORTE LTDA - ME	09.329.143			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BRASCOL - BRASIL CONSTRUÇÕES LTDA	06.198.742			1
BRASCOL - BRASIL CONSTRUÇÕES LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
S.B.F COM. DE PROD. ESPORTIVOS LTDA - M.MALL	06.347.409			1
CENTAURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VITOR STUDIO COSMETICOS EIRELI	11.031.919			1
VITOR STUDIO COSMETICOS EIRELI				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMBRAMACO-EMPRES BRAS DE MAT DE CONSTRU LTDA	56.883.820			1
EMBRAMACO- EMPRESA BRAS DE MAT DE CONST LTDA				
Produto com vício		1	0	1
SMALY MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS	02.256.967			1
SMALY				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MÓVEIS CONTEMPORÂNEOS				1
MOVELARIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ROBSON CARVALHO DE A. ELETRON				1
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 96

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARDIF LUIZASEG SERVICOMPO ELETRONICO LTDA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REAL VIAGENS E TURISMO LTDA	09.465.407			1
RV TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MOTO TRAXX DA AMAZONIA LTDA	07.506.399			1
MOTO TRAXX				
Produto com vício		0	1	1
FIC-BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTO SA	59.461.152			1
EMPRESTIMO/CARTÃO/CHEQUE TAI'PESSOAL'				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONSORCIO NACIONA VOLKSWAGEN				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
UNIPLAN	06.538.203			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CASA & CIA	06.915.258			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
LEANDRO REFRIGERAÇÃO				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ML EVENTOS PRODUÇÕES ARTISTICAS E CULTURAIS LTDA	11.354.949			1
ML EVENTOS PRODUÇÕES ARTISTICAS E CULTURAIS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
JOK LIVROS				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ECOLOGICA COMERCIO LTDA	08.537.052			1
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 97

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FACULDADE DE NATAL	24.527.368			1
FAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
BANCO GMAC S.A	59.274.605			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE				1
Produto com vício		1	0	1
CLINICA DE OLHOS MARCO REY	17.004.239			1
Não Entrega de Produto		1	0	1
PREFEITURA MUNICIPAL DE APODI				1
PMA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
NATAL SERVICE LTDA	08.412.520			1
NATAL SERVICE				
Produto com vício		0	1	1
EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS	70.028.634			1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SERV TECH NATAL				1
SERV TECH NATAL				
Produto com vício		0	1	1
ELETRODOMÉSTICOS FABRICANTE				1
COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARY KAY DO BRASIL	00.223.046			1
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		0	1	1
UNIMED RIO COOPE. DE TRAB. MEDICO DO RIO DE JANEIR	42.163.881			1
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 98

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORTO RIO	08.228.017			1
ORTO RIO				
Produto com vício		0	1	1
VIAÇÃO RIO GRANDENCE LTDA	08.481.822			1
VIAÇÃO RIO GRANDENCE				
Cobrança indevida.		1	0	1
A&E EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA	04.124.583			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MÓVEIS PROVÍNCIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	48.315.477			1
MÓVEIS PROVÍNCIA				
Produto com vício		1	0	1
ELETROMECANICA BEZERRA				1
Produto com vício		1	0	1
MUNDO INFOCELL COMERCIO VAREJISTA LTDA	21.143.943			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AMERICAN EXPRESS				1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
GERLUCIO DE AQUINO GUEDES COMERCIO				1
GERLUCIO SOM				
Produto com vício		1	0	1
CLEBIO SOARES DA SILVA	13.912.824			1
CLEBIO SOARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOTERIA BOA SORTE				1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
LFC MOTOS E VEICULOS LTDA				1
YAMAHA				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 99

