

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| 360 GRAUS TECNICOS LTDA | 19.756.852 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| 82X CARE SERVIÇOS TECNOLÓGICO | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| A & M COM.PROD.OPTICOS LTDA ME | 20.390.125 | | | 1 |
| ÓTICA MODERNA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| A C DE OLIVEIRA PINHEIRO & FILHO LTDA | | | | 1 |
| ADRIANO MÓVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| A MARE MANSA COM.DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA | | | | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| A&E EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA | 04.124.583 | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| A.C DE OLIVEIRA PINHEIRO | 70.051.305 | | | 3 |
| ADRIANO MÓVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| A.C DE OLIVEIRA PINHEIRO ME | | | | 1 |
| ADRIANO MÓVEIS SQUADRIAS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ABREU BROKERS SERVIÇOS IMOBILIÁRIOS S/A | 08.729.826 | | | 2 |
| ABREU IMOVEIS | | | | |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 0 | 1 | 1 |
| Taxa de manutenção/conservação | | 0 | 1 | 1 |
| ABRIL COMUNICAÇÕES SA | 44.597.052 | | | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| ABRINDO PÁGINA EDITORA | | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA. | 09.509.531 | | | 4 |
| ASUS NO BRASIL | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ACER DO BRASIL LTDA. | 01.575.428 | | | 1 |
| ACER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| AÇO POTIGUAR | 05.948.553 | | | 1 |
| AÇO POTIGUAR | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ADIDAS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ADIDAS DO BRASIL LTDA | 42.274.696 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI-ME | 18.505.434 | | | 1 |
| INFORM ONLINE DO BRASIL | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| ADM COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA | 04.744.781 | | | 3 |
| COLOMBO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ADRINAO E CARLOS MOTOS LTDA | 11.879.143 | | | 1 |
| ADRINAO E CARLOS MOTOS LTDA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| AERONAVE DEL CONTINENTE S.A. AVIANÇA | 33.712.837 | | | 3 |
| AVIANÇA | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| AGAMEMNON TELEATENDIMENTO LTDA | 20.201.095 | | | 1 |
| GMC | | | | |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| AGIPLAN FINANCEIRA S/A | | | | 4 |
| AGIPLAN FINANCEIRA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BARSIL | 11.068.167 | | | 1 |
| ACER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| AGUIA DISTRIBUIÇÃO LTDA | 06.058.231 | | | 7 |
| NOKIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| AGUINALDO BEVENUTO DA SILVA ME | 08.546.036 | | | 1 |
| SUPERMERCADO DO INDIO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ALCATEL LUCENT BRASIL S/A | 46.049.987 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| ALCATEL LUCENT DO BRASIL S/A | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ALCATEL MOBILE TCT MOBILE TELEFONES LTDA. | | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| ALEX ARAÚJO | | | | 1 |
| Taxa de manutenção/conservação | | 1 | 0 | 1 |
| ALIETE SILVA DO NASCIMENTO | | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| ALLFLEX IND. E COM. DE ESTOFADOS E COLCHOES LTDA | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ALLODONTO | | | | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| ALO CELL | 03.406.894 | | | 12 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 1 | 8 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| ALVARO DE OLIVEIRA E CIA LTDA | 08.399.834 | | | 1 |
| POSTO PLANALTO | | | | |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| ALVES E DUARTE | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| AMERICAN EXPRESS | | | | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| AMERICAN EXPRESS S.A | 58.503.129 | | | 2 |
| BANCO AMERICAN EXPRESS S.A | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| AMICUS INOVAÇÕES IND E COM DE PRODUTOS ELET. LTDA | 07.075.846 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S/A | 29.309.127 | | | 1 |
| AMIL LINHA MEDICAL | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| AMIL NATAL | | | | 9 |
| AMIL NATAL | | | | |
| Descredenciamento | | 1 | 1 | 2 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 2 | 0 | 2 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 3 | 0 | 3 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| AMVOX | | | | 2 |
| AMVOX | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ANA DAS VITORIAS RODRIGUES NUNES | 07.552.726 | | | 1 |
| HIPER DOS COLCHÕES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ANA MARIA FERNANDES DE SOUZA | 04.079.147 | | | 1 |
| NOVA PÉROLA ÓTICA E JÓIAS E RELÓGIOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ANDRADE & ZANUTO TREINAMENTO DE | 14.415.734 | | | 1 |
| CEBRAC | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| ANTONIO CLAUDINO DA SILVA -TEIXEIRA MOVEIS | 24.369.472 | | | 4 |
| TEIXEIRA MOVEIS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| ANTONIO CLAUDINO DA SILVA ME | | | | 1 |
| TEIXEIRA MÓVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ANTONIO F. DE OLIVEIRA | | | | 1 |
| OFICINA E AUTO PEÇAS RIO BAHIA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| ANTÔNIO MARCELINO DANTAS | 10.731.966 | | | 52 |
| MARÉ MANSA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 32 | 8 | 40 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 4 | 8 |
| ANTONIO MARCELINO DANTAS | 10.731.966 | | | 3 |
| MARE MANSA ELETROMOVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 1 | 0 | 1 |
| ANTONIO MOREIRA GOMES NETO | 13.687.269 | | | 3 |
| LIDER INFORMATICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 1 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| AOC | 04.176.689 | | | 3 |
| ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| AOC DO BRASIL MONITORES LTDA | 01.979.890 | | | 6 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| APEC- SOCIEDADE POTIGUAR DE EDUCAÇÃO E CULTURA LTD | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| APPLE COMPUTER BRASIL LTDA | | | | 1 |
| APPLE COMPUTER BRASIL LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ARAMOVEIS IND. REUNIDAS DE MOVEIS LTDA | | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| ARMAZEM RURA LTDA ME | 14.208.646 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ARNO S/A | 91.329.599 | | | 7 |
| ARNO S/A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| ART PRINT COMUNICAÇÃO VISUAL METALURGICA LTDA-ME | 13.169.642 | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| ARTE TELECOM LTDA - LJ. 167/A - MIDWAL MALL | 10.278.888 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ARTMED COMERCIAL LTDA | 04.361.467 | | | 1 |
| ARTMED | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ASICS BRASIL DISTRIBUIÇÃO E COMERC.DE ART.ESPORTIV | 53.249.017 | | | 1 |
| ASICS BRASIL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| ASL - ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA | 03.716.044 | | | 1 |
| MEDMAIS | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| ASPER - ASSOCIAÇÃO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO | 11.888.849 | | | 5 |
| FANEC | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| ASSESSORIA DE COBRANÇA PAULISTA | | | | 1 |
| AC PAULISTA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ASSESSORIA DE COBRANÇA PAULISTA | | | | 1 |
| ASSESSORIA DE COBRANÇA PAULISTA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| ASSISTEC ASSISTENCIA TECNICA | 04.863.450 | | | 46 |
| ASSISTEC | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 27 | 13 | 40 |
| ASSISTÊNCIA PHILCO | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ASSISTÊNCIA TÉCNICA NOKIA | 12.559.805 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA | 02.839.826 | | | 1 |
| ASSISTENCIA TECNICA PONTONET LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEMP TOSHIBA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ASSISTTEC | | | | 5 |
| ASSISTTEC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 8

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| ASSOCIAÇÃO POTIGAU DE EDUCAÇÃO E CULTURA - APEC | | | | 2 |
| UNP | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO POTIGUAR DE EDUCAÇÃO E CULTURA - APEC | | | | 1 |
| UNP | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| ASSOCIAÇÃO POTIGUAR DE EDUCAÇÃO E CULTURA-APEC | 08.480.071 | | | 1 |
| UNP | | | | |
| Venda/Ofereta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| ASSURANT SEGURADORA S/A | 03.823.704 | | | 31 |
| ASSURANT | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Produto com vício | | 15 | 9 | 24 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| ATACADÃO DIST. COM E IND. LTDA. | 75.315.333 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ATACADÃO DOS ELET.DO NORDESTE LTDA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ATACADÃO DOS ELETR. | 70.120.662 | | | 1 |
| ATACADÃO DOS ELETR. | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ATACADÃO DOS ELETRO. DO NORDESTE LTDA. | | | | 9 |
| ATACADÃO DOS ELETROS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 2 | 7 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTCIOS DO NE LTDA | 70.120.662 | | | 1 |
| ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTCIOS DO NE LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS | | | | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS | | | | 6 |
| ATACADÃO DOS ELETROS | | | | |
| Produto com vício | | 5 | 1 | 6 |
| ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA | | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| ATACADÃO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA | | | | 6 |
| ATACADÃO DOS ELETROS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 0 | 5 |
| ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS DO NORDESTE LTDA | 70.120.662 | | | 50 |
| ATACADAO DOS ELETROS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 0 | 8 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 28 | 6 | 34 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 2 | 2 |
| ATACADAO DOS ELETROS | 70.120.662 | | | 1 |
| ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ATACADÃO DOS ELETROS | | | | 7 |
| ATACADÃO DOS ELETROS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| ATACADÃO DOS ELETROS DO NORDESTE | | | | 3 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| ATACADÃO DOS ELETROS DO NORDESTE LTDA | | | | 6 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| ATACADAO VIEIRA | 04.570.556 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| ATACADÃO VIEIRA | | | | 1 |
| ATACADÃO VIEIRA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ATIVOS S/A- SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS | 05.437.257 | | | 1 |
| ATIVOS S/A | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| ATLAS ELETRODOMÉSTICOS(PR) | 78.242.849 | | | 12 |
| ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 1 | 9 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| ATUAL IDIOMAS | 06.971.136 | | | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA | 05.256.426 | | | 5 |
| LENOXX | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| AUTO E MOTO ESCOLA SÃO PEDRO | 07.226.363 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| AUTO ESCOLA J & M LTDA | 08.695.647 | | | 2 |
| ESTILO AUTO ESCOLA | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| AUTO VIAÇÃO JARDINENSE LTDA. | 08.178.428 | | | 1 |
| JARDINENSE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| AUTOBRAZ - COMERCIO DE VEICULOS LTDA (FILIAL CAICÓ) | 70.166.350 | | | 1 |
| AUTOBRAZ | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| AUTOBRAZ COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE VEÍCULOS LTDA | 70.166.350 | | | 2 |
| AUTOBRAZ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| AUTOCLUB VEICULOS E PEÇAS LTDA | 02.559.765 | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| AVISTA S/A | 04.533.779 | | | 23 |
| AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 11 | 16 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 2 | 3 |
| AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO E INV S/A | 07.707.650 | | | 4 |
| AYMORE FINANCIAMENTOS | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| AZUL | | | | 1 |
| AZUL SEGUROS | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| AZUL LINHAS AEREAS S/A | | | | 1 |
| AZUL LINHAS AEREAS S/A | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 02.866.535 | | | 8 |
| AMERICANAS. COM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 00.776.574 | | | 6 |
| SHOPTIME | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| B2W COMPANHIA DIGITAL | | | | 1 |
| SHOPTIME | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| B2W COMPANHIA DIGITAL | | | | 3 |
| SUBMARINO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 12

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| B2W COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO | 00.776.574 | | | 1 |
| SHOP TIME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 00.776.574 | | | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 45.943.370 | | | 4 |
| AMERICANAS.COM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO | 02.930.076 | | | 11 |
| SHOPTIME (SUCESSORA DE SUBMARINO S/A) | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| B2W CVOMPANHIA DIGITAL | 00.776.574 | | | 1 |
| SHOPTIME | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BAHIACRED | | | | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO AZTECA DO BRASIL S.A | 09.391.857 | | | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BGN S.A. | 00.558.456 | | | 1 |
| BANCO BGN | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BMG | | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BMG S/A | 61.186.680 | | | 21 |
| BANCO BMG | | | | |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 13

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo. | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 6 | 7 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Crédito Consignado | | 1 | 1 | 2 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 1 | 2 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BNB | | | | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BOMSUCCESSO S/A | | | | 1 |
| BOMSUCCESSO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO BONSUCCESSO S/A | 71.027.866 | | | 6 |
| BANCO BONSUCCESSO | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| Crédito Consignado | | 0 | 2 | 2 |
| BANCO BRADESCO | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO FINANCIANTOS S/A | | | | 4 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO S.A. | 60.746.948 | | | 13 |
| BANCO BRADESCO S.A. | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 3 | 7 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO BRADESCO S/A | | | | 10 |
| BANCO BRADESCO S/A | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 7 | 8 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CBSS S/A | 27.098.060 | | | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| BANCO CETELEM S/A | | | | 3 |
| BANCO CETELEM S/A | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO CIFRA | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CITIBANK | 33.479.023 | | | 5 |
| BANCO CITIBANK | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 0 | 2 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CITICARD S/A | 34.098.442 | | | 1 |
| BANCO CITICARD | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO CITICARD S/A. | 34.098.442 | | | 3 |
| CREDICARD | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO CITICARD SA (ATUAL CREDICARD BANCO S/A) | 34.098.442 | | | 4 |
| BANCO CITICARD | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 2 | 2 |
| BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A | 62.136.254 | | | 3 |
| BANCO CRUZEIRO DO SUL | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 2 | 2 |
| BANCO CSF S/A | 08.357.240 | | | 9 |
| BANCO CARREFOUR S.A | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 2 | 3 | 5 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO BRASIL S.A. | | | | 1 |
| BANCO DO BRASIL | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 15

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| BANCO DO BRASIL S.A. | 00.000.000 | | | 30 |
| BANCO DO BRASIL S.A. - OUVIDORIA EXTERNA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 3 | 4 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 1 | 7 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 0 | 3 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada. | | 2 | 0 | 2 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A | 07.237.373 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | | | |
| | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO FINASA S/A | 57.561.615 | | | 1 |
| BANCO FINASA S/A | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | | | |
| | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO GMAC S.A | 59.274.605 | | | 1 |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | | | |
| | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO HONDA | 03.634.220 | | | 4 |
| BANCO HONDA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | | | |
| | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | | | |
| | | 0 | 2 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | | | |
| | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO IBI S/A BANCO MULTIPLO | 04.184.779 | | | 25 |
| BANCO IBI | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | | | |
| | | 5 | 1 | 6 |
| Cobrança indevida. | | | | |
| | | 10 | 0 | 10 |
| Cobrança indevida/abusiva | | | | |
| | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | | | |
| | | 0 | 1 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | | | |
| | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | | | |
| | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | | | |
| | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | | | |
| | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | | | |
| | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | | | |
| | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO INTERMEDIUM S/A | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | | | |
| | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 16

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| BANCO ITAU BBA S.A. | 17.298.092 | | | 4 |
| FINANCIAMENTO E LEASING DE VEÍCULOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A | 60.701.190 | | | 14 |
| CONTAS CORRENTES/CREDITO CONSIGNADO/CREDIARIO/CRED | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 5 | 7 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Valor da multa | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAUCARD S/A | | | | 17 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 3 | 4 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 4 | 8 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO ITAUCARD S/A | 17.192.451 | | | 25 |
| ITAUCARD/UNICARD/CREDICARD ITAU/CREDICARD TAM | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 5 | 6 | 11 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Discordância na indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 2 | 3 |
| Limitação de horário de pagamento | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO LECCA | 07.652.226 | | | 1 |
| BANCO LECCA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A | 17.184.037 | | | 25 |
| BANCO BMB | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 19 | 19 |
| Crédito Consignado | | 2 | 4 | 6 |
| BANCO PAN S.A. | 59.285.411 | | | 8 |
| PANAMERICANO | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 2 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 4 | 4 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 17