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARMAZEM RURA LTDA ME	14.208.646			1
Produto com vício		1	0	1
POWER FAST COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	12.848.078			1
POWER FAST COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JC ELETRO				1
Produto com vício		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	02.975.504			1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA.				
Produto com vício		0	1	1
CONNECT MOBILE				1
CONNEC MOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33.055.146			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
HERBALIST	18.069.908			1
HERBALIST				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SANSUNG				1
Produto com vício		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FERNANDO ANDRADE DA SILVA	13.474.954			1
ANDRADE STORE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MARLON ARAÚJO DANTAS - ME				1
PINHEIRÃO				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANA DAS VITORIAS RODRIGUES NUNES	07.552.726			1
HIPER DOS COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA DAS GRADES				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LOJAS RENNER				1
ECOMMERCE RENNER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S/A				1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S/A				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDITORA TOP SAUDE & NUTRICAÇÃO LTDA	11.200.275			1
Venda enganosa		1	0	1
JPL MOTOS	19.515.847			1
Produto com vício		0	1	1
INDIANA SEGUROS S/A	61.100.145			1
INDIANA SEGUROS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
LIVRARIA LEITURA	21.947.931			1
Venda enganosa		1	0	1
MICROLINS				1
MICROLINS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ADRINAO E CARLOS MOTOS LTDA	11.879.143			1
ADRINAO E CARLOS MOTOS LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
COMERCIAL JOSÉ LUCENA	08.403.578			1
COMJOL				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NATAL AUTO SHOPPING				1
TOYO MAX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TELL ONLINE EDITORA BRASIL LTDA - ME	11.152.245			1
TELL ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DUX IND. COM METAIS SANITÁRIOS LTDA-ME	08.854.185			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
HOTELURBANO.COM.BR	12.954.744			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
JNW DO BRASIL IMPORT COMERCIO DE VEICULOS LTDA	08.304.957			1
JONNY MOTORCYCLES				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
INDÚSTRIA DE TELECOMUNICAÇÃO ELETRÔNICA BRASILEIRA	82.901.000			1
INTELBRAS S.A.				
Produto com vício		1	0	1
MAKRO	47.427.653			1
MAKRO ATACADISTA S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1
SOCEL VEÍCULOS	09.147.818			1
SOCEL VEÍCULOS				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
SUPERMERCADO GAMA LTDA-ME	10.510.750			1
SUPERMERCADO GAMA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EMBRACO -WHIRLPOOL S/A				1
Produto com vício		0	1	1
BANCO BGN S.A.	00.558.456			1
BANCO BGN				
Crédito Consignado		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 102

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIAÇÃO CIDADE DAS DUNAS	01.115.170			1
CIDADE DAS DUNAS				
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação		0	1	1
CONDOR - FABRICA				1
CONDOR				
Produto com vício		0	1	1
CLINICA BIOFISIO				1
CLINICA BIOFISIO				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A	29.309.127			1
AMIL LINHA MEDICAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SUA CASA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA				1
Produto com vício		0	1	1
TERRA INTERNET	09.721.688			1
Cobrança indevida.		1	0	1
HEMFIBRA TECNOLOGIA EM SANEAMENTO				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA - DIVISÃO WALITA	61.086.336			1
WALITA				
Produto com vício		1	0	1
SOBOMBAS	08.573.750			1
SOBOMBAS				
Produto com vício		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
AÇO POTIGUAR	05.948.553			1
AÇO POTIGUAR				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NH INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	85.776.466			1
NH INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RESERVA TRÊS INCORPORADORA	12.088.411			1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
INDUSTRIAS SCHNEIDER S/A				1
INDUSTRIAS SCHNEIDER S/A				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS LE BISCUIT				1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
MERCADO LIVRE .COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
MICROBOARD IND. E COM. PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	07.783.016			1
Produto com vício		0	1	1
CASA DAS MOTOSSERRAS MÁQUINAS E SERVIÇOS				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARSH CORRETORA DE SEGUROS LTDA	61.038.592			1
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
TECH SHOP.COM.BR COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTIC	08.351.293			1
TECH SHOP				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JOSE MAURICIO MENDONÇA				1
NATALELETRO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ASSISTÊNCIA PHILCO				1
Produto com vício		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 104

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRO ONDA SILVA (MEGA 1000)	13.108.938			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CBL COLCHÕES BRASILEIRO LEITE LTDA	11.184.543			1
SONOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CHILLI BEANS -SUPER 25 COMÉRCIO ELETRONICO DE OCUL				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NIKE DO BRASIL	59.546.515			1
Produto com vício		0	1	1
MAX EQUIPADORA LTDA				1
ROTA DO SOL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CASA DAS ANTENAS COM.E SERVIÇOS LTDA ME	13.540.517			1
CASA DAS ANTENAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BULGARICUS COMERCIO DE COSMETICOS LTDA	15.527.558			1
Venda enganosa		1	0	1
ELETRONORTE SERVICE				1
Produto com vício		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES NACIONAL LTDA	12.507.395			1
AUTO E MOTO ESCOLA NACIONAL				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SINGEMÁQUINAS				1
Venda enganosa		1	0	1
RELOGIOS SECULOS - FABRICA				1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 105

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL M. E. LTDA	04.570.556			1
ATACADÃO VIEIRA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ICATU SEGUROS S.A.	42.283.770			1
ICATU SEGUROS S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL				1
MULTILASER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
SAFIRA LATINA AUTORIZADA				1
SAFIRA LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NORSA REFRIGERANTES LTDA	07.196.033			1
NORSA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ABRINDO PÁGINA EDITORA				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NUBIA M ALVARES - ME	05.622.017			1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VIA DIRETA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
JUNIOR MOTOS				1
JUNIOR MOTOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
GERALDO ALVES FLOR NETO				1
ARNO CELL				
Produto com vício		1	0	1
LASER ELETRO	40.841.728			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VIAJANET	07.026.235			1
VIAJANET				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TACV - CABO VERDE AIRLINES				1
TACV				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
KELYANE JÓIAS E ACESSÓRIOS	11.848.070			1
Produto com vício		0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA UNIDENT LTDA	11.820.830			1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ESPERANÇA LOTO				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
FABIO LUIS PRINCIPE - EIRELI - EPP	08.958.817			1
FABIO LUIS PRINCIPE - EIRELI - EPP				
Cobrança indevida.		1	0	1
DITALIA MOVEIS INDUSTRIAL LTDA	73.289.050			1
DITALIA MOVEIS				
Produto com vício		0	1	1
CORREIOS	70.159.926			1
ECT-EMP. BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEMP TOSHIBA				1
Produto com vício		1	0	1
EUROFLEX IND E COM LTDA	01.918.378			1
EUROFLEX				
Produto com vício		1	0	1
OBRA PRIMA	05.373.928			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MASTERCELL	07.430.224			1
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 107

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KASINSKI ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA	62.798.475			1
KASINSKI				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
FRANCISCO R. O. AGUIAR FILHO	03.442.721			1
JACAÚNA DECORAÇÕES				
Produto com vício		0	1	1
ELECTRO LIGTH ENG. COM. REPRES. LTDA				1
ELECTRO LIGTH				
Produto com vício		0	1	1
ELETROCENTER	24.523.276			1
ELETROCENTER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AZUL				1
AZUL SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SUA CASA DE MATERIAIS E CONSTRUÇÃO LTDA	07.116.969			1
A CONSTRUTORA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FÁBIO PEREIRA FEITOSA DA SILVA - ME	06.956.732			1
TEC FRIO				
Produto com vício		0	1	1
FM NASSAR EIRELI ME	17.561.177			1
NEWYCO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
82X CARE SERVIÇOS TECNOLOGICO				1
Produto com vício		1	0	1
OBRASPEC				1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CASAS POTIGUAR				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A.C DE OLIVEIRA PINHEIRO ME				1
ADRIANO MÓVEIS SQUADRIAS				
Produto com vício		1	0	1
KENNEX	00.216.354			1
KENNEX				
Produto com vício		1	0	1
CHILLI BEANS	02.266.135			1
CHILLI BEANS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
C & A MODAS LTDA				1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
CEDASPY ESCOLA DE INFORMATICA				1
CEDASPY ESCOLA DE INFORMATICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MOVEIS E ELETRODOMESTICOS ELIZIARIO				1
Publicidade enganosa		1	0	1
FLORESTA MÓVEIS LTDA	00.544.290			1
MOVELAR				
Produto com vício		1	0	1
CORREIOS	34.028.316			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI-ME	18.505.434			1
INFORM ONLINE DO BRASIL				
Venda enganosa		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S. A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		0	1	1
PETROIL DO BRASIL S/A	07.231.402			1
GRUPO SHINERAY DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 109