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| BANCO PARANÁ | | | | 1 |
| BANCO PARANÁ | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO SANTADER S/A. | 33.517.640 | | | 1 |
| BANCO SANTADER S/A. | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A. | 90.400.888 | | | 32 |
| BANCO SANTANDER | | | | |
| Calculo de encargos na cobrança de cheque | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 4 | 5 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 10 | 13 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 3 | 3 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| BANCO TRIANGULO | 17.351.180 | | | 2 |
| TRIBANCO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| BANCO VOTORANTIM | 01.149.953 | | | 11 |
| BV | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 2 | 2 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 1 | 2 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| BANCOOB | | | | 1 |
| BANCOOB | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BANRISUL | | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 2 | 2 |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| BARATO A JATO PROMOÇÕES LTDA | 14.504.078 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| BARCELONA COMERCIO VAREGISTA E ATACADÃO | | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| BEZERRA IMÓVEIS | | | | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| BIDOTECH COM E SERV INF LTDA | | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| BIG SERVICE COMERCIO E SERVIÇO | | | | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BMW DO BRASIL | | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| BMW DO BRASIL | 00.882.430 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BMW MOTORRAD | 09.470.230 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| BOMPREGO S/A - SUPERMERCADOS DO NORDESTE | 13.004.510 | | | 10 |
| HIPERBOMPREGO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 7 | 2 | 9 |
| BOMPREGO S/A SUPERMERCADOS DO NORDESTE | 13.004.510 | | | 16 |
| HIPER BOMPREGO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 12 | 2 | 14 |
| BOMPREGO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA | 13.004.510 | | | 5 |
| HIPER BOMPREGO | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 2 | 5 |
| BR MOTO PEÇA E SERVIÇO LTDA | 02.491.457 | | | 1 |
| HONDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| BRADESCO | | | | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO | 60.746.948 | | | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BRADESCO AUTO RE CIA DE SEGUROS | | | | 1 |
| BRADESCO AUTO RE CIA DE SEGUROS | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO CARTÃO MASTER CARD | | | | 7 |
| CARTÃO MASTER CARD | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 2 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 0 | 3 |
| BRADESCO CARTÕES | 59.438.325 | | | 18 |
| BRADESCO CARTOES | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Clonagem | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 10 | 1 | 11 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO SEGUROS S/A | 33.055.146 | | | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A | 51.990.695 | | | 2 |
| BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BRANCO MOTORES LTDA | 02.526.146 | | | 1 |
| BRANCO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| BRASCHEFF | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| BRASCHEFF EQUIPS PARA GASTRONOMIA LTDA | 10.534.391 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| BRASCOL - BRASIL CONSTRUÇÕES LTDA | 06.198.742 | | | 1 |
| BRASCOL - BRASIL CONSTRUÇÕES LTDA | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL CONSULTORIA | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| BRASIL ESPUMA COM.DE COLCHÕES EIRELI - ME | 08.455.081 | | | 1 |
| O REI DOS COLCHÕES | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| BRASINT | 07.813.902 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| BRASITECH IND. COM. AP. BELEZA LTDA. | 07.293.118 | | | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| BRASTEMP UTILIDADE DOMESTICOS LTDA(WHIRPOOL S/A) | 59.105.999 | | | 24 |
| BRASTEMP | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 18 | 0 | 18 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| BRAVA MOTOS LTDA. | 10.356.344 | | | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| BRIDGESTONE FIRESTONE | 57.497.539 | | | 1 |
| BRIDGESTONE FIRESTONE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA | 76.492.701 | | | 4 |
| BRITANIA (SUCESSORA DA PHILCO) | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A | 76.492.701 | | | 75 |
| BRITANIA(SUCESSORA DA PHILCO) | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 2 | 13 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 45 | 10 | 55 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 21

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| BRUXELAS EMPREND. E PARTICIPAÇÕES S.A | 07.170.938 | | | 11 |
| EXTRA.COM.BR | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 0 | 4 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| BSH - CONTINENTAL ELETRDOMÉSTICOS LTDA. | | | | 1 |
| BOSCH | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BSH CONTINENTAL ELETRDOMESTICOS LTDA | 60.736.279 | | | 1 |
| BSH | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| BTC DECORAÇÃO E PRESENTES LTDA -EPP | 07.868.023 | | | 1 |
| LIZZ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BTP SOLUÇÕES PARA MERC. MOVEL LTDA | 15.558.637 | | | 5 |
| MEU | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 4 | 5 |
| BUD COMERCIO DE ELETRDOMESTICOS LTDA | 62.058.318 | | | 2 |
| BUD | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| BUILT INDUSTRIAL ELETRDOMÉSTICOS | 04.113.146 | | | 1 |
| BUILT | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| BULGARICUS COMERCIO DE COSMETICOS LTDA | 15.527.558 | | | 1 |
| BULGARICUS | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| BURIGOTTO S A INDÚSTRIA E COMÉRCIO | 51.460.277 | | | 2 |
| CARRINHOS BURIGOTTO | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| BV FINANCEIRA SA CFI | | | | 4 |
| BV FINANCEIRA | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| C & A MODAS LTDA | | | | 1 |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| C & A MODAS LTDA - MIDWAL MALL | 45.242.914 | | | 21 |
| C&A | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 0 | 6 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 1 | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 6 | 2 | 8 |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| C F C VITORIA | 09.020.357 | | | 1 |
| AUTO ESCOLA VITORIA | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| C MARIA ROSENO GABRIEL | 10.725.952 | | | 2 |
| CICA ESTÉTICA | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| C O DA SILVA ME | 05.273.448 | | | 1 |
| CLAUD MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| C R ASSIS DE MEDEIROS-ELETROM.PRES. E VARIEDADES | 70.027.032 | | | 25 |
| RENAN PRESENTES | | | | |
| Produto com vício | | 24 | 1 | 25 |
| C&A MODAS LTDA | 45.242.914 | | | 27 |
| C&A MODAS LTDA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Clonagem | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 9 | 4 | 13 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 3 | 8 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| C. & T. COMERCIAL DE COLCHOES LTDA-ME | 11.203.835 | | | 1 |
| ORTOBOM | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| C. O. DA SILVA - ME | 05.273.448 | | | 1 |
| CLAUDIMOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| C.G.C | | | | 1 |
| C.G.C HOTLINE | | | | |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| CABO SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 02.952.192 | | | 12 |
| CABOTELECOM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 2 | 5 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 2 | 2 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| CABO TELECOM | | | | 7 |
| CABO TELECOM | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 2 | 3 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 2 | 3 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| CACHINA VEICULOS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 03.106.170 | | | 3 |
| CADENCE | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AG 1585 C.CASCUDO | | | | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (SUPERINT.REGIONAL DO RN) | 00.360.305 | | | 60 |
| CAIXA ECONOMICA(GERÊNCIA ADMINISTRATIVA) | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 4 | 0 | 4 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 24 | 3 | 27 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 2 | 0 | 2 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 1 | 2 |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida | | 1 | 0 | 1 |
| CAIXA SEGURADORA S/A | 34.020.354 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| CAMISARIA COLOMBO | 07.508.619 | | | 1 |
| CAMISARIA COLOMBO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| CAMPOS MOVEIS | 70.028.543 | | | 17 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 16 | 0 | 16 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| CAMPOS REFRIGERAÇÃO | 08.238.974 | | | 1 |
| CAMPOS REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CAMPOS SERVICE LTDA | 01.006.533 | | | 1 |
| SERVIÇOS DE REFRIGERACAO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CANDIDE INDUSTRIA E COMERCIO | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CAPITANIA DO CHEIRO | | | | 1 |
| CAPITANIA DO CHEIRO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CAR WAY TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 07.185.902 | | | 3 |
| MEU | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A | 08.279.191 | | | 75 |
| CARDIF | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 1 | 7 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 1 | 2 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 34 | 20 | 54 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 2 | 0 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| CARDIF LUIZASEG SERVICOMPO ELETRONICO LTDA | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 25

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 24 |
| CARREFOUR | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 6 | 8 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 6 | 4 | 10 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | | | | 26 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Limitação de horário de pagamento | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 10 | 5 | 15 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 2 | 2 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | 45.543.915 | | | 1 |
| CARREFOUR LOJA VIRTUAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA & CIA | 06.915.258 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| CASA BAHIA COMERCIAL LTDA | 10.757.237 | | | 3 |
| CASA BAHIA(DIRETORIA JURÍDICA-DIV. CÍVEL-S PROCON) | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DAS ANTENAS COM.E SERVIÇOS LTDA ME | 13.540.517 | | | 1 |
| CASA DAS ANTENAS | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DAS GRADES | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| CASA DAS MOTOSSERRAS MÁQUINAS E SERVIÇOS | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA DO CABEÇOTE | | | | 1 |
| CASA DO CABEÇOTE | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| CASA DO SERTANEJO | 01.466.313 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CASA LOTÉRICA | | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| CASA PROGRESSO | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| CASA REQUINTE COMERCIO DE MÓVEIS & SERVIÇOS LTDA - | 09.294.993 | | | 1 |
| CASA REQUINTE | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| CASAS BAHIA | 33.041.260 | | | 8 |
| Produto com vício | | 6 | 2 | 8 |
| CASAS BAHIA | 07.170.938 | | | 7 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA | 59.291.534 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| CASAS POTIGUAR | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| CASTOR | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CASTRO FELCE COMÉRCIO LTDA - REDECELL | 00.913.324 | | | 1 |
| REDECELL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CATHO ONLINE LTDA | 03.753.088 | | | 1 |
| CATHO ONLINE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| CAURN | | | | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| CB SHOP ELETRONICA LTDA-ME | 49.750.557 | | | 1 |
| LOJA PREMIO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| CBL COLCHÕES BRASILEIRO LEITE LTDA | 11.184.543 | | | 1 |
| SONOBOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CCE ELETRODOMÉSTICOS DA AMAZÔNIA S/A | 04.169.843 | | | 22 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 13 | 1 | 14 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 1 | 6 |
| CDR COMERCIO E REPRES. EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 09.342.176 | | | 1 |
| CDR.COM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CEDASPY | 13.241.188 | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| CEDASPY ESCOLA DE INFORMATICA | | | | 1 |
| CEDASPY ESCOLA DE INFORMATICA | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| CENTER CELL | 03.956.519 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CENTERCOB LTDA - ME | 08.805.686 | | | 1 |
| CENTERCOB | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| CENTERMOBILE PEÇAS E COMPONENTES | 09.432.967 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| CENTPAR CENTRAL DE PARAFUSOS LTDA | 40.774.374 | | | 1 |
| CENTPAR | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| CENTRAL DE SERVIÇOS | 14.712.260 | | | 2 |
| JW CAVALCANTE | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| CENTRAL DE SERVIÇOS | | | | 2 |
| MONDIAL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| CENTRAL DO PONTO FRIO | | | | 5 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES BOM JESUS LTDA. | | | | 1 |
| AUTO-ESCOLA BOM JESUS | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES NACIONAL LTDA | 12.507.395 | | | 1 |
| AUTO E MOTO ESCOLA NACIONAL | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| CEPM CURSOS E CONCURSO LTDA | | | | 3 |
| CEPM - CENTRO ESPECIALIZADO PREPARATORIO MILITAR | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| CERÂMICA ELIZABETH LTDA | 02.811.281 | | | 2 |
| CERÂMICA ELIZABETH LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CERAMICA SERGIPE S/A | 15.104.383 | | | 2 |
| ESCURIAL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| CESDE INDÚSTRIA E COM. DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA | 00.153.282 | | | 9 |
| MALLORY | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| CETELEM BRASIL S/A | 03.722.919 | | | 13 |
| CETELEM | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 3 | 7 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Crédito Consignado | | 0 | 1 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CETREP-RN | | | | 1 |
| CETREP-RN CENTRO DE TREINAMENTO PROFISSIONALIZANTE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CHB - COMPANHIA HIPOTECÁRIA BRASILEIRA | 10.694.628 | | | 2 |
| CHB | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 2 | 2 |
| CHILLI BEANS | 02.266.135 | | | 1 |
| CHILLI BEANS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| CHILLI BEANS -SUPER 25 COMÉRCIO ELETRONICO DE OCUL | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| CIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS- FI NATAL | | | | 1 |
| AMBEV | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL | 92.751.213 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| CIA. DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE. | | | | 2 |
| CAERN | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 1 | 0 | 1 |
| CIA. SÃO GERALDO DE VIAÇÃO | 19.315.118 | | | 1 |
| VIAÇÃO SÃO GERALDO | | | | |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| CICERO WILTON DE MEDEIROS - ME | 70.143.425 | | | 5 |
| WILTON PEÇAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CICLO MOTO CAMILO | 13.384.502 | | | 1 |
| JUVANESKA R.G. CAMILO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CIELO | 01.027.058 | | | 1 |
| CIELO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| CIL - COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA MIDWAY MALL | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CIL COM. DE INFORMATICA LTDA - NAGEM - MIDWAL MALL | 24.073.694 | | | 9 |
| NAGEM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Produto com vício | | 5 | 1 | 6 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| CIL COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA | 24.073.694 | | | 1 |
| NAGEM | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CIL-COMERCIO DE INFORMATICA LTDA | 24.073.694 | | | 1 |
| NAGEM | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CIRNE MOTOS | | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| CIRNE PNEUS COMER. E SERV. LTDA | 35.304.542 | | | 1 |
| CIRNE PNEUS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CIRNE PNEUS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA | 35.304.542 | | | 1 |
| CIRNE PNEUS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CLARO S/A | | | | 4 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| CLARO S/A. | 40.432.544 | | | 76 |
| BSE | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 26 | 14 | 40 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 6 | 0 | 6 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 3 | 0 | 3 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 4 | 1 | 5 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 1 | 2 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 2 | 3 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 31

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 1 | 2 |
| Venda/Oferter/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 1 | 3 |
| CLAUDIMÓVEIS | | | | 1 |
| CLAUDIMÓVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CLEBIO SOARES DA SILVA | 13.912.824 | | | 1 |
| CLEBIO SOARES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CLIMATEC SERVIÇOS TÉCNICO LTDA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CLIMATEC SERVIÇOS TÉCNICOLTDA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CLIMATECNICA REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO | 09.401.175 | | | 1 |
| CLIMATÉCNICA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CLINICA BIOFISIO | | | | 1 |
| CLINICA BIOFISIO | | | | |
| Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor) | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA DE OLHOS MARCO REY | 17.004.239 | | | 1 |
| Não Entrega de Produto | | 1 | 0 | 1 |
| CLINICA MULTIMEDICAL | | | | 1 |
| Recusa/mau atendimento | | 0 | 1 | 1 |
| CLINICA ODONTOLOGICA UNIDENT LTDA | 11.820.830 | | | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| CLUB SAÚDE | | | | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| CLUBE ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A | 08.262.343 | | | 1 |
| CLUB | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 32

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CNA | 17.064.341 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| CNOVA COMERCIO ELETRICO S/S | 07.170.938 | | | 6 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A | 07.170.938 | | | 5 |
| EXTRA.COM.BR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| CO DA SILVA ME | 05.273.448 | | | 1 |
| CLAUDI MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COLÉGIO SALESIANO SÃO JOSE | 08.320.384 | | | 1 |
| COLÉGIO SALESIANO SÃO JOSE | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| COLIBRI | | | | 1 |
| COLIBRI | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COLLECT CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA | 66.859.182 | | | 1 |
| COLLECT | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COLOR VISÃO DO BRASIL IND. ACRILICA LTDA | 47.747.969 | | | 5 |
| COLORMAQ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| COLOR VISÃO DO BRASIL INDÚSTRIA ACRÍLICA LTDA | 47.747.969 | | | 2 |
| COLOMARQ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL JOSÉ LUCENA | 08.403.578 | | | 1 |
| COMJOL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 33

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| COMERCIAL JOSE LUCENA LTDA | 08.403.578 | | | 1 |
| COMJOL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIAL M E LTDA | 04.570.556 | | | 1 |
| ATACADÃO VIEIRA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL M E LTDA | 04.570.556 | | | 6 |
| ATACADÃO VIEIRA LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 0 | 6 |
| COMERCIAL M J PRAEXEDES LTDS | 41.006.313 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| COMERCIAL M. E. LTDA | 04.570.556 | | | 1 |
| ATACADÃO VIEIRA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIAL MOTOPEÇAS GOIANA LTDA | 08.760.510 | | | 1 |
| COMERCIAL MOTOPEÇAS GOIANA LTDA | | | | |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| COMERCIAL MOTOTEC LTDA | 08.547.366 | | | 1 |
| MOTOTEC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL PRAIAS BELAS LTDA | 05.959.479 | | | 2 |
| FAVORITO SUPERMERCADO | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIAL SORVIL LTDA. | 02.907.299 | | | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIO DIGITAL BF LTDA | 11.200.418 | | | 2 |
| DAFITI | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| COMERCIO INDUSTRIA E TRANSPORTE LOPAS S/A | 21.473.590 | | | 1 |
| LOPAS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 34