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDAUTOS	01.893.253			1
CREDAUTOS MULTIMARCAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS	04.020.028			1
GOL TRANSPORTES AEREOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SANE- SERVIÇO AUTORIZADO NEWMAQ				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
LATINA - ELETRODOMESTICOS				1
LATINA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WEB.COMÉRCIO ELETRONICO LTDA				1
WALMART.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
KELOW INFORMATICA LTDA	03.843.947			1
KELOW				
Produto com vício		1	0	1
CIA. SÃO GERALDO DE VIAÇÃO	19.315.118			1
VIAÇÃO SÃO GERALDO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
O REI DOS COLCHÕES LTDA	40.758.765			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTCIOS DO NE LTDA	70.120.662			1
ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTCIOS DO NE LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BANCO FINASA S/A	57.561.615			1
BANCO FINASA S/A				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
CVC OPERADORA				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MANUEL MESSIAS TORRES MAGALHÃES	70.332.283			1
ELETRONICA SCREEN				
Produto com vício		1	0	1
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO S/				1
FORTBRASIL				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
INTELG TELECOM	02.421.421			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CIL-COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24.073.694			1
NAGEM				
Produto com vício		1	0	1
NKS-COMEBRAX(COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA)	05.887.174			1
NKS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DOMINGOS SALES TORRES DOS SANTOS - ME	09.021.369			1
PEIXARIA OCEANO				
Cobrança indevida.		0	1	1
SOUZA E FARIA COM. VAREJO DE PNEUS LTDA	18.810.387			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
GILDELI RODRIGUES ALVES				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
SPORT MASTER				1
Produto com vício		1	0	1
M FERNANDES SILVA - ME	17.406.890			1
CIEL AUTOVIDROS E SERVIÇOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO CIFRA				1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANDRYNE ARTS	18.497.788			1
SANDRYNE ARTS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CASA DO CABEÇOTE				1
CASA DO CABEÇOTE				
Produto com vício		0	1	1
EXTRA.COM.BR	47.508.411			1
Produto com vício		0	1	1
MULTICOBRA				1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
WMB COM.ELETRÔNICO LTDA	14.314.050			1
Produto com vício		0	1	1
CONNECTA EMPRESA DE COBRANÇA				1
CONNECTA COBRANÇAS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			1
CARREFOUR LOJA VIRTUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	60.250.776			1
CONSORCIO LUIZA				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
UTI DAS LAVADORAS				1
UTI DAS LAVADORAS				
Produto com vício		0	1	1
GUARESCHI E GOMES CIA DE UTILIDADES LTDA.				1
MULTICOISAS				
Produto com vício		0	1	1
BRANCO MOTORES LTDA	02.526.146			1
BRANCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA DE ÔNIBUS TRAMPOLIM DA VITÓRIA				1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
BRASIL ESPUMA COM.DE COLCHÕES EIRELI - ME	08.455.081			1
O REI DOS COLCHÕES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOUCAS POR IMPORTADOS	016.208.466-83			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ROCHA COMUNICAÇÕES E VENDAS DE S. IMP. E EXP LTDA	04.194.587			1
AGROSHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			1
BSH				
Produto com vício		0	1	1
INFO SHOPPING COM & SERVIÇOS LTDA				1