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO | 47.508.411 | | | 16 |
| EXTRA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 2 | 4 |
| Produto com vício | | 6 | 1 | 7 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO-EXTRA | 47.508.411 | | | 30 |
| EXTRA HIPERMERCADOS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 17 | 4 | 21 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO RIO GRANDE DO NORTE | 08.334.385 | | | 28 |
| CAERN (ESCRITÓRIO GERAL) | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 10 | 5 | 15 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 6 | 4 | 10 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE | 08.324.196 | | | 1 |
| COSERN | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| COMPANHIA ENERGETICA DO RIO GRANDE DO NORTE COSERN | 08.324.196 | | | 28 |
| COSERN | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 10 | 6 | 16 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 1 | 2 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 3 | 1 | 4 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ | 33.050.196 | | | 1 |
| COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| COMPRA CERTA | 62.058.318 | | | 1 |
| BRASTEMP - UTILIDADES DOMÉSTICAS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| COMPRE CELL | 11.646.963 | | | 6 |
| COMPRE CELL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 1 | 5 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| COMPREMIO ELETRO ME | 11.226.234 | | | 1 |
| COMPREMIO ELETRO ME | | | | |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| CONAIR - COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA | 04.201.276 | | | 2 |
| CONAIR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| CONCSEL CONCURSOS E SELEÇÃO DE PESSOAL LTDA | | | | 2 |
| CONCSEL | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| CONDOMINIO RESIDENCIAL JANGADAS E CARAVELAS | 18.474.980 | | | 1 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CONDOR - FABRICA | | | | 1 |
| CONDOR | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CONNECTA EMPRESA DE COBRANÇA | | | | 1 |
| CONNECTA COBRANÇAS | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| CONNECT ASSISTENCIA TECNICA EM CELULARES | | | | 1 |
| CONNECT ASSISTENCIA TECNICA EM CELULARES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CONNECT MOBILE | | | | 1 |
| CONNECT MOBILE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CONSÓRCIO DOS CONCESSIONÁRIOS VOLKSWAGEN | | | | 2 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| CONSORCIO NACIONA VOLKSWAGEN | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA. | 45.441.789 | | | 2 |
| CONSORCIO HONDA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA | | | | 1 |
| Fundo de reserva | | 0 | 1 | 1 |
| CONSTRUTORA DIAGONAL ROSSI | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CONSUL | 84.684.349 | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS | 60.736.279 | | | 21 |
| CONTINENTAL BSH ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 2 | 0 | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Produto com vício | | 11 | 3 | 14 |
| COOPERATIVA HABITAC. DOS SERV. E TRAB. SIND. DO RN | 70.162.904 | | | 1 |
| COOPHAB/RN | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| CORREIOS | 34.028.316 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| CORREIOS | 70.159.926 | | | 1 |
| ECT-EMP. BRAS DE CORREIOS E TELEGRAFOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CORREIOS RIBEIRA | | | | 3 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| CREDAUTOS | 01.893.253 | | | 1 |
| CREDAUTOS MULTIMARCAS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| CREFISA S/A CRÉDITO FINANC. E INVESTIMENTOS | 60.779.196 | | | 10 |
| CREFISA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 3 | 0 | 3 |
| Cobrança indevida. | | 4 | 0 | 4 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 1 | 2 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| CSC- ASSISTENCIA TECNICA AUTORIZADA HP | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CSM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE FOGÕES LTDA | 05.091.666 | | | 1 |
| CSM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE FOGÕES LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| CTI DAS GELADEIRAS | 14.021.154 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| CURSO NOBRE | 11.336.337 | | | 1 |
| CURSO NOBRE | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| CVC BRASIL | 70.043.054 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S/A | 10.760.260 | | | 1 |
| CVC | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| CVC OPERADORA | | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| CYRELA PLANO & PLANO | | | | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| D.C CONSTANTINO MOVEIS - ME | | | | 2 |
| INCANTOS MOVEIS COLONIAIS E FINOS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| D.M.DA SILVA E CIA LTDA. | 04.801.278 | | | 1 |
| ELETRO MAZIO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| DAIHATSU INDÚSTRIA E COMÉRCIO | 59.524.199 | | | 2 |
| TAIFF | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| DAMACENA EMPREENDIMENTOS | 09.302.583 | | | 1 |
| ROSSI | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| DAO SILVEIRA MOTORS LTDA | 08.811.523 | | | 1 |
| DÃO SILVEIRA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| DAYCRED | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| DECOLAR.COM LTDA | 03.563.689 | | | 1 |
| DECOLAR.COM | | | | |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| DELFI CORRETORA | | | | 1 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 0 | 1 |
| DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA | 72.381.189 | | | 4 |
| DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| DENTAL MED CENTER | 04.067.810 | | | 2 |
| DMC | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 1 | 1 | 2 |
| DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO RN | 08.285.769 | | | 1 |
| DETRAN | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| DIGIBRÁS INDUSTRIA DO BRASIL S/A | 07.130.025 | | | 103 |
| CCE ELETRODOMÉSTICOS/LENOVO BRASIL/CCE/DIGIBRAS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 20 | 10 | 30 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 43 | 24 | 67 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| DIGITAL WORLD ELETRÔNICA ME | 08.296.219 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| DIGITALTEC ASSISTENCIA TECNICA ESPECIALIZADA EM MA | | | | 1 |
| DIGITAL TEC | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| DIGITELL GAMES IMPORT'S | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| DINÂMICA IMÓVEIS | | | | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| DIOGENES PAIVA NEGOCIO E SERVIÇOS LTDA. | | | | 2 |
| DIOGENES PAIVA NEGOCIO E SERVIÇOS LTDA. | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA. | 59.395.061 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| DISTRIBUIDORA DE MOTOS VIEIRA LTDA | 13.180.202 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| DITALIA MOVEIS INDUSTRIAL LTDA | 73.289.050 | | | 1 |
| DITALIA MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| DIVEPE AUTOMOVEIS LTDA | 14.016.378 | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| DL | | | | 1 |
| DL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| DL INDUSTRIA E COM.DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA | 06.940.544 | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| DOMINGOS SALES TORRES DOS SANTOS - ME | 09.021.369 | | | 1 |
| PEIXARIA OCEANO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 40

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| DOURADO COMUNICAÇÕES | | | | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA | 04.980.258 | | | 4 |
| DRICOS MOVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| DRICOS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA | | | | 8 |
| RABELO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Limitação de horário de pagamento | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 0 | 5 |
| DRICOS MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA | 04.980.258 | | | 38 |
| RABELO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 3 | 7 |
| Produto com vício | | 16 | 11 | 27 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| Publicidade abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| DROGAMERICA LTDA | 08.711.277 | | | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 1 | 0 | 1 |
| DROGARIA BOS ESPERANÇA | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| DROGARIA CENTRAL | 08.537.029 | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| DS PNEUS LTDA | 40.792.863 | | | 1 |
| DS PNEUS LTDA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| DUNAS COMÉRCIO DE ÓCULOS E RELÓGIOS LTDA-ME | | | | 1 |
| OCCHIALY | | | | |
| Falta de assistência técnica/garantia | | 0 | 1 | 1 |
| DURVAL JOSÉ DANTAS | | | | 4 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 41

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| DURVAL JOSÉ DANTAS | | | | 19 |
| MARE MANSA | | | | |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 10 | 4 | 14 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| DURVAL JOSÉ DANTAS | 08.106.783 | | | 23 |
| MARE MANSA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 14 | 5 | 19 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| DURVAL JOSÉ DANTAS - FILIAL 50 | | | | 14 |
| A MARÉ MANSA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 9 | 0 | 9 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| DURVAL JOSE DANTAS-FILIAL 24 | | | | 18 |
| A MARE MANSA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 10 | 1 | 11 |
| Valor do bem | | 4 | 0 | 4 |
| DUX IND. COM METAIS SANITÁRIOS LTDA-ME | 08.854.185 | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| E D DE LIRA FILHO | 10.297.701 | | | 2 |
| E D DE LIRA FILHO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| E H M DINIZ | 41.005.190 | | | 5 |
| SACOLÃO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| E. L. DOS SANTOS & CIA LTDA - ME | 11.151.336 | | | 1 |
| LOCAL CLUB INFORMÁTICA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 42

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| E. M. COLLI & CIA LTDA | 08.719.139 | | | 1 |
| E. M. COLLI & CIA LTDA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| E.H.M DINIZ | 41.005.190 | | | 1 |
| SACOLÃO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| EBAZAR | 03.007.331 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ECOLOGICA COMERCIO LTDA | 08.537.052 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ECT - EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS | 34.028.316 | | | 1 |
| ECT - EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| EDINEIDE ROSA DA SILVA | 15.324.540 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORIA ABRIL ASSINATURAS | 02.183.757 | | | 10 |
| GRUPO ABRIL | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 2 | 0 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORIA BRASIL | | | | 3 |
| EDIT BRASIL | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 2 | 2 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| EDITORIA GLOBO | | | | 12 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 3 | 2 | 5 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 3 | 1 | 4 |
| EDITORIA MUNDO DOS LIVROS LTDA | | | | 1 |
| EDITORIA MUNDIAL | | | | |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| EDITORA TOP SAUDE & NUTRICAÇÃO LTDA | 11.200.275 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| EDITORA TRÊS LTDA | 59.225.284 | | | 2 |
| ISTO É | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| EDIVALDO DO NASCIMENTO BARBOSA JUNIOR ME | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| EDNALDO TOMAZ DE AQUINO - ME | 24.360.877 | | | 1 |
| VISUAL MÓVEIS VARIEDADE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| EDSON APARECIDO PLACIDINO | 18.643.696 | | | 1 |
| VIP MASTER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| EGPX INDUSTRIA REPRESENTANTE COMERCIAL | 16.629.999 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| EIDER ASSIS DE MEDEIROS | 11.924.545 | | | 1 |
| EIDER MAGAZINE | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| EKT LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA | 09.294.944 | | | 1 |
| Não entrega de copia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| ELECTRO LIGHT ENG. | | | | 3 |
| ELECTRO LIGHT ENG. | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| ELECTRO LIGHT LTDA | | | | 6 |
| ELECTRO LIGHT LTDA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| ELECTRO LIGTH ENG. COM. REPRES. LTDA | | | | 1 |
| ELECTRO LIGTH | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| ELECTROLIGHT | | | | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| ELECTROLUX DA AMAZONIA LTDA | 02.421.684 | | | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| ELECTROLUX DO BRASIL S/A | 76.487.032 | | | 29 |
| ELECTROLUX | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 0 | 8 |
| Produto com vício | | 15 | 6 | 21 |
| ELETRO LIGHT ENG. COM E REPRE.LTDA | | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| ELETRO ONDA SILVA (MEGA 1000) | 13.108.938 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| ELETRO SERVICE PEÇAS E SERVIÇOS | | | | 1 |
| ELETRO SERVICE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA | 70.175.260 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRO SHOPPING CASA AMARELA LTDA | 70.175.260 | | | 8 |
| ELETRO SHOPPING | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 7 | 0 | 7 |
| ELETRO SOFT | | | | 1 |
| ELETRO SOFT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ELETROCENTER | 24.523.276 | | | 1 |
| ELETROCENTER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ELETROCHIC | 08.205.809 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 45

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| ELETRODOMÉSTICO MONDIAL - FÁBRICA | 04.871.016 | | | 21 |
| MONDIAL | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Produto com vício | | 13 | 3 | 16 |
| ELETRODOMÉSTICOS FABRICANTE | | | | 1 |
| COLORMAQ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ELETROLUZ DO BRASIL S.A | | | | 1 |
| ELETROLUZ DO BRASIL S.A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ELETROMECHANICA BEZERRA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRON SIAROM | 70.308.747 | | | 3 |
| ELETRON SIAROM | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRONICA MANCHETE | | | | 3 |
| ELETRONICA MANCHETE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRONICA MANCHETE | 10.680.882 | | | 3 |
| ELETRONICA MANCHETE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ELETRONICA MORIÁ | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ELETRONICA SÃO JOSE | | | | 1 |
| ELETRONICA SÃO JOSE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ELETRONLAB LTDA - ME | 08.485.088 | | | 22 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 16 | 0 | 16 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| ELETRONORTE ELETRONICA | 04.389.808 | | | 27 |
| ELETRONORTE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 16 | 8 | 24 |
| ELETRONORTE SERVICE | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ELGIN FÁBRICA DE MÁQUINAS DE COSTURA S/A | 52.556.578 | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| ELGIN INDUSTRIA DA AMAZONIA | 14.200.166 | | | 1 |
| ELGIN | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ELIOMAR MOVEIS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ELSYS | 08.694.098 | | | 1 |
| ELSYS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS | 34.484.188 | | | 4 |
| ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRONICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| EMBRACO -WHIRLPOOL S/A | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA. | 58.113.812 | | | 2 |
| CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON | | | | |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| EMBRAMACO-EMPRES BRAS DE MAT DE CONSTRU LTDA | 56.883.820 | | | 1 |
| EMBRAMACO- EMPRESA BRAS DE MAT DE CONST LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| EMBRATEL TVSAT LTDA CLARO HDTV | | | | 48 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 47

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 11 | 11 | 22 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 4 | 2 | 6 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 1 | 2 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 3 | 3 |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 1 | 3 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 0 | 3 |
| EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S/A | | | | 1 |
| EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S/A | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| EMILIA MARIA ALVES - ME | 12.404.312 | | | 1 |
| ZANK | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| EMP. BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS | 70.028.634 | | | 1 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| EMPÓRIO VEÍCULOS | 05.196.251 | | | 1 |
| EMPÓRIO VEÍCULOS | | | | |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 1 | 0 | 1 |
| EMPRESA AUTOVIAÇÃO PROGRESSO S/A | 10.788.677 | | | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS | 34.028.316 | | | 1 |
| CORREIOS (FATI/SUAP/GENIAP) | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS | 34.028.316 | | | 1 |
| ECT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| EMPRESA DE ÔNIBUS TRAMPOLIM DA VITÓRIA | | | | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 1 | 0 | 1 |
| ENCANTO COSMÉTICOS LTDA. | | | | 1 |
| ENCANTO COSMÉTICOS | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| ENDOCENTER COMERCIAL LTDA | 04.237.235 | | | 1 |
| ENDOCENTER COMERCIAL LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| ENGLISHDOWN | | | | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 1 | 0 | 1 |
| ENGLISHTOWN | | | | 1 |
| 04475124000184 | | | | |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| EPSON | 52.106.911 | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| EQUIPADORA FIDELIS E GOMES LTDA ME | 08.703.791 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| EQUIPE DOIS | | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| ESCOLA DA BELEZA COM E ENSINO PROFISSIONAL | 17.260.667 | | | 1 |
| INTITUTO EMBELLEZE | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| ESCOLA DOMÉSTICA DE NATAL | 08.340.515 | | | 1 |
| ESCOLA DOMÉSTICA DE NATAL | | | | |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ESMALTEC S/A | 02.948.030 | | | 93 |
| ESMALTEC | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 33 | 2 | 35 |
| Produto com vício | | 50 | 6 | 56 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| ESPACIAL AUTO PEÇAS LTDA | 09.114.091 | | | 1 |
| ESPACIAL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ESPACIAL VEÍCULOS | 83.383.638 | | | 2 |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-------------|---------------|------------------|
| Produto com vício ESPERANÇA LOTO | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) ESQUEMATECA VITÓRIA COMERCIAL LTDA ME | 74.626.532 | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício ETNA COMÉRCIO DE MÓVEIS E ARTIGOS P/ DECORAÇÃO S.A | 13.477.066 | 1 | 0 | 1 |
| ETNA | | | | 6 |
| Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício Venda enganosa EUROFLEX IND E COM LTDA | 01.918.378 | 2 1 0 | 2 0 1 | 4 1 1 1 |
| EUROFLEX | | | | 1 |
| Produto com vício EUROSONO - IND. DE COLCHÕES LTDA | | 1 | 0 | 1 |
| EUROSONO - IND. DE COLCHÕES LTDA | | | | 3 |
| Produto com vício EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES LTDA | 05.648.317 | 2 | 1 | 3 |
| EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHÕES LTDA | | | | 2 |
| Produto com vício EVOLUÇÃO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E SEGURANÇA ELETRÔN | 10.840.917 | 2 | 0 | 2 |
| EVOLUÇÃO SEGURANÇA ELETRÔNICA | | | | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço EXPONENCIAL CONSULTORIA E ASSESSORIA | | 0 | 1 | 1 |
| EXPONENCIAL CONSULTORIA E ASSESSORIA | | | | 1 |
| Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc. EXPRESSO GUANABARA S/A | 41.550.112 | 0 | 1 | 1 |
| EXPRESSO GUANABARA S/A | | | | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. EXTRA.COM.BR | | 1 | 0 | 1 |
| EXTRA.COM.BR | | | | 2 |
| Produto com vício EXTRA.COM.BR | 47.508.411 | 1 | 1 | 2 |
| EXTRA.COM.BR | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| F RICARDO DE MEDEIROS ME | 03.807.742 | | | 1 |
| ELETRONICA CENTRAL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| F S VASCONCELOS & CIA LTDA | 09.268.517 | | | 1 |
| LOJAS MAIA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| F. MÓVEIS | | | | 30 |
| F. MÓVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 30 | 0 | 30 |
| F.MÓVEIS | 01.889.449 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FABIO LUIS PRINCIPE - EIRELI - EPP | 08.958.817 | | | 1 |
| FABIO LUIS PRINCIPE - EIRELI - EPP | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| FÁBIO PEREIRA FEITOSA DA SILVA - ME | 06.956.732 | | | 1 |
| TEC FRIO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FACELL LTDA | 03.473.277 | | | 3 |
| FACELL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| FACELL COM. DE CELULARES LTDA-MIDWAL MALL | 07.366.109 | | | 1 |
| FACELL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FACELL COMERCIO DE CELULARES LTDA | 07.366.109 | | | 2 |
| FACELL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| FACULDADE DE NATAL | 24.527.368 | | | 1 |
| FAL | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A. | 07.221.678 | | | 1 |
| EMPRESTIMO/CARTÃO/CHEQUE TAI'PESSOAL' | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 51

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| FARMACIA EXTRAFARMA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FARROUPILHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA | 91.107.581 | | | 1 |
| CONSÓRCIO COLOMBO | | | | |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| FAST SHOP S/A | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FD DE SÁ JÚNIOR | 03.282.485 | | | 1 |
| BAGAGERIE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FELICIDADE COM. DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA | 09.044.692 | | | 1 |
| FELICIDADE | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| FERNANDO ANDRADE DA SILVA | 13.474.954 | | | 1 |
| ANDRADE STORE | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| FF.COM.ESPORTES LTDA | 05.328.923 | | | 1 |
| FUTFANATICS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| FIAT ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA | 42.421.776 | | | 1 |
| CONSÓRCIO FIAT | | | | |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| FIAT AUTOMÓVEIS S.A | 16.701.716 | | | 2 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD S.A CRED., FINANC.E INVEST | 06.881.898 | | | 7 |
| EXTRA/COMPRESBEM/SENDAS,EXTRA ITAUCARD/EMPREST. | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FIC-BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTO SA | 59.461.152 | | | 1 |
| EMPRESTIMO/CARTÃO/CHEQUE TAII'PESSOAL' | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| FIM DO ALUGUEL | 10.616.561 | | | 1 |
| FIM DO ALUGUEL | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| FLAVIO ELETRO MOVEIS | 10.870.038 | | | 2 |
| PRONTO SERVICE ELETRO | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| FLAVIO MOTOS PEÇAS E SERVIÇOS | | | | 1 |
| FLAVIO MOTOS PEÇAS E SERVIÇOS | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| FLORESTA MOVEIS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FLORESTA MÓVEIS LTDA | 00.544.290 | | | 1 |
| LOJAS MOVELAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FLORESTA MÓVEIS LTDA | 00.544.290 | | | 1 |
| MOVELAR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FM NASSAR EIRELI ME | 17.561.177 | | | 1 |
| NEWYCO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| FNAC BRASIL LTDA | 02.634.926 | | | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA | 03.470.727 | | | 1 |
| FORD DEPTO JURÍDICO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LT | 02.732.968 | | | 24 |
| FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LT | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 2 | 0 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 6 | 0 | 6 |
| Cobrança indevida. | | 8 | 2 | 10 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 53

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO S/ | | | | 1 |
| FORTBRASIL | | | | |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| FORTILUX INFORMATICA | | | | 1 |
| FORTILUX INFORMATICA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| FP FORTE PEÇAS E SERVIÇOS | | | | 1 |
| FORTE PEÇAS | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| FRANCISCO CANINDE NUNES DE MELO 03555031406 | 21.213.482 | | | 1 |
| NUNES VIDROS VIDRACARIA | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| FRANCISCO R. O. AGUIAR FILHO | 03.442.721 | | | 1 |
| JACAÚNA DECORAÇÕES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FRANKLIN ELECTRIC | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| FREEDOM | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S.A | 06.337.280 | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A | | | | 3 |
| WAP | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| FÚCSIA EMPREENDIMENTOS S.A | 09.071.490 | | | 1 |
| FÚCSIA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO TOCANTINS | 03.929.214 | | | 1 |
| UNITINS | | | | |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 54

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| FUTURA AUTOMOVEIS | | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| G&F | 17.183.827 | | | 1 |
| G&F REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GAMA ITALY STORE | 11.871.158 | | | 2 |
| GAMA ITALY STORE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GARANTECH | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GARANTECH | 02.730.821 | | | 20 |
| GARANTECH | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 15 | 2 | 17 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| GAS CAR AUTO SERVIÇO RN LTDA ME | | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| GBS REFRIGERAÇÃO SERVIÇOS E PEÇAS LTDA | 70.147.723 | | | 4 |
| GBS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GE | | | | 1 |
| GE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GEMINI TV | 02.197.876 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GENERAL ELETRIC ELETRODOMÉSTICOS | | | | 5 |
| G E | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| GENERAL ELETRON | 46.041.307 | | | 1 |
| GENERAL ELETRON | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| GENERAL MOTORS | | | | 2 |
| CHEVROLET | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA | 59.275.792 | | | 2 |
| GM CHEVROLET | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA- CENTRO DISTRIBUIDOR | 59.275.792 | | | 1 |
| GM | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GERALDO ALVES FLOR NETO | | | | 1 |
| ARNO CELL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GERALDO PAIVA DE SANTOS JUNIOR | 10.695.211 | | | 1 |
| SUPERMECARDIO REDEMAIS VENEZA | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 1 | 0 | 1 |
| GERLUCIO DE AQUINO GUEDES COMERCIO | | | | 1 |
| GERLUCIO SOM | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GET NET TECNOLOGIA EM CAPTURA E PROCESSAMENTO DE T | 05.127.438 | | | 1 |
| GET NET | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| GIGANTÃO DAS JOIAS | 03.753.078 | | | 2 |
| IRMÃ COMERCIO DE JOIAS LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| GILDELI RODRIGUES ALVES | | | | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| GILVAN P SOARES | | | | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| GLOBAL DISTRIBUIDORA LTDA. | 89.237.911 | | | 2 |
| GRUPO HERVAL | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| GLOBEX UTILIDADE S/A (PONTO FRIO) | | | | 1 |
| PONTO FRIO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| GLOBOCARD LTDA | | | | 1 |
| GLOBOCARD | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| GMOLD IND. E COM. DE PLÁSTICOS LTDA | | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| GOL LINHAS AEREAS | 04.020.028 | | | 1 |
| GOL TRANSPORTES AEREOS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| GOL TRANSPORTES AEREOS S/A | | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| GOLDEN DISTRIBUIDORA LTDA | 04.196.935 | | | 2 |
| GOLDEN - ES | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| GRACOM ESCOLA DE COMPUTAÇÃO E TREINAMENTO LTDA -ME | | | | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| GRACOM ESCOLA DE COMPUTAÇÃO E TREINAMENTO LTDA-ME | | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| GRACOM ESCOLA DE COMPUTAÇÃO E TREINAMENTO LTDA. ME | 14.000.887 | | | 5 |
| GRACOM | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 1 | 2 |
| GRANALTA LOTERIA LTDA | | | | 1 |
| GRANALTA LOTERIA | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 57

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|----------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| GRUPO BOM PASTOR | | | | 3 |
| GRUPO BOM PASTOR | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| GRUPO SABEMI | | | | 1 |
| GRUPO SABEMI | | | | |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| GS1 BRASIL ASS BRAS AUTOMAÇÃO | 53.197.141 | | | 1 |
| GS1 BRASIL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| GUARESCHI E GOMES CIA DE UTILIDADES LTDA. | | | | 1 |
| MULTICOISAS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| GUSTAVO ABDIAS MAXIMIANO | 047.954.284-84 | | | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| GVT | | | | 4 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| GVT | | | | 8 |
| GVT | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA | | | | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| GVT -GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA | | | | 4 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 0 | 2 |
| GVT-GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA | | | | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 58

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Venda/Oferter/publicidade enganosa. | | 0 | 1 | 1 |
| GVT-GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA | 03.420.926 | | | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferter/publicidade enganosa. | | 0 | 2 | 2 |
| H BUSTER DO BRASIL INDUS E COMÉRC LTDA | | | | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA | 63.554.067 | | | 5 |
| HAPVIDA | | | | |
| Descrredenciamento | | 0 | 1 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 2 | 2 |
| Preço do produto/serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado | | 0 | 1 | 1 |
| HARMAN DO BRASIL LTDA | | | | 1 |
| SELENIUM | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| HELAYNNE VALE DOCES FINOS | | | | 2 |
| HELAYNNE VALE DOCES FINOS | | | | |
| Oferta enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| HEMFIBRA TECNOLOGIA EM SANEAMENTO | | | | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| HERBALIST | 18.069.908 | | | 1 |
| HERBALIST | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA | 61.797.924 | | | 9 |
| HP | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 4 | 3 | 7 |
| HIGH TECH ELETRÔNICA E TELEFONIA LTDA EPP | 37.995.339 | | | 1 |
| HIGH TECH TELEFONIA CELULAR | | | | |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A | 03.012.230 | | | 22 |
| CARTÃO HIPERCARD | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 4 | 4 |
| Cobrança indevida. | | 2 | 5 | 7 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 1 | 3 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 59

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 3 | 4 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| HOSPITAL BRASILEIRO DA VISÃO | | | | 1 |
| HBV | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| HOSPITAL DE OLHOS DO RN | | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| HOT LINE INFORMÁTICA LTDA | 40.765.240 | | | 29 |
| HOT LINE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 2 | 7 |
| Produto com vício | | 20 | 2 | 22 |
| HOTELURBANO.COM.BR | 12.954.744 | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| HS MOVEIS - HELDER MEDEIROS DE ARAUJO | 70.041.397 | | | 12 |
| REDE UNILAR | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 5 | 11 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| HSBC BANK BRASIL S.A - BANCO MÚLTIPLO (OUVIDORIA) | 01.701.201 | | | 8 |
| HSBC | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 2 | 5 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| HSBC SEGUROS | | | | 1 |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA. | 02.975.504 | | | 1 |
| HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA. | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA. | 74.481.201 | | | 4 |
| IBI ADMINISTRADORA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| ICATU SEGUROS S.A. | 42.283.770 | | | 1 |
| ICATU SEGUROS S.A. | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| IESP - INSTITUTO DE ENSINO SUP. POTIGUAR | 10.211.921 | | | 2 |
| IESP - INSTITUTO DE ENSINO SUP. POTIGUAR | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| IGB ELETRONICA S/A (GRADIENTE) | 43.185.362 | | | 2 |
| IGB ELETRONICA (GRADIENTE) | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| IGM INFORMATICA E SERVIÇOS LTDA | 04.963.086 | | | 15 |
| IGM CONNECTING | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 7 | 3 | 10 |
| IGUI DELIVERY | | | | 1 |
| IGUI DELIVERY | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| IMEDIATA CONSULTORIA DE SERVIÇOS/BMG | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| IMPORTADORA COMERCIAL DE MADEIRAS LTDA | 08.397.374 | | | 3 |
| ARMAZÉM PARÁ | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| INDIANA SEGUROS S/A | 61.100.145 | | | 1 |
| INDIANA SEGUROS | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| INDÚSTRIA CEARENSE DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA | 02.748.323 | | | 2 |
| ORTOBOM | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INDÚSTRIA CEARENSE DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA | 02.748.357 | | | 2 |
| ORTOBOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INDÚSTRIA DE TELECOMUNICAÇÃO ELETRÔNICA BRASILEIRA | 82.901.000 | | | 1 |
| INTELBRAS S.A. | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INDUSTRIA DO BRASIL | | | | 3 |
| CCE | | | | |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 61

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| INDUSTRIAS SCHNEIDER S/A | | | | 1 |
| INDUSTRIAS SCHNEIDER S/A | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| INFO SERVICE INFORMA SERV LTDA | | | | 24 |
| INFO SERVICE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 2 | 5 |
| Produto com vício | | 17 | 2 | 19 |
| INFO SHOPPING COM & SERVIÇOS LTDA | | | | 1 |
| INFO SHOPPING | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| INFO TECH LTDA | | | | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| INFORMÁTICA E TECNOLOGIA | 02.925.019 | | | 1 |
| INFORTEC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| INGLES DEFINITIVO | | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| INPOWER ELETRÔNICOS E INFORMÁTICA EIRELI ME | 17.642.282 | | | 1 |
| INPOWER | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| INSTITUTO EDUCAR BRASIL | 05.888.139 | | | 1 |
| EDUCAR MAIS BRASIL | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| INTELG TELECOM | 02.421.421 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| INTERLAGOS MOTORES LTDA-ME | 04.881.433 | | | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| IPCORP TELECOM 91 | | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 62

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| IPPON VEICULOS | 09.599.094 | | | 1 |
| SUZUKI | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| ITALIANINHA - IND. DE MAQUINAS DE SORVETE | | | | 1 |
| ITALIANINHA - IND. DE MAQUINAS DE SORVETE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA | 02.017.451 | | | 1 |
| ITALINEA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| ITATIAIA | 25.331.521 | | | 6 |
| Produto com vício | | 6 | 0 | 6 |
| ITAÚ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA | 00.000.776 | | | 2 |
| CONSÓRCIO ITAÚ | | | | |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ITAÚ BMG CONSIGNADO LTDA. | 33.885.724 | | | 13 |
| CREDITO CONSIGNADO ITAÚ/BMG | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 1 | 0 | 1 |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 5 | 8 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 1 | 0 | 1 |
| ITAÚ SEGUROS | 61.557.039 | | | 7 |
| SEGUROS/GARANTIA ESTENDIDA"GRARANTEC" | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| Roubo de cartão | | 1 | 0 | 1 |
| ITAUTEC S.A FÁBRICA | | | | 2 |
| ITAUTEC A.S FABRICA | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| IVAN LOPES DE MEDEIROS ME | 16.587.731 | | | 7 |
| LOPES REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 63