INFO SHOPPING				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNOPAR				1
UNOPAR				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
NIPPONFLEX IND E COM DE COLCHÕES LTDA	03.717.227			1
NIPPONFLEX				
Venda enganosa		0	1	1
SENAC- SERVIÇO DE APRENDIZ. COMERCIAL	03.640.285			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FLAVIO MOTOS PEÇAS E SERVIÇOS				1
FLAVIO MOTOS PEÇAS E SERVIÇOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
INFO TECH LTDA				1
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
RN COMERCIO VAREJISTA S/A				1
Produto com vício		1	0	1
VELOZ NET	10.653.480			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VAREJÃO DAS PEÇAS				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
F S VASCONCELOS & CIA LTDA	09.268.517			1
LOJAS MAIA				
Produto com vício		1	0	1
SOS MANUT				1
SOS MANUT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAU	07.821.622			1
UVA				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
TECNO FRIO LTDA.	03.793.975			1
TECNCGÁS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
COMERCIAL MOTOTEC LTDA	08.547.366			1
MOTOTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REIS MAGOS COMERCIAL DE COLCHÕES LTDA - ME	11.617.642			1
COLCHÕES ORTOBOM				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE MOTOS VIEIRA LTDA	13.180.202			1
Produto com vício		0	1	1
PAYPAL DO BRASIL	10.878.448			1
PAYPAL				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIBELL ELETRODOMÉSTICOS LTDA	02.315.920			1
LIBELL				
Produto com vício		0	1	1
REDE UNILAR HS MOVEIS	70.041.397			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BOMSUCCESSO S/A				1
BOMSUCCESSO				
Cobrança indevida.		0	1	1
OTICA DINIZ	09.169.336			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
KALECASTRO CORRETORA DE SEGUROS DE VIDA E PREV PRI				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
TAMAR COM. VAR. DE CALÇADOS E ACESSORIOS LTDA.	11.793.989			1
CITY SHOES				
Produto com vício		1	0	1
XLM CONSULTORIA FINANCEIRA				1
XLM CONSULTORIA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
QL ADM. DE CARTÕES DE BENEF. E RECURSOS HUMANOS	18.892.533			1
QUALITY LIFE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
INPOWER ELETRÔNICOS E INFORMÁTICA EIRELI ME	17.642.282			1
INPOWER				
Produto com vício		0	1	1
WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELEFONIA S.A.	14.548.476			1
WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELEFONIA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CIELO	01.027.058			1
CIELO				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIL COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA	24.073.694			1
NAGEM				
Produto com vício		1	0	1
OESTE FUNDO DE INVESTIMENTO	12.357.546			1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA	70.175.260			1
Produto com vício		1	0	1
ATIVOS S/A- SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	05.437.257			1
ATIVOS S/A				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
J G ANDRADE - ME	40.774.259			1
POSTO ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESQUEMATECA VITÓRIA COMERCIAL LTDA ME	74.626.532			1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO INDUSTRIA E TRANSPORTE LOPAS S/A	21.473.590			1
LOPAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOBRE SEGURADORA DO BRASIL S/A	85.031.334			1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
B2W COMPANHIA DIGITAL				1
SHOPTIME				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TERA LIFE				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ALEX ARAÚJO				1
Taxa de manutenção/conservação		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 116