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| IVAN NUNES CASTRO ME | | | | 7 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| IVAN NUNES DE CASTRO - ME | 09.056.976 | | | 5 |
| ELETRONICA MANCHETE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| IVAN NUNES DE CASTRO ME | 09.056.976 | | | 18 |
| COMERCIAL NUNES | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Produto com vício | | 11 | 1 | 12 |
| J G ANDRADE - ME | 40.774.259 | | | 1 |
| POSTO ARNO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| J G ANDRADE ME | | | | 1 |
| AUTORIZADA ARNO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| J W CAVALCANTE | | | | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| J. D. DA COSTA BATISTA ME | 07.273.280 | | | 1 |
| NEW VISION | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| J.M. GURGEL EIRELI | 09.556.239 | | | 1 |
| LOJA DO MECANICO | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| J.S. TECIDOS LTDA | 12.935.052 | | | 1 |
| LOJAS VERONA | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| JAC MOTORS | 11.569.914 | | | 2 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| JACUZZI | | | | 1 |
| JACUZZI@ DO BRASIL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| JAD LOGÍSTICA LTDA | 04.884.082 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| JC ELETRO | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| JC LETRO | | | | 15 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 0 | 7 |
| Produto com vício | | 8 | 0 | 8 |
| JC REFRIGERAÇÃO | | | | 15 |
| JC REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Produto com vício | | 6 | 3 | 9 |
| JG MOTOS | | | | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| JL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO | | | | 1 |
| JL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 0 | 1 | 1 |
| JNW DO BRASIL IMPORT COMERCIO DE VEICULOS LTDA | 08.304.957 | | | 1 |
| JONNY MOTORCYCLES | | | | |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| JOÃO SOUSA RIBEIRO | 19.418.061 | | | 2 |
| INFO SERVICE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| JOK LIVROS | | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| JOK LIVROS | | | | 1 |
| JOK LIVROS | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 65

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| JOSE A. FERREIRA ME | | | | 1 |
| MULT INFORMÁTICA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| JOSE MAURICIO MENDONÇA | | | | 1 |
| NATALELETRO.COM.BR | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| JOSE PAULO DA COSTA | 08.548.752 | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| JOSE PAULO DA COSTA ME | 08.891.115 | | | 2 |
| JOSE PAULO DA COSTA | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| JOSELIO ROMEIRO DOS SANTOS ME | 07.869.398 | | | 1 |
| OFFICE INFORMÁTICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| JOSILDA MESQUITA VITORIANO | 14.351.611 | | | 1 |
| S.O.S. DA BELEZA | | | | |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 0 | 1 | 1 |
| JPL MOTOS | 19.515.847 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| JR CONSTRUÇÕES IMOBILIÁRIAS E CIVIS LTDA. | | | | 2 |
| JR CONSTRUÇÕES | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 2 | 2 |
| JULIO CESAR MENDES - ME | 00.519.822 | | | 5 |
| J C REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 2 | 5 |
| JULIO CESAR MENDES ME | 00.519.822 | | | 11 |
| J C ELETROS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 7 | 1 | 8 |
| JUNIOR MOTOS | | | | 1 |
| JUNIOR MOTOS | | | | |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| K.P.BELO CEMÉRCIO DE M'VEIS E COLCHÕES | 12.148.280 | | | 1 |
| SONOBOM COLCHÕES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| KALECASTRO CORRETORA DE SEGUROS DE VIDA E PREV PRI | | | | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| KASINSKI ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA | 62.798.475 | | | 1 |
| KASINSKI | | | | |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| KELOW INFORMATICA LTDA | 03.843.947 | | | 1 |
| KELOW | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| KELYANE JÓIAS E ACESSÓRIOS | 11.848.070 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| KENNEX | 00.216.354 | | | 1 |
| KENNEX | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| KL SERVICE | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| KSL ELETRÔNICOS LTDA | 07.657.959 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| L SERIDÓ REFRIGERAÇÃO | 15.383.022 | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| LABORATÓRIO DE PRÓTESE DENTÁRIA ITAPOAN | | | | 1 |
| Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço | | 1 | 0 | 1 |
| LASER ELET.DE BRINQUEDOS LTDA | 40.841.728 | | | 2 |
| LASER ELETRO | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 67

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| LASER ELETR. DE BRINQUEDO- MIDWAL MALL | | | | 1 |
| LASER ELETR. DE BRINQUEDO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LASER ELETRO | 40.841.728 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LATINA - ELETRODOMESTICOS | | | | 1 |
| LATINA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| LATINA ELETRODOMÉSTICOS S.A | 00.217.622 | | | 2 |
| LATINA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LEADER | | | | 4 |
| LEADER | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO | 04.201.672 | | | 10 |
| LEADER | | | | |
| Cobrança indevida. | | 5 | 1 | 6 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| LEANDRO REFRIGERAÇÃO | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LEGIÃO DO BOM SAMARITANO | 23.478.803 | | | 2 |
| IFETE | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| LENOXX SOUND | 01.523.413 | | | 4 |
| LENOXX SOUND | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| LEO ELETRO | 00.541.498 | | | 3 |
| LEO ELETRO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 3 | 3 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 68

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| LFC MOTOS E VEICULOS LTDA | | | | 1 |
| YAMAHA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LG ELECTRONICS SÃO DE PAULO LTDA | 01.166.372 | | | 54 |
| LG ELECTRONICS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 12 | 2 | 14 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 27 | 9 | 36 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| LIBELL ELETRODOMÉSTICOS LTDA | 02.315.920 | | | 1 |
| LIBELL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| LIDER LTDA | | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| LIDER LTDA | | | | 1 |
| LIDER | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| LIGZARB DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS LTDA | 04.679.132 | | | 1 |
| LIGZARB | | | | |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| LISTEL | 53.026.472 | | | 1 |
| LISTEL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| LIVRARIA ARCO IRIS | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| LIVRARIA LEITURA | 21.947.931 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| LL IMOVEIS | | | | 4 |
| LL IMOVEIS | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| LML CONSTRUÇÕES LTDA | 11.130.174 | | | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| LOCALIZA RENT A CAR S.A | 16.670.085 | | | 1 |
| LOCALIZA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA | 00.066.716 | | | 1 |
| PLUGPC | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LOJA SÃO FRANCISCO LTDA | 35.276.344 | | | 2 |
| | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS AMERICANAS | | | | 7 |
| | | | | |
| Produto com vício | | 6 | 1 | 7 |
| LOJAS AMERICANAS S.A.- MIDWAL MALL | 33.014.556 | | | 18 |
| LOJAS AMERICANAS S.A - MIDWAL MALL | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 12 | 2 | 14 |
| LOJAS AMERICANAS S/A | | | | 1 |
| | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS EMANUELLE | | | | 1 |
| | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS INSINUANTE LTDA | 16.182.834 | | | 37 |
| LOJAS INSINUANTE LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 24 | 5 | 29 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS INSINUANTES | 16.182.834 | | | 17 |
| | | | | |
| Produto com vício | | 11 | 4 | 15 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS INSINUANTES S.A. | | | | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 70

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|----------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS INSINUANTESLTDA | | | | 5 |
| Produto com vício | | 2 | 3 | 5 |
| LOJAS INSINUNATES LTDA | | | | 2 |
| 16182834025190 | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| LOJAS LE BISCUIT | | | | 1 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 0 | 1 | 1 |
| LOJAS RENNER | | | | 1 |
| ECOMMERCE RENNER | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS RENNER | 92.754.738 | | | 1 |
| LOJAS RENNER S/A | | | | |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS RIACHUELO S/A | 33.200.056 | | | 7 |
| LOJAS RIACHUELO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 2 | 1 | 3 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 2 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| LOJAS RIACHUELO S/A - MIWAL MALL | 33.200.056 | | | 5 |
| LOJAS RIACHUELO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 0 | 3 |
| Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA | 05.281.313 | | | 15 |
| LOSANGO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 4 | 7 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega de cópia do contrato | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Valor do bem | | 3 | 0 | 3 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| LOTERIA BOA SORTE | | | | 1 |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor) | | 1 | 0 | 1 |
| LOUCAS POR IMPORTADOS | 016.208.466-83 | | | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| LU CUNHA STORE COMERCIO | 20.085.964 | | | 1 |
| IMPORTAÇÃO,EXPORTAÇÃO DE ELETRONICOS LTDA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| LUCIA DE FATIMA FERREIRA - ME | 02.828.034 | | | 1 |
| CENTER MODAS E PRESENTES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| LUCIANO ANGELI DIAS RODRIGUES | 13.004.203 | | | 1 |
| ATACADO DA PESCA | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| LUIZ DANIEL DE PONTES ME | 03.406.894 | | | 2 |
| ALÔ CELL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| LUIZA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA | 60.250.776 | | | 1 |
| CONSORCIO LUIZA | | | | |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada) | | 0 | 1 | 1 |
| LUXOTTICAGROUP PRODUTOS ESPORTIVOS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| M DAS GRAÇAS NÓBREGA MELQUÍADES OLIVEIRA ME | 08.094.275 | | | 1 |
| NOBREGA INFORMATICA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| M FERNANDES SILVA - ME | 17.406.890 | | | 1 |
| CIEL AUTOVIDROS E SERVIÇOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| M. DE FATIMA DE SOUZA FERNANDES - ME | 02.559.673 | | | 1 |
| BAG STORAGE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| M. MILENE MÓVEIS E DECORAÇÕES | | | | 1 |
| M. MILENE MÓVEIS E DECORAÇÕES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS | | | | 1 |
| MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 72

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S/A(ANTIGA GE-DAKO S/A) | 02.147.737 | | | 1 |
| MABE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MADEIREIRA HERVAL LTDA | 89.237.911 | | | 2 |
| IPLACE | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda casada | | 1 | 0 | 1 |
| MADEIREIRA HERVAL LTDA | 89.237.911 | | | 1 |
| MADEIREIRA HERVAL LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MADEIREIRA VALE DO PARÁ LTDA | 09.389.792 | | | 4 |
| VALE DO PARÁ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| MADEREIRA ALIANÇA | | | | 1 |
| MADEREIRA ALIANÇA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| MADEREIRA VALE DO PARA LTDA | 09.389.792 | | | 1 |
| MADEREIRA VALE DO PARA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MADESEL MADEIREIRA SERIDÓ LTDA | 08.691.891 | | | 1 |
| MADESEL | | | | |
| Cobrança vexatória/difamatória | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA | 47.960.950 | | | 10 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 1 | 6 |
| Produto com vício | | 2 | 2 | 4 |
| MAGAZINE LUIZA | 47.960.950 | | | 4 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S. A | 47.960.950 | | | 1 |
| MAGAZINE LUIZA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:49

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 73

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| MAGAZINE LUIZA S.A | 47.960.950 | | | 9 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 5 | 8 |
| MAGAZINE LUIZA S.A | 47.960.950 | | | 1 |
| MAGAZINELUIZA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47.960.950 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47.960.950 | | | 4 |
| MAGAZINE LUIZA | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | 47.960.950 | | | 3 |
| MAGAZINE LUIZA S/A | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MAGAZINE LUIZA SA | 47.960.950 | | | 7 |
| MAGAZINE LUIZA | | | | |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 0 | 5 |
| MAKRO | 47.427.653 | | | 1 |
| MAKRO ATACADISTA S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MALLORY | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MANCHETE ELETRONICA ME | | | | 3 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MANIA DE COURO | 19.223.802 | | | 2 |
| MANIA DE COURO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| MANIA DECOURO PRIME | 19.315.876 | | | 1 |
| MANIA DECOURO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MANUEL MESSIAS TORRES MAGALHÃES | 70.332.283 | | | 1 |
| ELETRONICA SCREEN | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAPFRE | | | | 2 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A | 61.074.175 | | | 7 |
| MAPFRE SEGUROS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| MÁRCIO AUGUSTO A.PEREIRA | | | | 1 |
| Vício do Produto/Serviço | | 0 | 1 | 1 |
| MARÉ MANSA | 08.106.783 | | | 2 |
| MARÉ MANSA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| MARE MANSA MOTOS LTDA | 13.504.205 | | | 1 |
| MARE MANSA | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| MAREX | 18.490.385 | | | 1 |
| MAREX | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MARIANA DE SOUZA GREGORIO RODRIGUES | 10.308.140 | | | 1 |
| M M DESIGN | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MARISA LOJAS VAREJISTA | 61.189.288 | | | 5 |
| LOJAS MARISA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 3 | 1 | 4 |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação | | 0 | 1 | 1 |
| MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA | 61.189.288 | | | 1 |
| MARISA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 75

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| MARLON ARAÚJO DANTAS - ME | | | | 1 |
| PINHEIRÃO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MARSH CORRETORA DE SEGUROS LTDA | 61.038.592 | | | 1 |
| ESTABELECIMENTO UNIFICADO | | | | |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| MARY KAY DO BRASIL | 00.223.046 | | | 1 |
| Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor) | | 0 | 1 | 1 |
| MASTER ELET. DE BRIQUEDOS LTDA | | | | 1 |
| LASER ELETRO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MASTER ELET.DE BRINQUEDOS LTDA | | | | 1 |
| LASER ELETRO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA | 40.841.728 | | | 9 |
| LAZER ELETRO MAGAZINE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 4 | 6 |
| MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA | 40.841.728 | | | 3 |
| MASTER | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA | 40.841.728 | | | 3 |
| LASER ELETRO MAGAZINE | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| MASTER ELETRÔNICA DE BRIQUEDOS LTDA | 40.841.728 | | | 1 |
| LASER ELETRO MAGAZINE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MASTER OFFICE SERVIÇOS DE INFORMATICA | 01.799.066 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| MASTER SPORT COMERCIO E INDUSTRIA LTDA | | | | 1 |
| SPORT MASTER | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 76

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA | 05.577.343 | | | 34 |
| MASTERCARD BRASIL | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 1 | 2 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 1 | 2 |
| Cobrança indevida. | | 10 | 5 | 15 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 2 | 5 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 2 | 2 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| MASTERCELL | 07.430.224 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAURICIO F. DA SILVA ME | 05.230.002 | | | 1 |
| MAURICIO VEICULOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MAX EQUIPADORA LTDA | | | | 1 |
| ROTA DO SOL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MB COMERCIO E PRODUTOS DE PESCA LTDA - ME | 18.589.106 | | | 1 |
| PORTO DA PESCA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| MB EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA | | | | 1 |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MB VICENT COMERCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES | | | | 4 |
| MB VICENT COMERCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| MB VICENTE COMERCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES | | | | 17 |
| Produto com vício | | 10 | 7 | 17 |
| MB VICENTI COMERCIO E SERVIÇOS TELECOMUNICAÇÕES L | 13.953.737 | | | 35 |
| MB VICENTI COMERCIO E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 18 | 12 | 30 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 77

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| MB VICENTI COM E SERV EM TEL LTDA | | | | 4 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| MB VICENTI COMERCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES | | | | 6 |
| MB VICENTI COMERCIO E SERVIÇO EM TELECOMUNICAÇÕES | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| MC IMPORTAÇÕES LTDA | 70.310.289 | | | 7 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 2 | 6 |
| MC IMPORTAÇÕES LTDA | 70.310.289 | | | 8 |
| MC TELECOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 2 | 7 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| MCE MEDEIROS COMERCIAL | 00.805.735 | | | 4 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| MCM COMÉRCIO DE ACESSÓRIOS LTDA | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MED MAIS | | | | 1 |
| MED MAIS | | | | |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME | 19.304.719 | | | 1 |
| MEGAZINET | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| MEGATECH ELETRONIC | 40.761.249 | | | 12 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Produto com vício | | 7 | 1 | 8 |
| MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA | 00.537.541 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 78

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| MEGAWERE INDUSTRIAL LTDA | 00.537.541 | | | 4 |
| MEGAWARE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 4 | 4 |
| MELHOR CELL TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 08.920.663 | | | 4 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| MELHOR CELL TELECOMUNICAÇÕES LTDA | | | | 1 |
| MELHOR CELL | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MELHORCELL | | | | 5 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| MERCADO LIVRE | 00.336.125 | | | 6 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 1 | 3 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| MERCADO LIVRE .COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MERCADO PAGO | | | | 1 |
| MERCADO PAGO | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 1 | 0 | 1 |
| MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA | 10.573.521 | | | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| MERCOFRICON S/A | 02.802.419 | | | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| MERIDIANO FIDC MULTISEGMENTOS NP | | | | 1 |
| MERIDIANO | | | | |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 0 | 1 | 1 |
| MG PARTS ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS LTDA ME | | | | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MG PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA | 04.880.210 | | | 1 |
| MICROLINS | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| MICROBOARD IND. E COM. PRODUTOS ELETRONICOS LTDA | 07.783.016 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MICROLINS | | | | 1 |
| MICROLINS | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| MICROSOFT | 60.316.817 | | | 1 |
| MICROSOFT | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA. | 60.316.817 | | | 2 |
| MICROSOFT | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA | | | | 3 |
| MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO-S.A. | 09.115.657 | | | 5 |
| MIDEA DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| MIDWAY SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | | | | 6 |
| MIDWAY FINANCEIRA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 2 | 3 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Não pagamento de indenização | | 0 | 1 | 1 |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra) | | 0 | 1 | 1 |
| MIRANDA | 11.982.113 | | | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| MIRANDA COMPUTAÇÃO # | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| MIRANDA COMPUTAÇÃO E COM. LTDA - MIDWAL MALL | 11.982.113 | | | 9 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 4 | 8 |
| MIRANDA COMPUTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA | 11.982.113 | | | 7 |
| MIRANDA COMPUTAÇÃO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 5 | 0 | 5 |
| MIRANTES DA LAGOA EMPREENDIMENTOS LTDA | 15.164.598 | | | 2 |
| INCORPORADORA | | | | |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 1 | 0 | 1 |
| MIZUNO | | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| ML EVENTOS PRODUÇÕES ARTISTICAS E CULTURAIS LTDA | 11.354.949 | | | 1 |
| ML EVENTOS PRODUÇÕES ARTISTICAS E CULTURAIS LTDA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA | 14.055.516 | | | 3 |
| MOBLY | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| MOIP PAGAMENTOS SA | 08.718.431 | | | 1 |
| MOIP | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MOLIZA REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA | 75.880.518 | | | 1 |
| MOLIZA REVESTIMENTOS CERAMICOS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MONTEIRO E MONTEIRO IMÓVEIS | 11.452.324 | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| MOT. DIST.IMP. DE MOTOS VI | 13.180.202 | | | 1 |
| SHNERAY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA | 04.337.168 | | | 2 |
| HONDA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 81

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MOTO TRAXX DA AMAZONIA LTDA | 07.506.399 | | | 1 |
| MOTO TRAXX | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA | 01.472.720 | | | 58 |
| MOTOROLA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 16 | 5 | 21 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 28 | 3 | 31 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 2 | 0 | 2 |
| Roubo/furto | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| MÓVEIS AIAM IND. E COMERCIO LTDA | | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| MOVEIS B P LTDA. | 01.610.917 | | | 1 |
| MOVEIS BOM PASTOR | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| MOVEIS COLORADO | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MÓVEIS CONTEMPORÂNEOS | | | | 1 |
| MOVELARIA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| MOVEIS E ELETRODOMESTICOS ELIZIARIO | | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| MOVEIS KAPPESBERG | 00.912.882 | | | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| MÓVEIS PROVÍNCIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA | 48.315.477 | | | 1 |
| MÓVEIS PROVÍNCIA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MOVEIS TUB FORM | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| MOVEMAX MÓVEIS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MR ELETROCEL | 18.518.371 | | | 1 |
| R.R GURGEL MARINHO | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| MRS COM.DE ART. P/PRESENTES LTDA - MIDMAL WALL | 10.520.744 | | | 1 |
| MIAMI IMPORTS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MRS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS | | | | 1 |
| MRS HABITTE | | | | |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÃO S/A. | 08.343.492 | | | 5 |
| MRV ENGENHARIA | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 1 | 1 | 2 |
| Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 0 | 1 | 1 |
| MUDANÇA E TRANSPORTE LTDA | 02.328.715 | | | 1 |
| MUDANÇA SEGURA | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| MUELLER ELETRODOMESTICOS S/A | 86.375.912 | | | 1 |
| MUELLER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MULT MAQUINAS COMERCIO E SERVIÇOS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| MULTI LASER INDUSTRIAL LTDA | 59.717.553 | | | 1 |
| MULTI LASER INDUSTRIAL LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| MULTIASSISTÊNCIA CASAS BAHIA | 01.979.936 | | | 2 |
| TEMPO ASSIST | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| MULTICOBRA | | | | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 83

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| MULTILASER | 59.717.553 | | | 8 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 1 | 6 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| MULTILASER | 59.717.553 | | | 9 |
| MULTILASER | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| MULTILASER INDUSTRIAL | | | | 1 |
| MULTILASER | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| MULTILASER INDUSTRIAL LTDA | | | | 3 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| MUNDIAL EDITORA | 07.979.729 | | | 3 |
| MUNDIAL EDITORA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 1 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| MUNDIAL EDITORA | 08.698.442 | | | 2 |
| MUNDIAL EDITORA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| MUNDO INFOCELL COMERCIO VAREJISTA LTDA | 21.143.943 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| N & B CORRETORA E LOCADORA DE VEICULOS LTDA - ME | 20.337.276 | | | 1 |
| IDEAL MULTIMARCAS | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| N C BRASIL LTDA | 14.302.063 | | | 4 |
| NAVCITY | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| NARCISO ENXOVAIS | | | | 1 |
| NARCISO ENXOVAIS | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 84

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| NATAL AUTO SHOPPING | | | | 1 |
| TOYO MAX | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| NATAL SERVICE LTDA | 08.412.520 | | | 1 |
| NATAL SERVICE | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| NATAL TUR PASSAGENS E TURISMO LTDA | | | | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| NATAL VEICULOS LTDA | 08.029.092 | | | 2 |
| NATAL VEICULOS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| NATURA COSMETICOS S/A | 71.673.990 | | | 1 |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| NAVCITY | | | | 3 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| NET BRASÍLIA LTDA | 26.499.392 | | | 10 |
| NET | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| NET INFORMÁTICA LTDA | 07.098.746 | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| NET PHONE TELECOMUNICAÇÕES | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A | 00.108.786 | | | 23 |
| NET | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 7 | 1 | 8 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 1 | 4 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 0 | 2 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 4 | 0 | 4 |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 85

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 0 | 2 |
| NET WORKS COMUNICAÇÃO VIRTUAL LTDA | 09.608.867 | | | 1 |
| NET WORKS | | | | |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| NET+PHONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 06.066.832 | | | 1 |
| NET+PHONE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| NETELETRONICOS | 11.638.375 | | | 1 |
| S.B. REIS COMERCIO DIGITAL LTDA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| NETJAT PROVEDOR DE ACESSO A INTERNET LTDA | | | | 1 |
| NETJAT | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| NETSHOES COMERCIO LTDA | 03.560.235 | | | 1 |
| NETSHOES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| NEW SERVICE | 09.061.328 | | | 2 |
| NEW SERVICE | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| NEWMAQ ELETRODOMESTICOS LTDA | | | | 2 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NH INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 85.776.466 | | | 1 |
| NH INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NICENTER COMERCIO DE VEICULOS LTDA | 07.574.590 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| NIKE DO BRASIL | 59.546.515 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| NIPPONFLEX IND E COM DE COLCHÕES LTDA | 03.717.227 | | | 1 |
| NIPPONFLEX | | | | |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| NIPPONFLEX-INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA | | | | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| NISSAN DO BRASIL | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| NISSAUTO COMERCIO DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| NKS-COMBRAX(COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA) | 05.887.174 | | | 1 |
| NKS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| NOBRE SEGURADORA DO BRASIL S/A | 85.031.334 | | | 1 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| NOGUEIRA MÓVEIS LTDA EPP | 11.668.676 | | | 2 |
| NOGUEIRA MÓVEIS | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA | 02.140.198 | | | 3 |
| NOKIA | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA. | 02.140.198 | | | 30 |
| NOKIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 6 | 5 | 11 |
| Produto com vício | | 10 | 8 | 18 |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) | | 1 | 0 | 1 |
| NORSA REFRIGERANTES LTDA | 07.196.033 | | | 1 |
| NORSA | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| NORTEC SERVIÇOS | 12.517.205 | | | 5 |
| NORTEC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| NOTEBOOK POSITIVO MOBILE D35 | 01.175.649 | | | 6 |
| NOTEBOOK POSITIVO MOBILE D35 | | | | |
| Produto com vício | | 5 | 1 | 6 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 87

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| NOVA CASA BAHIA S/A | 10.757.237 | | | 4 |
| CASA BAHIA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 2 | 3 |
| NOVA PONTOBOM COMERCIO ELETRONICO S.A. | 09.358.108 | | | 2 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A | 09.358.108 | | | 2 |
| EXTRA.COM.BR | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A. | 09.358.108 | | | 3 |
| CASASBAHIA.COM, EXTRA E PONTOFRIO.COM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| NP INFORMATICA LTDA ME | | | | 1 |
| NP INFORMATICA LTDA ME | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| NUBIA M ALVARES - ME | 05.622.017 | | | 1 |
| CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES VIA DIRETA | | | | |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| NÚCLEO DE ENSINO BRITÂNICO E AMERICANO LTDA | 12.968.031 | | | 1 |
| MINDS ENGLISH SCHOOL | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| NUNES VIDROS | 18.233.900 | | | 2 |
| NUNES VIDRO VIDRAÇARIA | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 0 | 2 | 2 |
| NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA | 08.455.356 | | | 2 |
| Preço do produto/serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| O REI DOS COLCHÕES LTDA | 40.758.765 | | | 1 |
| Produto causou danos materiais | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| OAKLEY DO BRASIL LTDA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| OBRA PRIMA | 05.373.928 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| OBRAS TEC | | | | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| OBRAS TEC CONSTRUTORA LTDA | 08.716.185 | | | 1 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| ODONTO SYSTEM PLANOS ODONTOLOGICOS LTDA | 23.595.762 | | | 1 |
| ODONTO SYSTEM | | | | |
| Negativa de Cobertura | | 1 | 0 | 1 |
| ODONTOMAI S SERVIÇOS MEDICOS E ODONTOLOGICOS LTDA | 15.441.865 | | | 1 |
| ODONTOMAI S | | | | |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |
| ODONTOPREV S.A | 58.119.199 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| OESTE FUNDO DE INVESTIMENTO | 12.357.546 | | | 1 |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| OFICINA ELETRONIC | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| OMNI S/A - CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | 92.228.410 | | | 2 |
| OMNI S/A - CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| ONTIME EXPRESSO LOGISTICA DE TRANSPORTE LTDA - ME | 09.329.143 | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 89

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA. CVC TUR | 44.191.666 | | | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA. ORIENT DA AMAZÔNIA | 05.830.195 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ORTO RIO ORTO RIO | 08.228.017 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ORTOBOM APODI Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| ÓTICA CHARME | 03.330.686 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ÓTICA DA CRIANÇA Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| OTICA DINIZ | 09.169.336 | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| OTICA DINIZ | 10.791.694 | | | 2 |
| Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| OTICA DINIZ OTICA DINIZ | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| OTICA EBENEZER OTICA EBENEZER | | | | 1 |
| Falta de assistência técnica/garantia | | 0 | 1 | 1 |
| OTICA MODERNA Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 90

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| ÓTICA MORUMBI LTDA | 02.155.520 | | | 2 |
| NEW ÓTICA | | | | |
| Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor) | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| OTICA SÃO JORGE | | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| P. N. AUTOMOVEIS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA | 02.964.501 | | | 1 |
| MOTOESTE | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| P100 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | 12.315.260 | | | 1 |
| P100 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| PAGAMENTO DIGITAL | 08.965.639 | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| PAGSEGURO | 08.561.701 | | | 4 |
| PAGSEGURO INTERNET LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 1 | 2 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| PAGUE FACIL/LEMON BANK | | | | 1 |
| PAGEU FACIL/LEMON BANK | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| PAIVA GOMES BIB EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | 11.208.332 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| PAIVA GOMES E CIA LTDA | 04.392.903 | | | 3 |
| PAIVA GOMES E CIA LTDA | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| Loteamento irregular | | 0 | 1 | 1 |
| Saldo devedor | | 0 | 1 | 1 |
| PAMESA SPORT S/A | 07.203.190 | | | 2 |
| PAMESA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA | 50.533.876 | | | 1 |
| PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA | | | | |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 91

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A. | 02.682.287 | | | 1 |
| PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A. | | | | |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos | | 0 | 1 | 1 |
| PANASONIC DO AMAZONIA S/A | 04.403.408 | | | 5 |
| PANASONIC | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| PARA MADEIRA | | | | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| PARADISE COMERCIO VAREJISTA | 21.461.392 | | | 1 |
| PARADISE IMPORT | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| PARAÍBA COMÉRCIO DE CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA | 70.112.313 | | | 1 |
| PARAÍBA CALÇADOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PARAIBA SERVICE | | | | 1 |
| PARAIBA SERVICE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PARNAMOVÉIS | 01.173.473 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PAULIDENT | 04.177.561 | | | 3 |
| PAULIDENT | | | | |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 2 | 3 |
| PAULIDENT ODONTOLOGIA | | | | 1 |
| PAULIDENT ODONTOLOGIA | | | | |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 1 | 1 |
| PAYPAL DO BRASIL | 10.878.448 | | | 1 |
| PAYPAL | | | | |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| PDG INCORPORADORA | | | | 2 |
| PDG | | | | |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| PEÇAS E SERVIÇOS | | | | 1 |
| PEÇAS E SERVIÇOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PECHINCHADAVEZ | | | | 1 |
| PECHINCHADAVEZ | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| PEDRA CELL | 13.188.541 | | | 7 |
| PEDRA CELL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| PEDRTOSA TELEFONIA E EMPREENDIMENTOS LTDA - EPP | 16.776.484 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PETROIL DO BRASIL S/A | 07.231.402 | | | 1 |
| GRUPO SHINERAY DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PGPRIME AUTOMÓVEIS LTDA | 07.083.712 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| PHILCO ELETRONICOS LTDA | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PHILCO ELETRONICOS LTDA | 11.283.356 | | | 8 |
| PHILCO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 0 | 4 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| PHILIPS DO BRASIL LTDA | 61.086.336 | | | 18 |
| PHILIPS DA AMAZONIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 4 | 6 |
| Produto com vício | | 8 | 4 | 12 |
| PHILIPS DO BRASIL LTDA - DIVISÃO WALITA | 61.086.336 | | | 1 |
| WALITA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PIMENTEL E COSTA LTDA | 14.481.132 | | | 1 |
| MD NET | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 93

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| PIONEER DO BRASIL | 43.818.566 | | | 9 |
| PIONEER DO BRASIL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 5 | 7 |
| PIONEER DO BRASIL LTDA | | | | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| PIONNER DO BRASIL LTDA | | | | 4 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| PIRELLI PNEUS S/A | | | | 1 |
| PIRELLI | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PLASTSPUMA PERNAMBUCO IND. E COM. LTDA | 04.796.114 | | | 2 |
| ORTOLITE | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PLATINUM TRADING S/A | | | | 2 |
| SHINERAY DO BRASIL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA | 01.002.047 | | | 2 |
| PLUMATEX COLCHÕES | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| POLICARD - CARTÃO DE CRÉDITO | 00.904.951 | | | 1 |
| POLICARD | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| POLIMPORT COM. E EXPOSTAÇÃO LTDA. - MIDWAL MALL | 00.436.042 | | | 5 |
| POLISHOP | | | | |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA | 00.436.042 | | | 1 |
| POLIMPORT | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| POLISHOP | 24.382.939 | | | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 94