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SHOP TIO SAN LTDA ME	17.679.090			1
SHOP TIO SAN LTDA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CLIMATECNICA REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO	09.401.175			1
CLIMATÉCNICA				
Produto com vício		0	1	1
OFICINA ELETRONIC				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIDRAÇARIA SATELITE				1
Produto com vício		0	1	1
REPARE CELL	05.631.185			1
MOISES CELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EXPONENCIAL CONSULTORIA E ASSESSORIA				1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
POLISHOP	24.382.939			1
Publicidade enganosa		1	0	1
IGUI DELIVERY				1
IGUI DELIVERY				
Produto com vício		0	1	1
FÚCSIA EMPREENDIMENTOS S.A	09.071.490			1
FÚCSIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DROGARIA CENTRAL	08.537.029			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
NIPPONFLEX-INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA				1
Venda enganosa		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 117

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORCELLANATI				1
Produto com vício		0	1	1
NÚCLEO DE ENSINO BRITÂNICO E AMERICANO LTDA	12.968.031			1
MINDS ENGLISH SCHOOL				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
LOJAS INSINUANTES S.A.				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
FLORESTA MOVEIS				1
Produto com vício		1	0	1
LOCALIZA RENT A CAR S.A	16.670.085			1
LOCALIZA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			1
MARISA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
M. DE FATIMA DE SOUZA FERNANDES - ME	02.559.673			1
BAG STORAGE				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			1
Cobrança indevida.		1	0	1
JOK LIVROS				1
JOK LIVROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SCHULZ S.A.	84.693.183			1
SCHULZ				
Produto com vício		0	1	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S/A	09.044.235			1
COLOMBO				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SARAIVA & MAIA LTDA	03.238.864			1
LUCCHALI				
Produto com vício		1	0	1
CLUBE ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A	08.262.343			1
CLUB				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONIMICA FEDERAL - AG 1585 C.CASCUDO				1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNISYS				1
Produto com vício		1	0	1
DS PNEUS LTDA	40.792.863			1
DS PNEUS LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
BSH - CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.				1
BOSCH				
Produto com vício		1	0	1
A C DE OLIVEIRA PINHEIRO & FILHO LTDA				1
ADRIANO MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASIL CONSULTORIA				1
Cobrança indevida.		0	1	1
QB E BRASIL SEGUROS S/A				1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
MASTER SPORT COMERCIO E INDUSTRIA LTDA				1
SPORT MASTER				
Produto com vício		1	0	1
EQUIPADORA FIDELIS E GOMES LTDA ME	08.703.791			1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ASSESSORIA DE COBRANÇA PAULISTA				1
ASSESSORIA DE COBRANÇA PAULISTA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SARAIVA & MAIA LTDA	03.238.864			1
A GRACIOSA				
Produto com vício		0	1	1
NATURA COSMETICOS S/A	71.673.990			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ATACADÃO VIEIRA				1
ATACADÃO VIEIRA				
Produto com vício		1	0	1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A.	02.682.287			1
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A.				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			1
FORD DEPTO JURÍDICO				
Produto com vício		1	0	1
OTICA MODERNA				1
Produto com vício		1	0	1
CENTERMOBILE PEÇAS E COMPONENTES	09.432.967			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MULTI LASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			1
MULTI LASER INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAMUEL GRANGEIRO CORREIA	17.005.929			1
VITORIA VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RECONFLEX	96.738.240			1
RECONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 120

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MRS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				1
MRS HABITTE				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MG PARTS ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS LTDA ME				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FELICIDADE COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA	09.044.692			1
FELICIDADE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BR MOTO PEÇA E SERVIÇO LTDA	02.491.457			1
HONDA				
Produto com vício		1	0	1
ATACADAO VIEIRA	04.570.556			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA				1
EDITORA MUNDIAL				
Publicidade enganosa		0	1	1
ATACADÃO DOS ELETR.	70.120.662			1
ATACADÃO DOS ELETR.				
Produto com vício		0	1	1
CONSTRUTORA DIAGONAL ROSSI				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EVOLUÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SEGURANÇA ELETRÔN	10.840.917			1
EVOLUÇÃO SEGURANÇA ELETRÔNICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
EMILIA MARIA ALVES - ME	12.404.312			1
ZANK				
Venda enganosa		0	1	1
SUA CASA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	07.116.969			1
SACI				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ORTOBOM APODI				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MAURICIO F. DA SILVA ME	05.230.002			1
MAURICIO VEICULOS				
Produto com vício		1	0	1
INFORMÁTICA E TECNOLOGIA	02.925.019			1
INFORTEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
YAMAHA ADM. DE CONSORCIO LTDA				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SIGHTGPS IMPORTA COES E REPRESENTAÇÕES LTDA	02.197.876			1
Produto com vício		1	0	1
SHOPPING DOS BRINQUEDOS				1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
ECT - EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT - EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
COMPRA CERTA	62.058.318			1
BRASTEMP - UTILIDADES DOMÉSTICAS				
Produto com vício		1	0	1
JOSILDA MESQUITA VITORIANO	14.351.611			1
S.O.S. DA BELEZA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE	08.324.196			1
COSERN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 11/01/2016 13:55

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 122

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	02.017.451			1
ITALINEA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
HOSPITAL BRASILEIRO DA VISÃO				1
HBV				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
CENTER CELL	03.956.519			1
Produto com vício		1	0	1
PRONTODENTE				1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
MICROSOFT	60.316.817			1
MICROSOFT				
Produto com vício		1	0	1
AGUINALDO BEVENUTO DA SILVA ME	08.546.036			1
SUPERMERCADO DO INDIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
MRS COM.DE ART. P/PRESENTES LTDA - MIDMAL WALL	10.520.744			1
MIAMI IMPORTS				
Produto com vício		1	0	1
G&F	17.183.827			1
G&F REFRIGERAÇÃO				
Produto com vício		1	0	1
Total de Reclamações:	5356			