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| PONTA DO SOL IMOBILIARIA | 02.724.262 | | | 10 |
| PONTA DO SOL IMOBILIARIA | | | | |
| Cobrança de despesas extraordinárias | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 0 | 1 | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 3 | 3 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| Não devolução de caução | | 0 | 2 | 2 |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel | | 0 | 1 | 1 |
| Saldo devedor | | 0 | 1 | 1 |
| PONTA NEGRA AUTOMOVEIS LTDA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| PONTANEGRA AUTOMÓVEIS LTDA | 40.757.908 | | | 3 |
| PONTANEGRA FIAT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| PONTO DOS PORTÕES | | | | 1 |
| PONTO DOS PORTÕES | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| PONTO FINAL CALÇADOS LTDA-ME | 14.003.272 | | | 2 |
| PONTO FINAL CALÇADOS LTDA -ME | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PONTO FORT REFRIGERAÇÃO- ASSISTÊNCIA TÉCNICA | 06.881.043 | | | 19 |
| PONTO FORTE REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 18 | 0 | 18 |
| PONTO FORTE CALÇADOS LTDA | 13.280.546 | | | 1 |
| MANIA DE COURO | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| PONTO FORTE REFRIGERAÇÃO CONSUL E BRASTEMP | 59.871.137 | | | 1 |
| PONTO FORTE REFRIGERAÇÃO CONSUL E BRASTEMP | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PONTO FORTE REFRIGERAÇÃO LTDA | | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A | | | | 3 |
| PONTOFRIO.COM | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| PORCELLANATI | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| POSITIVO FRANQUIAS LTDAS | 03.336.461 | | | 1 |
| POSITIVO | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| POSITIVO INFORMATICA S/A | 81.243.735 | | | 9 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 3 | 2 | 5 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| POSITIVO INFORMATICA SA | 81.243.735 | | | 9 |
| POSITIVO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 1 | 4 |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| POTIGUAR VEICULOS LTDA | 08.049.231 | | | 2 |
| POTIGUAR HONDA | | | | |
| Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| POWER FAST COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA | 12.848.078 | | | 1 |
| POWER FAST COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| POWER FAST INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | 12.848.078 | | | 5 |
| POWER FAST INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 3 | 5 |
| PRAXIS | | | | 1 |
| PRAXIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| PREFEITURA MUNICIPAL CORONEL EZEQUIEL RN | | | | 2 |
| PREFEITURA MUNICIPAL CORONEL EZEQUIEL RN | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| PREFEITURA MUNICIPAL DE APODI | | | | 1 |
| PMA | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA | 01.612.438 | | | 1 |
| PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA | | | | |
| Recusa/mau atendimento | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 96

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| PREFEITURA MUNICIPAL SÃO PAULO DO POTENGI | 08.079.774 | | | 2 |
| PREFEITURA MUNICIPAL SÃO PAULO DO POTENGI | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 2 | 2 |
| PRIMAVERA CONFECÇÕES LTDA | | | | 23 |
| CASA BELLA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 20 | 2 | 22 |
| Publicidade enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| PRIMAVERA CONFECÇÕES LTDA-FILIAL | 08.254.179 | | | 2 |
| CASA BELLA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA. | 10.464.223 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| PROMODUC | | | | 1 |
| LOJAS CATTAN | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| PRONTO SERVICE ELETRONICA | 70.145.743 | | | 24 |
| Falta de peça de reposição | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 1 | 6 |
| Produto com vício | | 14 | 3 | 17 |
| PRONTODENTE | | | | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| PRONTODENTE PARNAMIRIM | 16.957.077 | | | 1 |
| PRONTODENTE | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| PST - ELETRONICA | 84.496.066 | | | 2 |
| POSITRON | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| Q1 COMERCIAL DE ROUPAS S/A | 09.044.235 | | | 1 |
| COLOMBO | | | | |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| QB E BRASIL SEGUROS S/A | | | | 1 |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 97

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| QBE BRASIL SEGUROS S/A | 96.348.677 | | | 7 |
| QBE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 2 | 5 |
| QBEX COMPUTADORES LTDA | 05.480.302 | | | 3 |
| QBEX COMPUTADORES | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 3 | 3 |
| QL ADM. DE CARTÕES DE BENEF. E RECURSOS HUMANOS | 18.892.533 | | | 1 |
| QUALITY LIFE | | | | |
| Não cumprimento à oferta | | 0 | 1 | 1 |
| QUALICORP ADM. E SERV. LTDA | 03.609.855 | | | 2 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| QUEIROZ COMÉRCIO VAREJISTA DE COLCHÕES | | | | 1 |
| SONO BOM A CASA DOS COLCHÕES | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| R V B DE CASTRO FELCE LG | 07.063.777 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| R. GURGEL COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA. | 08.398.935 | | | 3 |
| SACI MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| RAMIRO CAMPELO COM.DE UTIL.LTDA-LG BRAND STORY | 13.850.516 | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| READER'S DIGEST BRASIL LTDA | 00.756.381 | | | 1 |
| SELEÇÕES | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| REAL VIAGENS E TURISMO LTDA | 09.465.407 | | | 1 |
| RV TURISMO | | | | |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA | 23.767.155 | | | 1 |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 98

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| RECONFLEX | 96.738.240 | | | 1 |
| RECONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| REDE UNILAR | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| REDE UNILAR DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA NE | 04.311.514 | | | 5 |
| HS MOVEIS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 5 | 0 | 5 |
| REDE UNILAR HS MOVEIS | 70.041.397 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| REDECARD | | | | 2 |
| REDECARD | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| REIS MAGOS COMERCIAL DE COLCHÕES LTDA - ME | 11.617.642 | | | 1 |
| COLCHÕES ORTOBOM | | | | |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| RELOGIOS SECULOS - FABRICA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| RELOJOARIA SEIKO LTDA | 08.688.012 | | | 3 |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| RENOSERVICE | | | | 2 |
| RENOSERVICE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| RENOVA CIA. SECURITIZADORA CRED. FINANCEIROS S.A. | 19.133.012 | | | 2 |
| RENOVA CIA. SECURITIZADORA CRED. FINANCEIROS S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito | | 1 | 0 | 1 |
| REPARE CELL | 05.631.185 | | | 1 |
| MOISES CELL | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 99

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| RESERVA TRÊS INCORPORADORA | 12.088.411 | | | 1 |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 1 | 1 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | 64.282.601 | | | 2 |
| RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| RIONORTE ORGANIZAÇÕES DE VENDA LTDA. | 08.484.008 | | | 1 |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| RIQUENA NETO & CIA. LTDA | 08.382.929 | | | 2 |
| CENTRAL AR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| RN COMÉRCIO VAREGISTA S.A. | 13.481.309 | | | 3 |
| RN COMÉRCIO VAREGISTA S.A. | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| RN COMERCIO VAREJISTA S/A | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| RN SING PLÁSTICOS LTDA -ME | 10.201.142 | | | 1 |
| REPÚBLICA DOS COLCHÕES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ROBSON CARVALHO DE A. ELETRON | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| ROBSON CARVALHO DE A. ELETRONI | | | | 3 |
| ROBSON CARVALHO DE A. ELETRONI | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 1 | 3 |
| ROBSON CARVALHO DE ARAUJO ELETRONICA ME | 04.444.194 | | | 6 |
| POSTOS AUTORIZADOS - HBUSTER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| ROBSON ELETRÔNICA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ROCHA COMUNICAÇÕES E VENDAS DE S. IMP. E EXP LTDA | 04.194.587 | | | 1 |
| AGROSHOP | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| ROMANEL | | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A | | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Roubo/furto | | 1 | 0 | 1 |
| ROYAL UP | | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| ROYALMAX | 33.065.699 | | | 1 |
| ROYALMAX | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| RS CREDITO/BANCO RURAL S/A | 33.124.959 | | | 2 |
| Calculo de antecipação de prestação | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| S M LEITE & CIA LTDA ME | 10.863.094 | | | 2 |
| SILVAN REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| S.B.F COM. DE PROD. ESPORTIVOS LTDA - M.MALL | 06.347.409 | | | 1 |
| CENTAURO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| S.H. DA CUNHA FILHO | 05.614.393 | | | 1 |
| COMPACT DISC | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SABEMI PREV | 88.747.928 | | | 2 |
| SABEMI PREV | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|------------|
| SABEMI SEGURADORA S/A | 87.163.234 | | | 3 |
| SABEMI | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Crédito Consignado | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SACOLÃO LAGOA NOVA | 41.005.190 | | | 1 |
| SACOLÃO LAGOA NOVA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SAFIRA LATINA AUTORIZADA | | | | 1 |
| SAFIRA LATINA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SAGABELLA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL | 11.763.904 | | | 1 |
| SAGABELLA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| SAMSUMG DA AMAZONIA ELETRONICA LTDA | | | | 1 |
| SAMSUMG DA AMAZONIA ELETRONICA LTDA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA | 00.280.273 | | | 102 |
| SAMSUNG | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 29 | 8 | 37 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 3 | 5 |
| Produto com vício | | 30 | 20 | 50 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 3 | 0 | 3 |
| SAMUEL GRANGEIRO CORREIA | 17.005.929 | | | 1 |
| VITORIA VIDROS | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| SAN GENYS CALÇADOS LTDA | 03.041.618 | | | 1 |
| MILENIUM CALÇADOS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SANDRYNE ARTS | 18.497.788 | | | 1 |
| SANDRYNE ARTS | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SANE- SERVIÇO AUTORIZADO NEWMAQ | | | | 1 |
| SANE- SERVIÇO AUTORIZADO NEWMAQ | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| SANSUNG | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SANSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA | 00.280.273 | | | 12 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 8 | 11 |
| SANTA CRUZ CELL | 18.299.433 | | | 3 |
| SANTA CRUZ CELL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SARAIVA & MAIA LTDA | 03.238.864 | | | 1 |
| A GRACIOSA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SARAIVA & MAIA LTDA | 03.238.864 | | | 1 |
| LUCCHALI | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SARAIVA E SICILIANO S. A. | 61.365.284 | | | 1 |
| SARAIVA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| SARAIVA E SICILIANO S/A | | | | 1 |
| 61365284018070 | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SARAIVA E SICILIANO S/A | 61.365.284 | | | 1 |
| LIVRARIA SARAIVA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| SARAIVA MAIA LTDA | 03.238.864 | | | 1 |
| A GRACIOSA | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 0 | 1 | 1 |
| SASB - ASSOCIACAO DE ASSISTENCIA AOS SERVIDORES PU | 03.694.716 | | | 2 |
| SASB | | | | |
| Crédito Consignado | | 2 | 0 | 2 |
| SAÚDE STORE PRONTOMÉDICA | 40.811.440 | | | 1 |
| PRONTOMEDICA PRODUTOS HOSPITALARES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 103

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA | 06.347.409 | | | 6 |
| CENTAURO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 3 | 3 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| SCHULZ S.A. | 84.693.183 | | | 1 |
| SCHULZ | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SEGSAT SERVIÇOS LTDA | 03.914.917 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SEMAR COMERCIO DE MÓVEIS LTDA - ME | 10.707.321 | | | 4 |
| SEMAR | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 10.707.321 | | | 2 |
| MARE MANSA | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 1 | 1 |
| SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 10.707.321 | | | 1 |
| SEMAR MOVEIS | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA | 10.707.321 | | | 2 |
| UNILAR | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| SEMAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA ME | 10.707.321 | | | 2 |
| REDE UNILAR | | | | |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| SEMAR COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA. | 10.707.321 | | | 17 |
| SEMAR MÓVEIS | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 7 | 5 | 12 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| SEMAR IMPORTAÇÃO E ATACADO LTDA | 01.826.229 | | | 1 |
| SEMAR IMPORTAÇÃO E ATACADO LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 104

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA | 54.428.040 | | | 7 |
| SEMP TOSHIBA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 0 | 5 |
| SEMP THOSHIBA AMAZONAS | 04.400.552 | | | 11 |
| Produto com vício | | 11 | 0 | 11 |
| SEMP TOSHIBA | | | | 12 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Produto com vício | | 8 | 1 | 9 |
| SEMP TOSHIBA | 61.151.445 | | | 20 |
| SEMP TOSHIBA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 11 | 1 | 12 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA. | 96.408.109 | | | 8 |
| SEMP TOSHIBA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 4 | 1 | 5 |
| SEMP TOSHIBA BAHIA S/A | 02.313.600 | | | 3 |
| SEMP TOSHIBA BAHIA S/A | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| SEMP TOSHIBA S.A | | | | 8 |
| SEMP TOSHIBA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 1 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| SENAC- SERVIÇO DE APRENDIZ. COMERCIAL | 03.640.285 | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| SERIDO REFRIGERAÇÃO LTDA | 09.363.802 | | | 15 |
| SERIDO REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 13 | 2 | 15 |
| SERV TECH NATAL | | | | 1 |
| SERV TECH NATAL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| SERVI TEC. E ASSIST. AUTORIZADA LTDA | | | | 9 |
| ESMALTEC LIG | | | | |
| Produto com vício | | 8 | 1 | 9 |
| SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO | 08.520.389 | | | 1 |
| SAAE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUA E ESGOTO DE EXTREMOZ | 08.451.643 | | | 1 |
| SAAE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| SERVIÇO AUTORIZADO WALITA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SERVIÇO TÉCNICO E ASSIST. AUTORIZADA LTDA | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SERVIÇO TÉCNICO E ASSISTENCIA AUTORIZADA LTDA EPP | 70.021.027 | | | 63 |
| SENASTEC | | | | |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 3 | 0 | 3 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 9 | 0 | 9 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 31 | 14 | 45 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SERVISUL COML. E SERV. LTDA | | | | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| SHINERAY DO BRASIL S/A | 12.482.805 | | | 1 |
| SHINERAY MOTOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SHOP TIO SAN LTDA ME | 17.679.090 | | | 1 |
| SHOP TIO SAN LTDA ME | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| SHOP63 COM.E PEÇAS E ACESSÓRIOS AUTOMOTIVOS LTDA | 13.592.892 | | | 1 |
| SHOP63 | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|------------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| SHOPPING DOS BRINQUEDOS | | | | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| SIGHTGPS IMPORTA COES E REPRESENTAÇÕES LTDA | 02.197.876 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SILVIA MARIA DE ANDRADE- ME | | | | 1 |
| WOOX | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SINGEMÁQUINAS | | | | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| SKOPOS EDITORA CENTRAL DE PRODUÇÕES DWUP LTDA | 01.959.772 | | | 1 |
| SKOPOS EDITORA | | | | |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| SKY | | | | 24 |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 6 | 0 | 6 |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 4 | 1 | 5 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 2 | 0 | 2 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| Valor de reajuste (mensalidade) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |
| SKY BRASIL SERVIÇOSLTDA | 72.820.822 | | | 114 |
| SKY BRASIL SERVIÇOSLTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 34 | 17 | 51 |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação. | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 11 | 1 | 12 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 8 | 1 | 9 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 1 | 3 |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc. | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 6 | 4 | 10 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 2 | 1 | 3 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 4 | 5 | 9 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 2 | 2 | 4 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| SMALY MÓVEIS E ELETRODOMESTICOS | 02.256.967 | | | 1 |
| SMALY | | | | |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| SMARTFIT ESCOLA DE GINATICA E DANCA LTDA | 07.594.978 | | | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| SMILES S.A | 15.912.764 | | | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| SMS INFOCOMM SERVIÇOS E GERENCIAMENTO DE S.TECNOLG | 12.256.500 | | | 2 |
| SMS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| SOBOMBAS | 08.573.750 | | | 1 |
| SOBOMBAS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SOCEL VEÍCULOS | 09.147.818 | | | 1 |
| SOCEL VEÍCULOS | | | | |
| Antecipação de Financiamento | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A | 33.068.883 | | | 5 |
| COMPRA FÁCIL.COM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 3 | 0 | 3 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE COMERCIAL IMPORTADORA HERMES S.A. | | | | 1 |
| SOCIEDADE COMERCIAL IMPORTADORA HERMES S.A. | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ LTDA. | 34.075.739 | | | 6 |
| UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| SOCIEDADE EDUCACIONAL CARVALHO GOMES S/S LTDA | 06.083.327 | | | 1 |
| SECARGO (FACULDADE MAURÍCIO DE NASSAU) | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 108

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| SOFTRONIC COMERCIAL DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS LTDA | 08.307.649 | | | 3 |
| PHASER KINNO | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| SOINOX COMERCIAL LTDA | | | | 1 |
| SOINOX | | | | |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado | | 1 | 0 | 1 |
| SONY BRASIL LTDA | 43.422.070 | | | 23 |
| SONY | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 2 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 12 | 7 | 19 |
| SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL | 04.667.337 | | | 15 |
| SONY ERICSSON | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| Produto com vício | | 6 | 6 | 12 |
| SÓOFERTABOA.COM.BR | 19.972.673 | | | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 2 | 2 |
| SOS INFORMATICA | 06.047.885 | | | 1 |
| SOS INFORMARTICA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SOS MANUT | | | | 1 |
| SOS MANUT | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SOS.IMFORMÁTICA | 07.540.709 | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SOUZA E FARIA COM. VAREJO DE PNEUS LTDA | 18.810.387 | | | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACA | 07.660.698 | | | 2 |
| SPACE TECH | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| SPORT MASTER | | | | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SPRINGER CARRIER LTDA | 10.948.651 | | | 2 |
| SPRINGER CARRIER | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| SQUEMA ELETRONICOS | 08.292.237 | | | 2 |
| SQUEMA ELETRONICOS | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| ST IMPORTAÇÕES LTDA | 02.867.220 | | | 1 |
| ST IMPORTAÇÕES LTDA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| STRACK MUDANÇAS | 14.437.554 | | | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 0 | 1 | 1 |
| SUA CASA DE MATERIAIS E CONSTRUÇÃO LTDA | 07.116.969 | | | 1 |
| A CONSTRUTORA | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 0 | 1 | 1 |
| SUA CASA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SUA CASA MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA | 07.116.969 | | | 1 |
| SACI | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| SUL AMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS | | | | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SUL AMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS | 33.041.062 | | | 1 |
| SULAMERICA | | | | |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| SUN GOOD | | | | 1 |
| SUN GOOD | | | | |
| Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SUPERINTENDENCIA BANCO DO BRASIL - RN | | | | 7 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 2 | 0 | 2 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 110

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 2 | 0 | 2 |
| SUPERMERCADO GAMA LTDA-ME | 10.510.750 | | | 1 |
| SUPERMERCADO GAMA | | | | |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| SUPERMERCADO NORDESTAO LTDA. | 08.030.363 | | | 12 |
| NORDESTAO | | | | |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 3 | 7 | 10 |
| T & R ELETRODOMÉSTICO LTDA - ME | 02.728.930 | | | 2 |
| ROSA ELETROMÓVEIS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| TACV - CABO VERDE AIRLINES | | | | 1 |
| TACV | | | | |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| TAM-LINHAS AÉREAS S/A | 02.012.862 | | | 5 |
| TAM | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 2 | 1 | 3 |
| TAMAR COM. VAR. DE CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA. | 11.793.989 | | | 1 |
| CITY SHOES | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TEC TOY | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TECH SHOP.COM.BR COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA | 08.351.293 | | | 1 |
| TECH SHOP | | | | |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| TECHNOS DA AMAZONIA | 04.628.426 | | | 2 |
| TECHNOS DA AMAZONIA | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| TECNO FRIO LTDA. | 03.793.975 | | | 1 |
| TECNOGÁS | | | | |
| Produto causou danos materiais | | 0 | 1 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTAÇÃO LTDA | | | | 1 |
| IBYTE | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA | 07.272.825 | | | 6 |
| IBYTE | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 4 | 0 | 4 |
| TECTOY | 57.997.793 | | | 4 |
| TECTOY | | | | |
| Produto com vício | | 3 | 1 | 4 |
| TEIXEIRA MÓVEIS | 70.312.525 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TELASUL | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| TELEFONICA BRASIL S.A. | 02.558.157 | | | 3 |
| VIVO S/A - TELEFONIA FIXO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 1 | 0 | 1 |
| TELEMAR NORTE LESTE S/A. | 33.000.118 | | | 97 |
| OI FIXO | | | | |
| Calculo de prestação/taxa de juros | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 50 | 1 | 51 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 6 | 0 | 6 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 2 | 0 | 2 |
| Desbloqueio de aparelho | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 6 | 1 | 7 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 6 | 0 | 6 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 4 | 1 | 5 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 3 | 0 | 3 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 4 | 2 | 6 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 4 | 1 | 5 |
| TELL ONLINE EDITORA BRASIL LTDA - ME | 11.152.245 | | | 1 |
| TELL ONLINE | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| TERA LIFE | | | | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 112

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| TERRA INTERNET | 09.721.688 | | | 1 |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| TERRA NETWORKS BRASIL S/A | | | | 3 |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 1 | 2 |
| TIM NORDESTE S/A | 01.009.686 | | | 49 |
| TIM | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 24 | 5 | 29 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 0 | 2 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 2 | 2 | 4 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 6 | 0 | 6 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 1 | 3 |
| TIM CELULAR S.A | 04.206.050 | | | 52 |
| TIM | | | | |
| Clonagem | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 21 | 6 | 27 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 3 | 1 | 4 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 5 | 1 | 6 |
| Roubo/furto | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 1 | 2 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 4 | 2 | 6 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 2 | 0 | 2 |
| TIM CELULAR SA | 04.206.050 | | | 4 |
| TIM CELULAR | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 1 | 0 | 1 |
| TK3 IND. E COM. DE EQUIPAMENTO ESPORTIVOS LTDA | | | | 2 |
| TRACK BIKE | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TNL PCS S.A. | 05.423.963 | | | 63 |
| OI MÓVEL S.A. | | | | |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 3 | 1 | 4 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 37 | 1 | 38 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 3 | 0 | 3 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 2 | 0 | 2 |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 6 | 0 | 6 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 113

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial | | 1 | 0 | 1 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa. | | 3 | 0 | 3 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 1 | 2 |
| TODA OFERTA | | | | 1 |
| TODA OFERTA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| TOKIO MARINE SEGURADORA S.A | 33.164.021 | | | 1 |
| TOKIO MARINE SEGURADORA S.A | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| TONETTO E SEGANTINI LTDA | 05.498.246 | | | 1 |
| ROMMANEL | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| TOTAL INCORPORAÇÃO DE IMÓVEIS LTDA | 08.647.574 | | | 2 |
| TOTAL INCORPORAÇÕES | | | | |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado) | | 0 | 1 | 1 |
| Não cumprimento do contrato/proposta | | 0 | 1 | 1 |
| TRADIÇÃO CONSORCIO NACIONAL | | | | 1 |
| TRADIÇÃO CONSORCIO NACIONAL | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| TRAVEL TURISMO E CAMBIO LTDA | | | | 1 |
| TRAVEL TURISMO E CAMBIO LTDA | | | | |
| Desistência de consorcio | | 0 | 1 | 1 |
| TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA | 43.525.419 | | | 8 |
| EDITORA TRÊS | | | | |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 3 | 0 | 3 |
| TRES COMERCIO PUBLICAÇÕES LTDA. | 00.597.491 | | | 1 |
| EDITORA TRÊS | | | | |
| Venda enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| TRICARD ADM. DE CARTOES LTDA | 05.045.717 | | | 5 |
| TRICARD ADM. DE CARTOES LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 3 | 3 |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| TSR INFORMATICA | 08.952.331 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TUBFORME | 02.224.846 | | | 3 |
| Produto com vício | | 3 | 0 | 3 |
| TUDOR | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| TV INTELIGENTE | | | | 1 |
| O.S NATAL | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| UNIÃO DE LOJAS LEADER | 30.094.114 | | | 1 |
| LEADER | | | | |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| UNIÃO DE LOJAS LEADER S/A | 30.094.114 | | | 1 |
| LEADER | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| UNIBANCO SEG. S.A. (INCORP ITAÚ SEGUROS S.A) | 33.166.158 | | | 1 |
| UNIBANCO SEG. S.A. (INCORP ITAÚ SEGUROS S. A) | | | | |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIFISA CONSORCIO NACIONAL | 60.732.997 | | | 3 |
| UNIFISA | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Desistência de consorcio | | 1 | 0 | 1 |
| Valor do bem | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED CURRAIS NOVOS | 10.693.000 | | | 1 |
| UNIMED CURRAIS NOVOS | | | | |
| Danos pessoais ao consumidor | | 1 | 0 | 1 |
| UNIMED NATAL SOCIEDADE COOPERATIVA DE TRABALHO MED | 08.380.701 | | | 8 |
| UNIMED DE NATAL | | | | |
| Danos pessoais ao consumidor | | 1 | 0 | 1 |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) | | 0 | 5 | 5 |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde | | 0 | 1 | 1 |
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| UNIMED RIO COOPE. DE TRAB. MEDICO DO RIO DE JANEIR | 42.163.881 | | | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| Venda enganosa | | 0 | 1 | 1 |
| UNIPLAN | 06.538.203 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| UNISYS | | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAU | 07.821.622 | | | 1 |
| UVA | | | | |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSO ONLINE | 01.109.184 | | | 5 |
| UOL MENSALIDADES | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 2 | 0 | 2 |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSO ONLINE S/A | 01.109.184 | | | 5 |
| DIVISÃO UOL | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 0 | 3 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| UNIVERSO REFRIGERAÇÃO | 11.037.013 | | | 2 |
| UNIVERSO REFRIGERAÇÃO | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 2 | 2 |
| UNOPAR | | | | 1 |
| UNOPAR | | | | |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| UTI DAS LAVADORAS | | | | 1 |
| UTI DAS LAVADORAS | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VALDIR MORAIS - ME | 09.096.546 | | | 1 |
| MORAIS PEÇAS | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| VAREJÃO DAS PEÇAS | | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| VAREJISTA MARCELINO LTDA | 04.878.694 | | | 17 |
| A MARÉ MANSÁ | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 17 | 0 | 17 |
| VELOZ NET | 10.653.480 | | | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 1 | 0 | 1 |
| VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SERGUROS | 01.735.146 | | | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| VIA VAREJO | 33.041.260 | | | 10 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 4 | 9 |
| VIA VAREJO S.A. | 33.041.260 | | | 15 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 0 | 1 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 5 | 1 | 6 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 2 | 2 |
| Roubo/furto | | 1 | 0 | 1 |
| Venda enganosa | | 1 | 1 | 2 |
| VIA VAREJO S.A. | 33.041.260 | | | 28 |
| PONTO FRIO/CASAS BAHIA | | | | |
| Calculo de prestação em atraso | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 15 | 3 | 18 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| Produto entregue incompleto | | 1 | 0 | 1 |
| VIA VAREJO S/A | | | | 24 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 4 | 3 | 7 |
| Produto com vício | | 9 | 3 | 12 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 1 | 2 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| VIA VAREJO S/A | 33.041.260 | | | 2 |
| CASAS BAHIA | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| VIAÇÃO CIDADE DAS DUNAS | 01.115.170 | | | 1 |
| CIDADE DAS DUNAS | | | | |
| Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação | | 0 | 1 | 1 |
| VIAÇÃO RIO GRANDENCE LTDA | 08.481.822 | | | 1 |
| VIAÇÃO RIO GRANDENCE | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| VIAJANET | 07.026.235 | | | 1 |
| VIAJANET | | | | |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| VIDRAÇARIA SÃO PAULO | 02.637.575 | | | 1 |
| VIDRAÇARIA SÃO PAULO | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| VIDRAÇARIA SATELITE | | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| VIDRAL-VIDROS E ALUMINIO EM GERAL | | | | 2 |
| VIDRAL-VIDROS E ALUMINIO EM GERAL | | | | |
| Garantia - Descumprimento, prazo | | 0 | 1 | 1 |
| Produto entregue diferente do pedido | | 1 | 0 | 1 |
| VIEIRA SHINERAY | | | | 1 |
| VIEIRA SHINERAY | | | | |
| Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação) | | 0 | 1 | 1 |
| VILA OLIMPICA COM. DE CALÇADOS LTDA | 07.216.897 | | | 2 |
| WORLD TENNIS | | | | |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| VIP TELECOM | | | | 8 |
| VIP TELECOM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 2 | 2 |
| Produto com vício | | 0 | 6 | 6 |
| VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL | 03.505.295 | | | 36 |
| VIRGINIA SURETY | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 4 | 1 | 5 |
| Produto com vício | | 27 | 2 | 29 |
| VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA | 31.551.765 | | | 13 |
| VISA DO BRASIL | | | | |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 118

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor) | | 0 | 1 | 1 |
| Cobrança indevida. | | 6 | 0 | 6 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 3 | 1 | 4 |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| VISIONTEC DA AMAZONIA LTDA | 04.597.732 | | | 4 |
| VISIONTEC | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 0 | 1 | 1 |
| Serviço em desacordo com norma/lei | | 0 | 2 | 2 |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) | | 0 | 1 | 1 |
| VITAL CRED MEIOS DE PAGAMENTO S/A | 08.022.117 | | | 3 |
| PAG POP | | | | |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 3 | 0 | 3 |
| VITAL CRED PARCELAMENTOS S/A | | | | 1 |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| VITOR STUDIO COSMETICOS EIRELI | 11.031.919 | | | 1 |
| VITOR STUDIO COSMETICOS EIRELI | | | | |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 0 | 1 |
| VIVO S/A | 02.449.992 | | | 15 |
| VIVO | | | | |
| Cobrança indevida/abusiva | | 8 | 0 | 8 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 0 | 1 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 1 | 2 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| VIVO S/A | 09.558.039 | | | 19 |
| VIVO | | | | |
| Cobrança indevida. | | 1 | 0 | 1 |
| Cobrança indevida/abusiva | | 4 | 2 | 6 |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral | | 4 | 1 | 5 |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento. | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 1 | 2 | 3 |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) | | 1 | 0 | 1 |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa. | | 1 | 0 | 1 |
| WAL MART BRASIL LTDA | 00.063.960 | | | 2 |
| SAM'S CLUB | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| WALMART -WWB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA | | | | 1 |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 119

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social Nome Fantasia Problemas | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| WALMART BRASIL LTDA | 00.063.960 | | | 5 |
| WALMART BRASIL LTDA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| Publicidade enganosa | | 1 | 0 | 1 |
| WANKE SA | 84.228.105 | | | 1 |
| WANKE SA | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| WEB.COMÉRCIO ELETRONICO LTDA | | | | 1 |
| WALMART.COM.BR | | | | |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) | | 1 | 0 | 1 |
| WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELEFONIA S.A. | 14.548.476 | | | 1 |
| WEBFONES COMERCIO ARTIGOS TELEFONIA S.A. | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| WHIRLPOOL LATIM AMERICA S/A | 09.108.815 | | | 30 |
| CONSUL-BRASTEMP | | | | |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| Defeito/Risco à saúde e segurança | | 1 | 0 | 1 |
| Falta de peça de reposição | | 2 | 0 | 2 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 8 | 0 | 8 |
| Produto com vício | | 17 | 0 | 17 |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio) | | 1 | 0 | 1 |
| WMB COM.ELETRÔNICO LTDA | 14.314.050 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA | 14.314.050 | | | 1 |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA | 14.314.050 | | | 3 |
| WALMART | | | | |
| Falta de peça de reposição | | 1 | 0 | 1 |
| Produto com vício | | 1 | 1 | 2 |
| WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA | 14.314.050 | | | 5 |
| WALMART.COM | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 1 | 2 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 1 | 1 | 2 |
| Produto com vício | | 1 | 0 | 1 |
| WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA | 93.209.765 | | | 1 |

Emissão : 11/01/2016 13:50

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 120

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social | CPF/CNPJ | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|--|-------------|-----------|---------------|-----------|
| Nome Fantasia | | | | |
| Problemas | | | | |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| XLM CONSULTORIA FINANCEIRA | | | | 1 |
| XLM CONSULTORIA FINANCEIRA | | | | |
| Cobrança indevida. | | 0 | 1 | 1 |
| YAMAHA | | | | 2 |
| Produto com vício | | 2 | 0 | 2 |
| YAMAHA ADM. DE CONSORCIO LTDA | | | | 1 |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) | | 0 | 1 | 1 |
| ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A | 17.197.385 | | | 16 |
| ZURICH SEGUROS | | | | |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta | | 1 | 0 | 1 |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) | | 1 | 0 | 1 |
| Não entrega/demora na entrega do produto | | 0 | 1 | 1 |
| Produto com vício | | 8 | 4 | 12 |
| Recusa injustificada em prestar serviço | | 0 | 1 | 1 |
| ZZAB COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA | 07.900.208 | | | 1 |
| ZCHUTZ | | | | |
| Produto com vício | | 0 | 1 | 1 |
| Total de Reclamações: | 5356 | | | |